FUStart: Vorbereitung auf Ihre Follow-Up Services-Inspektionen

2023 | UL Solutions

© 2023 UL LLC. All Rights Reserved.

Inhaltsverzeichnis

Über FUStart	05
Über UL	08
Details über die Follow-Up Services	12
Tools für die Follow-Up Services	28
Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion	37
UL Zertifizierungszeichen	44
Ressourcen	50

Sind Sie in Eile?

- Wenn Sie heute nicht genug Zeit haben, sich das gesamte FUStart-Tool zu Gemüte zu führen, klicken Sie bitte auf die nachstehenden Links, um Informationen zu einigen der Schlüsselelemente des UL Follow-Up Services-Programms zu erhalten:
- UL Zertifizierungszeichen erhalten.
- Erstinspektionen (Initial Production Inspections, IPIs)
- Gehen Sie zur Follow-Up Services-Webpage, um genauere Informationen zu Überwachungsanforderungen, Rückverfolgbarkeitsrichtlinien, Informationen zu Änderungsmitteilungen (VNs) und Kalibrierungsinformationen zu UL Prüfzeichen zu erhalten.
- Den Kundendienst von UL kontaktieren.
- Sehen Sie sich die gesamte FUStart-Präsentation an und geben Sie sie in Ihrem Unternehmen weiter, damit Sie vollständige Informationen zur Vorbereitung auf die Inspektionen der Follow-Up Services von UL erhalten.

myUL® Kundenportal

Mit myUL®, werden Sie zu Folgendem in der Lage sein:

- Inspektionsberichte und Änderungsmitteilungen abrufen
- Ihre neuesten UL Dateien/Berichte herunterladen
- Auf UL Normen zugreifen und sie herunterladen
- UL Label bestellen
- Status der UL Muster abrufen
- Angebote von UL annehmen

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte für Unterstützung an den für Sie zuständigen Außendiensttechniker.

myUL® ist eine sichere Online-Quelle für eine bessere Übersicht über Ihre UL Projektdateien, Produktinformationen, Dokumente, Muster und Services.
Sie benötigen bei der Anmeldung Ihre Unternehmens-ID (Party Site Number). Diese erhalten Sie von Ihrem UL Außendiensttechniker

Über FUStart

Über FUStart

- FUStart ist eine Ressource für Hersteller, die Sie bei der Vorbereitung auf das Follow-Up Services-Programm von UL unterstützt.
- FUStart wird:
  - Sie in das Follow-Up Services-Programm von UL einführen
  - Sie auf die erste Follow-Up Services-Inspektion vorbereiten
  - Sie dabei unterstützen, Ihre Rolle und Ihre Verantwortlichkeiten in Bezug auf Follow-Up Services zu verstehen

Über FUStart

FUStart bietet Kunden eine Einführung in die Herstellung von Produkten, die in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen enthalten sind, wie gelistete, klassifizierte, zertifizierte oder Recognized Produkte. Weitere Informationen erhalten Sie von dem Ihrem Konto zugewiesenen UL Außendiensttechniker.

Wie Sie davon profitieren

- FUStart hilft Ihnen bei der Planung Ihrer Herstellungs- und Dokumentationsanforderungen
- Die Kenntnis der erforderlichen Rückverfolgbarkeit, Kennzeichnung, Prüfung und anderer Anforderungen ermöglicht es Ihnen, diese in die Fertigungsprozesskontrollen und das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Fabrik einzubinden
- Die Kenntnis und Berücksichtigung dieser Anforderungen beschleunigt die Inspektion und schafft Vertrauen in die Fähigkeit Ihrer Fabrik, konforme Produkte herzustellen
- All dies kann Ihnen helfen, unnötige Verzögerungen bei der Verwendung von UL Prüfzeichen zu vermeiden
- FUStart hilft Ihnen, die Rolle der Follow-Up Services im Zertifizierungsprozess zu verstehen und zu begreifen, was während einer Follow-Up Services-Inspektion abläuft

