FUStart: Preparando-se para suas inspeções de Follow-Up

2023 | UL Solutions

© 2023 UL LLC. All Rights Reserved.

Índice

Sobre o FUStart	05
Sobre a UL Solutions	08
Detalhes de Follow-Up Services	12
Ferramentas de Follow-Up Services	28
Elementos de uma inspeção de Follow-Up	37
Marcas de Certificação da UL	44
Recursos	50

Com pressa?

- Se você não tiver tempo para conhecer toda a ferramenta FUStart hoje, clique nos links abaixo para obter informações sobre alguns dos principais elementos do programa de Follow-Up Services da UL.
- Obter Marcas de Certificação UL.
- Inspeções iniciais de produção (IPIs)
- Acesse a página de Follow-Up Services para obter mais informações sobre os requisitos da Marca UL, diretrizes de rastreabilidade, informações de Variation Notices (VNs) e dados de calibração.
- Entrando em contato com a a equipe de atendimento ao cliente da UL.
- Leia e compartilhe toda a apresentação da FUStart com sua empresa para obter informações completas sobre a preparação para as inspeções de Follow-Up Services da UL.

Portal do cliente myUL®

myUL® é uma fonte on-line segura para aumentar a visibilidade de seus arquivos de projeto UL, dados de produtos, documentos, amostras e serviços. Você precisará do Party Site Number durante o registro. Ele será fornecido pelo seu field engineer/engenheiro de campo da UL.

Com o myUL®, você poderá:

- Ver relatórios de inspeção e Variation Notices
- Baixar seus arquivos/relatórios UL mais recentes
- Acessar e baixar Normas UL
- Solicitar etiquetas UL
- Ver o status das amostras UL
- Aceitar orçamentos UL

Se você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade para entrar em contato com o field engineer/engenheiro de campo local para obter assistência.

Sobre o FUStart

Sobre o FUStart

O FUStart é um recurso para fabricantes que visa ajudar você a se preparar para o programa de Follow-Up Services da UL.

O FUStart vai:

- Apresentar você ao programa de Follow-Up Services da UL
- Preparar você para sua primeira inspeção de Follow-Up Services
- Ajudar você a compreender sua função e responsabilidades em relação aos Follow-Up Services

Sobre o FUStart

O FUStart oferece aos clientes uma introdução à produção de produtos cobertos pelo procedimento de Follow-Up Services, como produtos listados, classificados, certificados ou reconhecidos. Informações adicionais podem ser obtidas com o field engineer/engenheiro de campo responsável

Quais os benefícios para você

- O FUStart ajuda você a planejar suas necessidades de produção e documentação
- Conhecer os requisitos de rastreabilidade, marcação, teste e outras exigências permitirá que você os incorpore aos controles do processo de manufatura e ao sistema de gestão da qualidade de sua fábrica
- Conhecer e atender a esses requisitos vai acelerar a inspeção e dar mais confiança à capacidade de sua fábrica de produzir produtos em conformidade
- Tudo isso pode ajudar você a evitar atrasos desnecessários no uso das Marcas UL
- O FUStart vai ajudá-lo a entender o papel dos Follow-Up Services no processo de certificação e compreender o que acontece durante uma inspeção de Follow-Up Services

Sobre a UL Solutions

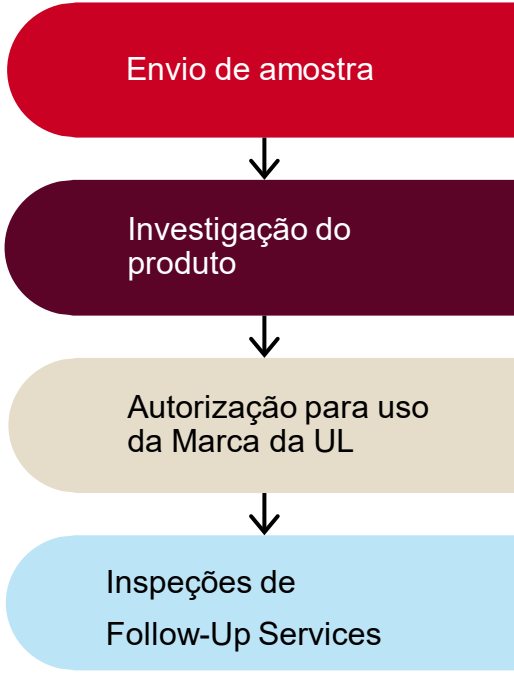
Sobre a UL Solutions

- Todos os anos, as Marcas UL aparecem em dezenas de bilhões de produtos no mundo todo
- Nosso envolvimento contínuo é uma proteção para o seu investimento, pois um produto que atende as normas UL gera mais confiança do consumidor
- A UL oferece aos clientes, reguladores, varejistas e consumidores tranquilidade com os produtos que você usa

Acesse UL.com para obter mais informações

O processo de certificação UL

- Envio de amostras
  - O Applicant envia o produto para avaliação inicial da UL
- Investigação do produto
  - Os engenheiros da UL testam e inspecionam totalmente o produto para determinar a conformidade com os requisitos
- Autorização para uso da Marca da UL
  - Uma vez que o projeto e todas as Inspeções Iniciais do Produto (IPIs) necessárias sejam concluídas, o fabricante está autorizado a usar a Marca UL na maioria dos casos. Mais informações podem ser obtidas aqui.
- Inspeções de Follow-Up Services
  - Ao longo da vida útil da certificação UL, os produtos passam por inspeções regulares nas instalações de fabricação para verificar a conformidade contínua com os requisitos



Autorização para aplicação da Marca UL

O Notice of Authorization (NoA) revisa o Procedimento de Follow-Up Services e garante autorização para aplicação da Marca UL em locais de fabricação existentes quando uma Inspeção Inicial de Produção (IPI) não for necessária.

O Notice of Completion (NoC) é um comunicado de que a investigação foi concluída e que uma Inspeção de Produção Inicial é necessária antes de autorizar o uso da Marca UL.

A Inspeção Inicial de Produção (IPI) é uma verificação dos meios que o fabricante possui para fabricar um produto de acordo com os requisitos vigentes, conforme definido nos Termos de Follow-Up Services. O fabricante não deve enviar produtos que incorporem as Marcas até que a IPI tenha sido concluída e aprovada.

A autorização para aplicar a Marca UL a um produto é concedida por:

- Emissão de um NoA; ou
- Emissão de NoC ALÉM de conclusão bem-sucedida da IPI exigida; ou
- Quando NoA ou NoC não forem emitidos, o procedimento de Follow-Up Services da UL.

Detalhes dos Follow-Up Services

Visão geral dos Follow-Up Services

- Este programa obrigatório foi projetado para verificar se o fabricante continua produzindo produtos certificados pela UL em conformidade com os requisitos da UL
- Os serviços são realizados por meio de inspeções de locais onde os produtos certificados pela UL são fabricados, montados, processados, finalizados ou onde são armazenados ou etiquetados
- As inspeções são realizadas por field engineers/engenheiros de campo da UL em uma frequência adequada para o produto ou sistema certificado pela UL
  - Normalmente, as inspeções são não anunciadas
  - Durante cada visita à fábrica, um field engineer/engenheiro de campo da UL procura produtos com a Marca UL*
- Ocasionalmente, a UL pode selecionar amostras da fábrica, do mercado aberto ou de outro local para determinação adicional de conformidade

*Pode haver casos em que nenhuma Marca UL esteja sendo usada quando um field engineer/engenheiro de campo UL estiver presente. Nesses casos, um field engineer/engenheiro de campo da UL realizará uma Production Ready Visit.

Contrato de Serviços da UL Solutions

Integridade da marca — Requisitos de vigilância da Marca UL

A UL define responsabilidades, deveres e requisitos para fabricantes e field engineers/engenheiros de campo da UL envolvidos com programas de inspeção associados aos programas de certificação de produto da Marca UL/C-UL/ULC.

Global Services Agreement e Follow-Up Services Terms

Define os termos e condições para os serviços específicos solicitados e fornecidos aos clientes da UL. Eles incluem, entre outros:

- Controle do uso da Marca de Certificação UL
- Inspeções de Follow-Up Services
- Inspeções sem anúncio prévio
- Confidencialidade

Clique aqui para obter mais informações sobre os requisitos de vigilância da Marca UL. Clique aqui para ler o Acordo de Termos de Follow-Up Services. Clique aqui para ler o GSA.

Os requisitos completos de Vigilância de Marca são fornecidos no Procedimento de Follow-Up Services, incluindo links adicionais na Authorization page para o site da UL.