Über UL

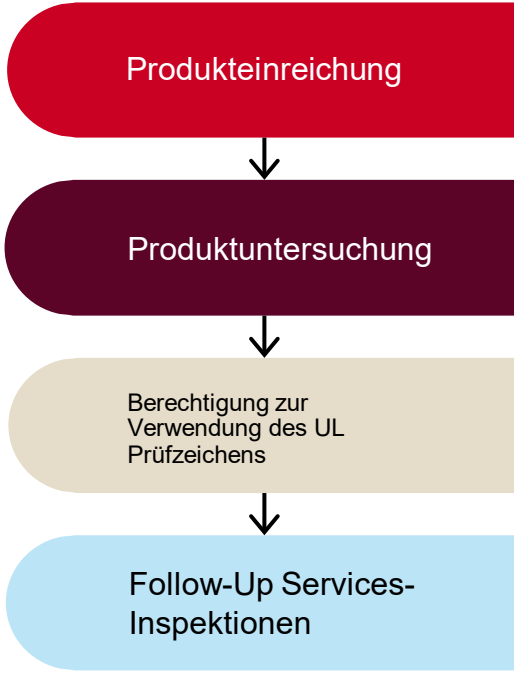
Über UL

- Jedes Jahr finden sich UL Prüfzeichen weltweit auf Milliarden von Produkten
- Unsere fortlaufende Mitwirkung dient dem Schutz Ihrer Investition und kommt Ihnen zugute, indem Ihnen so der Weg zur Einhaltung der Vorschriften erleichtert wird und Sie dabei unterstützt werden, das Vertrauen der Verbraucher zu gewinnen
- UL gibt Kunden, Aufsichtsbehörden, Einzelhändlern und Verbrauchern Sicherheit über die von Ihnen verwendeten Produkte

Weitere Informationen finden Sie unter UL.com.

Das UL Zertifizierungsverfahren

- Produkteinreichung
  - Der Antragsteller sendet das Produkt zur Erstbewertung an UL
- Produktuntersuchung
  - UL Ingenieure überprüfen und untersuchen das Produkt gründlich auf Einhaltung der Anforderungen
- Berechtigung zur Verwendung des UL Prüfzeichens
  - Sobald das Projekt und alle Erstinspektionen (IPIs) abgeschlossen sind, ist der Hersteller in den meisten Fällen berechtigt, das UL Prüfzeichen anzubringen. Weitere Informationen dazu finden Sie hier.
- Follow-Up Services-Inspektionen
  - Während der gesamten Gültigkeitsdauer der UL Zertifizierung werden die Produkte regelmäßig an der Produktionsstätte überprüft, um die fortlaufende Einhaltung der Anforderungen zu überprüfen



Berechtigung zur Verwendung des UL Prüfzeichens

Die Notice of Authorization (NoA – Autorisierungsmitteilung) revidiert die Follow-Up Service- Prüfunterlagen und erteilt die Berechtigung, das UL Prüfzeichen für bestehende Fertigungsstandorte anzubringen, wenn keine Erstinspektion (IPI) erforderlich ist.

Mit der Notice of Completion (NoC – Abschlussmitteilung) wird mitgeteilt, dass die Untersuchung abgeschlossen ist und dass eine Erstinspektion (Initial Production Inspection) erforderlich ist, bevor die Verwendung des UL Prüfzeichens genehmigt wird.

Die Erstinspektion (IPI – Initial Production Inspection) ist eine Überprüfung der Mittel, die der Hersteller einsetzt, um ein Produkt in Übereinstimmung mit den geltenden Anforderungen zu produzieren, wie sie in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen definiert sind. Der Hersteller darf Produkte, die Prüfzeichen enthalten, nicht ausliefern, bevor die IPI erfolgreich abgeschlossen wurde.

Berechtigung zum Anbringen des UL Prüfzeichens auf einem Produkt wird erteilt durch:

- Ausstellung einer NoA; oder
- die Ausstellung einer NoC UND den erfolgreichen Abschluss des erforderlichen IPI; oder
- Wenn weder eine NoA noch eine NoC ausgestellt wird, die UL Follow-Up Service-Prüfunterlagen.

Details über die Follow-Up Services

Services vor Ort – Überblick

- Dieses erforderliche Programm soll sicherstellen, dass der Hersteller weiterhin von UL zertifizierte Produkte in Übereinstimmung mit den UL Anforderungen produziert
- Die Services finden in Form von Inspektionen von Standorten, an denen UL-zertifizierte Produkte hergestellt, montiert, gefertigt, verarbeitet, veredelt werden oder an denen Produkte gelagert oder gekennzeichnet werden, statt.
- Die Inspektionen werden von UL Außendiensttechnikern in einer für das UL-zertifizierte Produkt oder System angemessenen Häufigkeit durchgeführt
  - Normalerweise werden Inspektionen vorher unangekündigt
  - Bei jedem Werksbesuch sieht sich ein UL Außendiensttechniker nach Produkten mit einem UL Prüfzeichen um*
- Gelegentlich wählt UL Muster aus der Fabrik, dem freien Markt oder von anderen Stellen aus, um sicherzustellen, dass die Konformität gegeben ist

*Es kann vorkommen, dass keine UL Prüfzeichen verwendet werden, wenn ein UL Außendiensttechniker anwesend ist. In diesen Fällen führt ein UL Außendiensttechniker einen Produktionsbereitschaftsinspektion durch.