Tipos de etiquetas UL Solutions

Type L

Destina-se principalmente a produtos diretamente relacionados a segurança e proteção ou produtos em que o processo de fabricação pode passar por alguma customização

As visitas são programadas como inspeções não anunciadas e podem ser baseadas no número de Marcas UL realmente usadas pelo fabricante

Normalmente, os fabricantes compram Marcas UL em etiquetas da UL ou de um fornecedor autorizado de etiquetas UL

Clique aqui para obter mais informações sobre fornecedores autorizados de etiquetas

Tipos de etiquetas UL Solutions

Type R

Destinado principalmente a aparelhos elétricos, componentes e outros produtos

As visitas normalmente não possuem aviso prévio e costumam ocorrer no mínimo quatro vezes por ano

Os fabricantes podem produzir suas próprias Marcas UL usando desenhos aprovados pela UL ou ter as Marcas UL impressas por um fornecedor de etiquetas autorizado da UL

A marcação de certificação UL pode ser aplicada usando diversos métodos, como uma etiqueta adesiva ou por meio de um processo de moldagem, estampagem ou serigrafia

Tipos de Follow-Up Services da UL Solutions

Inspeção Inicial de Produção (IPI)

- Simultaneamente à primeira execução de produção de produtos certificados pela UL
- Realizado sempre que uma nova fábrica é adicionada à Authorization Page e sempre que a equipe da UL determinar que é necessário. Produtos com marcação UL não devem sair da fábrica sem que esta inspeção seja conduzida
- Verifica se o produto com certificação UL está sendo fabricado de acordo com o procedimento de Follow-Up Services
- Em certas situações, quando uma IPI for exigida mas não houver produção, uma pre-production visit (PPV) pode atender ao requisito da IPI

- Bastante similar a outras inspeções, exceto que é agendada com o cliente
- Se o produto estiver em conformidade com os requisitos descritos no Procedimento de Follow-Up Services, o field engineer/engenheiro de campo da UL pode liberar etiquetas para uso na produção subsequente

Tipos de Follow-Up Services da UL Soutions

Observações críticas

Os produtos com a Marcação UL não devem sair da fábrica até que a IPI tenha sido concluída e o field engineer/engenheiro de campo autorize formalmente.

Se uma IPI for necessária, o field engineer/engenheiro de campo da UL visitará a fábrica em até dois meses, se nenhuma inspeção anterior tiver sido agendada. Esta visita é necessária para verificar o controle da Marcação de Certificação UL.

Após uma inspeção inicial do produto, serão realizadas inspeções regulares. Se nenhuma marca da UL estiver sendo aplicada aos produtos, o field engineer/engenheiro de campo da UL pode realizar uma Production-ready visit

Tipos de Follow-Up Services da UL Solutions

- Production-ready visits — podem ser realizadas quando não há produtos disponíveis para uma inspeção completa com a Marca UL ou pretendem usar a Marca UL
- Durante a production-ready visit, a UL vai:
  - Determinar/validar quando o produto com Marca UL foi fabricado pela última vez
  - Conferir os planos de produção futuros, incluindo pedidos, cronogramas, registros de produção, previsões
  - Acompanhar variation notices (VNs) em aberto, se aplicável
  - Mais informações sobre VNs podem ser obtidas aqui

Tipos de Follow-Up Services da UL

A pedido do cliente, a UL pode fazer uma Pré Avaliação da produção, e avaliar itens como:

- Procedimento de Follow-Up
- Capacidade de testes
- Equipamento de testes
- Rastreabilidade de componentes e subconjuntos
- Controle de Marca UL

Tipos de Follow-Up Services da UL Solutions

Split inspections

Inspeções para verificar a conformidade de componentes, materiais ou testes de produtos montados em etapas em mais de um local de fabricação

Exemplo: Um fabricante de eletrodomésticos com diversas unidades consolida a fabricação de placas de circuito impresso em um único local. As placas concluídas serão inspecionadas por um field engineer/engenheiro de campo da UL apenas na fábrica onde foram montadas.

Frequência das inspeções de Follow-Up da UL

A frequência das inspeções varia conforme o produto, o volume de produção (para alguns produtos) e a capacidade do fabricante de atender os requisitos UL

Responsabilidades da UL

O field engineer/engenheiro de campo da UL é responsável por realizar a inspeção para verificar a conformidade do fabricante com os requisitos da UL. Ao final da inspeção, um field engineer/engenheiro de campo da UL emitirá um relatório de inspeção para documentar a inspeção e identificar os modelos inspecionados. Se necessário, uma Variation Notice será emitida para documentar e comunicar quaisquer não conformidades identificadas durante a inspeção.

Clique aqui para obter mais informações sobre os relatórios de inspeção. Clique aqui para obter mais informações sobre variation notices.

Responsabilidades da UL

A UL tem as seguintes responsabilidades:

- Conferir a conformidade do produto usando o Procedimento de Follow-Up Services durante as inspeções
- Documentar o tipo de produto avaliado durante uma inspeção
- Verificar o controle do fabricante das Marcas de Certificação UL
- Verificar a capacidade do fabricante em atender os programas de ensaio da linha de produção
- Documentar não conformidades com os requisitos UL
- Revisar a eficácia das ações corretivas quando necessário para resolver não conformidades
- Selecionar amostras de teste de acompanhamento e fornecimento de instruções de envio ao fabricante quando instruído pelo procedimento de Follow-Up Services

Responsabilidades do fabricante com Certificados UL

UL Solutions

O fabricante com Certificados UL deve...

- Garantir que apenas os produtos que atendem totalmente a todos os requisitos UL possuam Marcas UL
- Manter a rastreabilidade dos componentes e materiais exigidos pelo procedimento de Follow-Up Services
- Garantir que nenhuma referência seja feita à certificação UL no caso de produtos que não estejam autorizados ou que não cumpram totalmente com os requisitos UL, incluindo todos os materiais de publicidade (diretrizes disponíveis aqui), referências eletrônicas (sites, e-mail) e outros produtos promocionais
  - Conceder acesso imediato ao field engineer/engenheiro de campo da UL
  - Iniciar ações corretivas para não conformidades
  - Os documentos de inspeção atuais estão acessíveis no portal myUL® ou em cópia impressa.
  - Aplicar marcas de certificação UL apenas em locais autorizados pela UL
  - Comprar etiquetas com marcação UL apenas da UL ou de fornecedores autorizados pela UL

Registros de ensaios

Os relatórios de ensaios para a maioria dos testes exigidos, conduzidos pelo fabricante em produtos certificados pela UL, precisam ser retidos por períodos de tempo especificados para confirmar:

- Calibração de equipamento de ensaios e medição;
- Métodos de ensaio;
- Frequência e data de ensaio; e
- Disposição ou medida corretiva para falhas de ensaio.
- Os períodos especificados serão esclarecidos no Procedimento de Follow-Up Services.

Ferramentas de Follow-Up Services

Visão geral do procedimento de Follow-Up Services

- Descrever a construção autorizada de um produto
- Os produtos que atendem aos requisitos descritos no procedimento de Follow-Up Services se qualificam para ter a Marca UL especificada no Procedimento UL, que é a única forma de identificar um produto certificado pela UL

- Contém requisitos que o fabricante deve seguir e os requisitos que a UL empregará para avaliar a conformidade contínua com os requisitos da UL
- Enviado ao fabricante antes da primeira inspeção ou inspeção inicial de produção
- O Applicant e o fabricante devem entender a finalidade, os requisitos e a precisão do procedimento de Follow-Up Services

- O fabricante deve informar ao Customer Experience Center da UL ou ao responsável pelo projeto sobre quaisquer erros que notar no Procedimento da UL
- Em caso de dúvidas, entre em contato com o gestor do projeto que está emitindo o Procedimento de Follow-Up Services ou entre em contato através do nosso site

Procedimento de Follow-Up Services — principais elementos

- Authorization Page — identifica as instalações autorizadas pela UL para fabricação e aplicação das Marcas UL em produtos que estejam em conformidade com os requisitos da UL e qualquer marca de identificação de fábrica atribuída quando houver mais de um local de fabricação
- Listing Mark data page/UL Marks Hub — identifica os elementos da Marca Certificada UL
- Appendix — contém instruções para o fabricante e a UL, explicando responsabilidades e ensaios para produtos certificados pela UL; também descreve a necessidade de enviar amostras para ensaios nos laboratórios UL
- Instruções de inspeção de Follow-Up/ Standardized Appendix Pages — contém instruções e responsabilidades específicas aplicáveis ao programa UL. Essas instruções são as mesmas para todos os fabricantes em uma determinada categoria de produto
- Section General — contém instruções, detalhes de construção e informações de marcação relacionadas a vários produtos
- Procedure sections — normalmente sequenciadas numericamente, descrevendo o(s) produto(s) avaliado(s) para certificação pela UL

Recomendações de procedimento de Follow-Up Services

Confira cuidadosamente o conteúdo do procedimento de Follow-Up Services e quaisquer páginas novas ou revisadas assim que estiverem disponíveis

Não fazer isso pode causar atrasos na autorização do uso de Marcas UL em produtos

Para ter acesso a uma versão atual do seu Procedimento de Follow-Up Services e outros documentos, registre-se gratuitamente em myUL®.