UL Solutions Vereinbarung

Markenintegrität – Überwachungsanforderungen für UL Prüfzeichen

- UL definiert Verantwortlichkeiten, Aufgaben und Anforderungen sowohl für Hersteller als auch für UL Außendiensttechniker, die an Inspektionsprogrammen im Zusammenhang mit Produktzertifizierungsprogrammen von UL/C-UL/ULC-Prüfzeichen beteiligt sind.

Globale Services Agreement und Follow-Up Service-Bedingungen

- Legt die Servicebedingungen für die spezifischen Services fest, die erforderlich sind und die für UL Kunden bereitgestellt werden. Darunter fallen unter anderem:
  - Kontrolle der Verwendung des UL Zertifizierungszeichens
  - Follow-Up Service-Inspektionen
  - Nicht angekündigte Inspektionen
  - Vertraulichkeit

Klicken Sie hier, um weitere Informationen über die Überwachungsanforderungen für UL Prüfzeichen zu erhalten. Klicken Sie hier, um die Follow-Up Service-Bedingungen zu lesen. Klicken Sie hier, um die GSA zu lesen.

Die vollständigen Anforderungen für die Überwachung des Prüfzeichens finden Sie in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen, einschließlich zusätzlicher Links auf der Autorisierungsseite zur UL Website.

Arten von UL Prüfzeichen

Type L

In erster Linie für Sicherheitsprodukte oder Produkte, bei denen der Herstellungsprozess ein gewisses Maß an Anpassung zulässt.

Die Besuche werden als unangekündigte Inspektionen geplant und können sich nach der Anzahl der vom Hersteller tatsächlich verwendeten UL Prüfzeichen richten.

Normalerweise kaufen Hersteller UL Prüfzeichen auf Label von UL oder von einer von UL autorisierten Label Druckerei

Klicken Sie hier, um weitere Informationen über autorisierte Label Druckereien zu erhalten.

Arten von UL Prüfzeichen

Type R

Hauptsächlich für elektrische Geräte, Komponenten und andere Produkte bestimmt.

Die Besuche erfolgen normalerweise unangekündigt und in der Regel mindestens viermal pro Jahr.

Hersteller können ihre eigenen UL Prüfzeichen unter Verwendung von durch UL genehmigten Grafiken erstellen oder die UL Prüfzeichen von einem von UL autorisierten Label Druckereien drucken lassen.

Die UL Zertifizierungskennzeichnung kann mit verschiedenen Methoden aufgebracht werden, z. B. durch ein Klebeetikett oder durch ein Guss-, Präge-, Ätz- oder Siebdruckverfahren.

Arten von UL Solutions Follow-Up Services

Erstinspektionen (Initial Production Inspections, IPIs)

- Findet zeitgleich mit dem ersten Produktionslauf der UL-zertifizierten Produkte statt
- Wird durchgeführt, wann immer eine neue Fabrik zur Autorisierungsseite hinzugefügt wird und wann immer Mitarbeiter von UL feststellen, dass es notwendig ist, die tatsächliche Produktion des zertifizierten Produkts zu bewerten, bevor zertifizierte Produkte von der Fabrik versandt werden können
- Überprüft, ob ein Hersteller eines UL-zertifizierten Produkts das Produkt in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Follow-Up Service-Prüfunterlagen produziert

- In einigen Situationen, in denen eine IPI erforderlich ist, es aber keine Produktion gibt, könnte ein erfolgreicher Besuch vor der Produktion (Pre-Production Visit – PPV) für die IPI-Anforderung genügen
- Sehr ähnlich zu anderen Inspektionen, außer dass mit dem Kunden ein Termin vereinbart wird
- Wenn das Produkt die in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen beschriebenen Anforderungen erfüllt, kann ein UL Außendiensttechniker Kennzeichnungen zur Verwendung auf nachfolgenden Produktionen freigeben