Se impressos, mantenha o procedimento de Follow-Up Services em boas condições, prontamente acessível e atualizado conforme páginas revisadas ou adicionais se tornem disponíveis

É dever do fabricante manter o procedimento de Follow-Up Services

Manter um procedimento de Follow-Up Services atualizado ajudará a evitar não conformidades que levam a despesas adicionais e aumento do tempo de inspeção

Os Applicants e/ou fabricantes receberão uma cópia do relatório de inspeção, que também pode ser acessado no portal myUL®.

Relatórios de inspeção

Os relatórios de inspeção são usados pelos field engineers/engenheiros de campo da UL para documentar as inspeções de fábrica

Um relatório de inspeção identifica:

- Informações básicas sobre a visita, o nome do field engineer/engenheiro de campo da UL, o nome do fabricante, local, representante da fábrica etc.
- O tipo de visita (inspeção regular, IPI ou inspeção especial)
- Todos os modelos avaliados durante a visita
- Informações sobre quaisquer amostras de produtos que precisam ser enviadas a um laboratório de testes da UL para testes de acompanhamento adicionais

Variation notices

Uma variation notice (VN) é um documento emitido por um field engineer/engenheiro de campo da UL para registrar qualquer não conformidade com os requisitos. Uma inspeção de produto normalmente incluirá uma revisão desses aspectos do processo sde produção:

- Calibração de equipamento de testes
- Testes de fabricantes
- Controle de documento
- Componentes e materiais
- Construção de produto
- Marcações e manuais
- Rastreabilidade

Uma VN também é emitida para registrar qualquer situação quando um uso indevido da Marca UL estiver envolvido. As VNs estão disponíveis no portal myUL® e são emitidas para o applicant e/ou fabricante.

Solucionando uma VN

Quando uma VN é emitida, o fabricante tem três opções para lidar com produtos não conformes com a Marca UL:

- Garantir a conformidade de acordo com o procedimento de Follow-Up Services
- Remover ou eliminar quaisquer marcações
  no produto referindo-se a UL
- Descartar os produtos que não estão em conformidade com os requisitos UL

Informações adicionais sobre ferramentas

Avaliação de Construção alternativa: Se o field engineer/engenheiro de campo emitiu uma VN de fabricação alternativa — entre em contato com a UL para enviar a construção alternativa para avaliação e se desejar continuar a produção com a construção alternativa, você deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da UL e enviar a variação como uma construção alternativa. Esta ação exige o envolvimento do Applicant. Se decidir enviar o produto durante o período de revisão, você o fará por sua própria conta e risco.

Maintaining Compliance and Corrective Action: It is the manufacturer's responsibility to maintain compliance to UL requirements. In order to prevent future nonconformances, the manufacturer should perform a root cause analysis and create a corrective action plan. See the "Variation Notices and Corrective Action" document on the Follow-Up Service webpage for more information.

Acompanhamento de VN: O field engineer/engenheiro de campo da UL acompanhará todos os itens da VN para verificar se foi acompanhada e a variação resolvida.

Informações adicionais sobre ferramentas

Sample Tag

Se as amostras forem enviadas a um laboratório para testes de acompanhamento, na maioria dos casos o field engineer/ engenheiro de campo da UL preencherá e usará uma sample tag para cada conjunto de amostras. O fabricante tem o dever de garantir que as amostras selecionadas sejam enviadas para o laboratório de testes correto em tempo hábil. O field engineer/engenheiro de campo da UL comunicará as instruções de envio.

Os resultados desse teste também são usados para determinar a conformidade contínua com os requisitos da UL.

myUL®

O myUL® fornece acesso seguro a ferramentas e bancos de dados on-line que podem simplificar suas atividades de conformidade. Assim que sua conta for criada, você terá acesso a relatórios UL/CDA, andamento de projetos, avisos de variação, relatórios de inspeção, diretório de equipe UL e dados técnicos para componentes como plásticos, material de fiação de eletrodomésticos e placas de circuito impresso.

Elementos-chave de uma inspeção de Follow-Up Services

Elementos-chave de uma inspeção de Follow-Up Services

Requisitos de fabricação

Se o produto possui uma Marca UL, o fabricante deve ser capaz de fornecer a verificação de que o produto foi fabricado de forma a atender aos requisitos de procedimento de Follow-Up Services

Os componentes podem ser verificados por meio do programa de Reconhecimento de Componentes da UL ou por outros meios, como split inpections e outras opções descritas aqui

As marcações exigidas do produto e as instruções descritas no Procedimento de Follow-Up Services devem ser verificáveis pelo field engineer/ engenheiro de campo da UL

Elementos-chave de uma inspeção de Follow-Up Services

Documentação de rastreabilidade de componentes e materiais

Um elemento essencial na verificação da conformidade com os requisitos da UL é determinar se os materiais e componentes usados nos produtos certificados pela UL são consistentes com suas descrições nos procedimentos dos Follow-Up Services da UL.

É dever do fabricante garantir que todos os componentes e materiais sejam conforme descritos no procedimento de Follow-Up Services da UL e manter todos os registros necessários para que estejam prontamente disponíveis para revisão pela UL.

- Durante as visitas, a UL verificará se o fabricante mantém a rastreabilidade: ou seja, a capacidade de determinar se os componentes são certificados pela UL.
- Isso inclui, entre outros: Componentes reconhecidos pela UL, o programa de peças fabricadas, o programa de fios processados, o programa de chicote de fios, conjuntos de placas de circuito impresso, subconjuntos de equipamentos de alta tecnologia, programa de produtos reembalados, programa de split inspection ou auditoria de documentos (quando aplicável)

Clique aqui para ver os requisitos de rastreabilidade da UL

Elementos-chave de uma inspeção de Follow-Up Services

Teste necessário de linha de produção

- Muitos produtos são obrigados a passar por testes de linha de produção para determinar a conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis
  - Nessas situações, os fabricantes são obrigados a realizar testes e manter registros para resultados de testes não conformes e a disposição de produtos não conformes
- Além dos testes da linha de produção do fabricante, testes de acompanhamento em um laboratório de testes ou testes testemunhados pela UL são necessários para alguns produtos
  - O procedimento de Follow-Up Services da UL descreve os requisitos de amostra, métodos de testes e critérios aceitáveis
  - A UL seleciona aleatoriamente a produção ou estoque produzido desde a última inspeção do produto para envio pelo fabricante ao laboratório de teste

Elementos-chave de uma inspeção de Follow-Up Services

Calibração de equipamentos de inspeção, medição e testes

- Todos os equipamentos de inspeção, medição e teste do fabricante exigidos como parte do procedimento de Follow-Up Services ou usados pela UL durante as inspeções em uma fábrica devem ser calibrados pelo menos anualmente de acordo com um padrão nacional rastreável.
- Os instrumentos usados como parte do equipamento de processamento, ou seja, equipamentos usados na fabricação do produto, geralmente não são afetados por este requisito, a menos que especificamente identificados no procedimento de Follow-Up Services.

Clique aqui para ver os requisitos de calibração UL

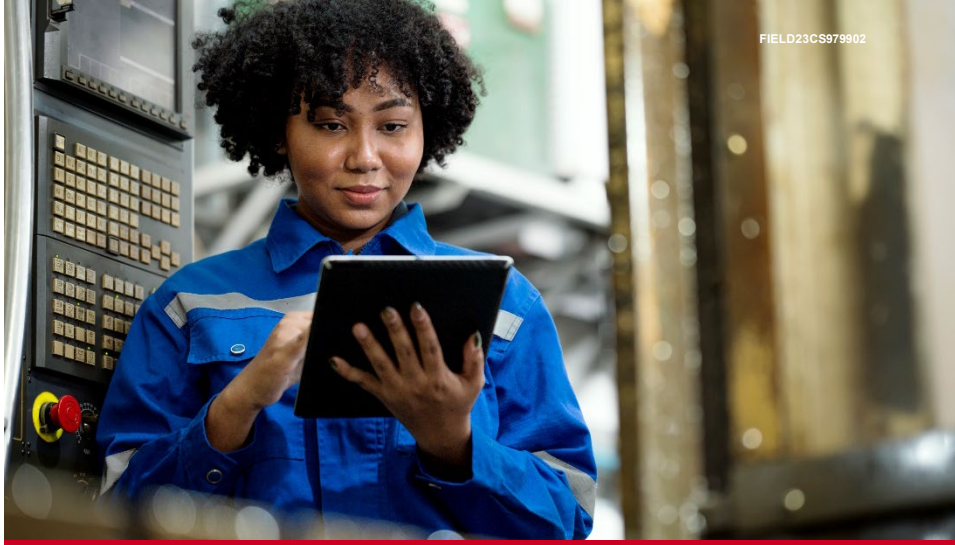
Appeals process

Se um fabricante discordar da UL em questões de Follow-Up Services e não conseguirmos chegar a uma solução satisfatória, o fabricante pode, sem prejuízo, apresentar pontos de vista aos níveis de supervisão da UL para resolução.
Entre em contato conosco se precisar apelar a uma decisão de Follow-Up Services da UL.

Fazer alterações em produtos certificados pela UL

Principais etapas

- Envie as alterações para aceitação da UL antes de implementar essas alterações em produtos com Marcas UL.
- A UL avaliará as alterações e, se aceitável, emitirá autorização para as mudanças e revisará o procedimento de Follow-Up Services.
- As páginas revisadas do Procedimento de Follow-Up Services serão enviadas ao fabricante ou disponibilizadas no myUL®. As páginas revisadas tornam-se parte do procedimento de Follow-Up Services usado para manter a integridade da Marca UL.



Se você precisar fazer alterações na construção de seu produto certificado pela UL, entre em contato conosco para implementar as alterações em seu procedimento de Follow-Up Services.

Marcas de Certificação da UL

Marcas de Certificação da UL

Tipos de certificações

- **Listing** — a UL determinou que um produto está em conformidade com os requisitos da UL e que o produto foi fabricado de acordo com o programa de Listagem e Follow-Up Services da UL
- **Classification** — um fabricante demonstrou a capacidade de fabricar um produto que está em conformidade com os requisitos da UL no que diz respeito a um atributo específico do produto
- **Component Recognition** — usado para peças ou subconjuntos voltados para uso em produtos listados ou classificados pela UL

Clique aqui para obter a lista completa das Marcas de Certificação UL.

Composição e design das Marcas UL

As Marcas UL que aparecem nos produtos são compostas por quatro elementos principais

1 O símbolo correto da UL, por exemplo, COMPONENTE CERTIFICADO, LISTADO, CLASSIFICADO ou RECONHECIDO (CERTIFIED, LISTED, CLASSIFIED, RECOGNIZED COMPONENT)

2 O nome do produto (pode incluir informações auxiliares conforme necessário para a categoria do produto)

3 O número de controle ou número de arquivo da UL Solutions (quatro caracteres alfanuméricos), ou número de série, número do lote ou número de emissão

4 Além disso, o fabricante pode incluir outras informações sobre o selo da Marca UL, incluindo o nome da empresa, a classificação elétrica, marcações de avisos, códigos de datas, local de fabricação, etc.

Composição e design das Marcas UL

Observações críticas

- Utilize a arte da Marca UL para download ao invés de criar sua própria versão da Marca UL.
- A Marca UL Aprimorada pode estar disponível para o seu produto. Para obter mais informações sobre a Marca Aprimorada, visite o Marks Hub.
  - A Marca Aprimorada de Certificação inclui informações para auxiliar na verificação de que o produto é Certificado e descreve o escopo da Certificação.
- A UL pode exigir informações adicionais sobre um produto que pode ser exibido na mesma etiqueta contendo os elementos da Marca UL.

Consulte os requisitos de marcação para obter mais informações.

Fornecedores Terceiros de Etiquetas UL

Encomenda de etiquetas UL

- Para Marcas Tipo L, clique aqui. Para Marcas Tipo R, clique aqui.

Itens a serem considerados ao pesquisar Marcas UL

- Elementos, composição, localização e métodos de aplicação
- O material da etiqueta está classificado de forma adequada para as condições às quais será exposto (temperatura, tipo de superfície, ambiente)?
- Limite os pedidos de etiquetas UL (papel ou holograma) às suas necessidades imediatas, uma vez que a vida útil é limitada a três anos. Após três anos, os rótulos UL devem ser substituídos por novo estoque
- Para obter respostas às perguntas sobre qual Marca UL deve aparecer em seu produto ou qual Marca UL deve aparecer em componentes reconhecidos pela UL, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente da UL. Para obter mais informações sobre o significado das marcas da UL, acesse o site de marks e labels da UL.

Uso indevido da Marca UL

O uso da Marca UL é um privilégio disponível somente para aqueles que cumprem os requisitos de Certificação UL. Se um fabricante não cumprir os requisitos da UL, a UL pode negar o uso da Marca ou aumentar a frequência das inspeções nas instalações de fabricação.

- As programações normais de inspeção podem ser restabelecidas uma vez que o controle apropriado do uso das Marcas UL tenha sido demonstrado.
- Qualquer inspeção adicional e custos administrativos associados ao monitoramento e implementação de controles adicionais são de responsabilidade do Applicant, a menos que tenham sido tomadas providências para faturar o fabricante.
- Ocorrências futuras de uso não autorizado de Marcas UL podem resultar em medidas mais severas, até a remoção da Certificação UL.
- Se você souber de um uso indevido da Marca UL, entre em contato conosco.

Recursos

Recursos adicionais

Entre em contato conosco para solicitar uma estimativa de custos e agendar sua visita local.

A UL oferece suporte e treinamento personalizados no local para ajudar você a se preparar para seus primeiros benefícios de inspeção de Follow-Up Services.

- Preparar-se para as inspeções de Follow-Up Services
- Planejar a produção de forma eficaz para atingir a conformidade
- Eliminar atrasos desnecessários no uso de Marcas UL
- Eliminar inspeções repetidas

Recursos adicionais

A equipe global de atendimento ao cliente da UL

- Essa equipe está à disposição para tirar dúvidas, fornecer informações e auxiliar os clientes durante o processo de certificação e compliance.
- Esses profissionais são um excelente recurso para ajudar os clientes a entender o processo de compliance, identificar engenheiros de projeto e explicar serviços adicionais de compliance.

Entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente da UL para obter mais informações.

Recursos adicionais

Knowledge Services da UL

Os Knowledge Services UL reconhecem que indivíduos e empresas possuem grandes diferenças em suas capacidades, estilos de aprendizagem e necessidades quando se fala na melhor forma de fornecer conhecimento e treinamento. Dessa forma, os Knowledge Services UL oferecem uma variedade de métodos de entrega e programas de treinamento disponíveis para os participantes.

Os Knowledge Services UL firmam uma parceria com os clientes para fornecer seminários personalizados para auxiliar no entendimento dos requisitos do produto para sua Certificação UL. Os Knowledge Services UL também abordam diversos temas de seminários em vários locais. Informações mais específicas podem ser obtidas com o field engineer/engenheiro de campo designado.

Entre em contato com Knowledge Services UL
para obter mais informações.

Recursos adicionais

As marcas de certificação UL só devem ser colocadas nos produtos durante o processo de fabricação. No entanto, a UL reconhece que há alguns casos em que as marcas da UL podem ser necessárias para produtos em campo. Nestes casos, a UL oferece dois programas de campo especiais:

- Field evaluation services — através de avaliações de campo, a UL pode avaliar a conformidade de segurança dos produtos instalados para aceitação pelas autoridades regulatórias locais. Os produtos normalmente não são certificados ou foram modificados desde a certificação.
- Field inspections — as inspeções de campo são reservadas para produtos certificados UL instalados recentemente que não possuem os rótulos UL adequados e podem ajudá-lo a evitar remoção e substituição de produtos, economizando tempo e dinheiro.

Para obter mais informações, consulte nossas páginas sobre field evaluation e field inspections.

Recursos adicionais

Product iQ
O Product iQ é o diretório de produtos da UL, com informações sobre todos os produtos certificados pela UL

Versões da marca UL prontas para impressão
Encontre arquivos digitais de Marcas UL em diversos formatos

Label Centers UL
Tire suas dúvidas sobre Etiquetas UL

Marks Hub
Desenhe a arte e envie para aprovação

Diretrizes de Marketing
Fique por dentro das diretrizes para comercializar sua certificação

Glossário
Contém definições de vários dos termos usados na certificação do produto

Para obter acesso on-line seguro aos seus relatórios e procedimentos UL, inscreva-se em myUL®

UL Solutions

Thank you

UL.com/Solutions

Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC. All Rights Reserved.