Arten von UL Solutions Follow-Up Services

Wichtige Hinweise

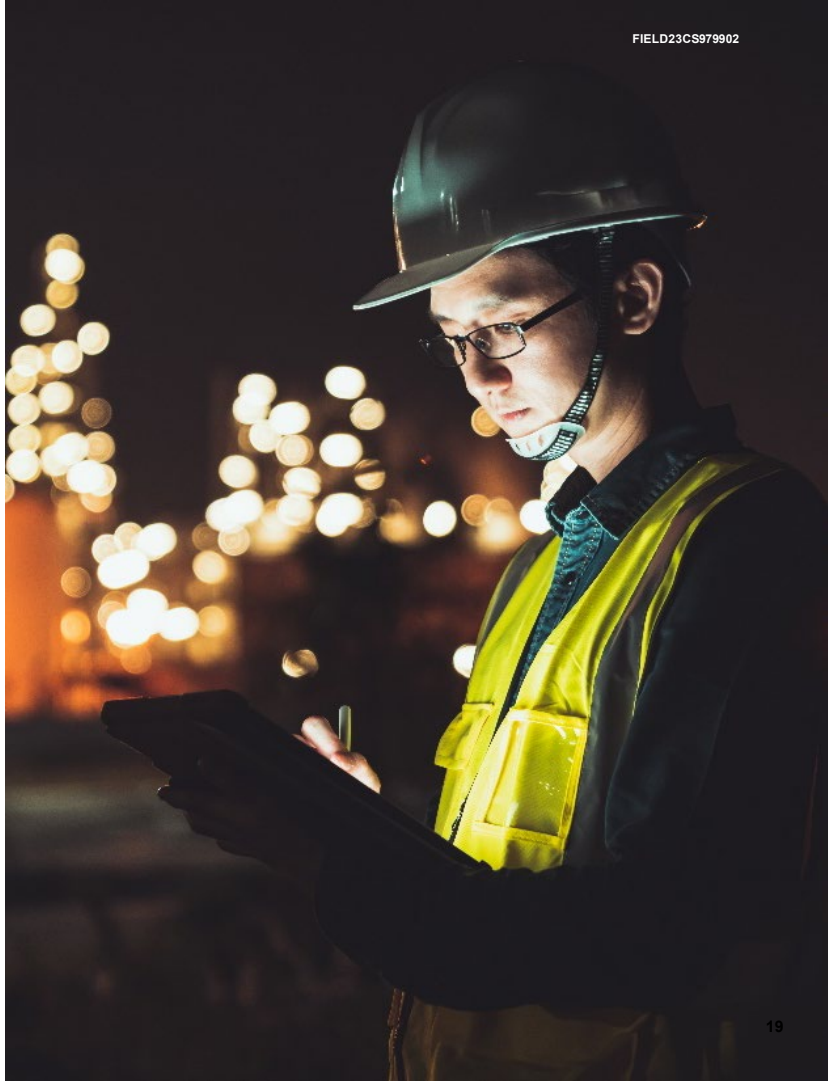
Produkte dürfen erst dann mit dem UL Prüfzeichen ausgeliefert werden, wenn die IPI abgeschlossen ist und UL festgestellt hat, dass repräsentative Produkte im Werk den Anforderungen der Follow-Up Service-Prüfunterlagen und der zugehörigen Dokumente entsprechen.

Wenn eine IPI erforderlich ist, wird ein UL Außendiensttechniker das Werk in etwa zwei Monaten besuchen, wenn kein Termin für eine vorherige Inspektion festgesetzt wurde. Dieser Besuch ist erforderlich, um die Kontrolle des UL Prüfzeichens zu überprüfen.

Nach einer Erstinspektion des Produkts finden regelmäßige Inspektionen statt. Wenn keine UL Prüfzeichen auf den Produkten angebracht werden, kann ein UL Außendiensttechniker die Produktionsbereitschaftsinspektion durchführen.

Arten von UL Solutions Follow-Up Services

- Produktionsbereitschaftsinspektionen
  Können vorkommen, wenn keine Produkte für eine vollständige Inspektion verfügbar sind, die das UL Prüfzeichen tragen oder tragen sollen
- Während der Produktionsbereitschaftsinspektion wird UL:
  - Ermitteln/Validieren, wann das Produkt mit UL Prüfzeichen zuletzt produziert wurde
  - Zukünftige Produktionspläne einschließlich Aufträge, Zeitpläne, Produktionsaufzeichnungen, Prognosen überprüfen
  - Gegebenenfalls offen Änderungsmitteilungen (Variation Notices – VNs) weiter verfolgen
  - Genauere Informationen über VNs finden Sie hier



Arten von UL Solutions Follow-Up Services

Auf Wunsch des Kunden kann UL die Produktionsbereitschaft durch Überprüfung von Punkten, die im Folgenden aufgeführt sind, bestimmen:

- Follow-Up-Prüfunterlagen
- Prüfbarkeit
- Prüfausrüstungen
- Rückverfolgbarkeit von Komponenten und Baugruppen
- Kontrolle des UL Prüfzeichens

Arten von UL Solutions Follow-Up Services

Aufgeteilte Inspektionen

Inspektionen zur Überprüfung der Konformität von Komponenten, Materialien oder Tests für Produkte, die in mehreren Fertigungsstufen und an mehreren Fertigungsstandorten zusammengebaut werden.

Beispiel: Ein Gerätehersteller mit mehreren Standorten konsolidiert die Fertigung von gedruckten Leiterplatten (Printed Wiring Boards, PWBs) an einem einzigen Standort. Die fertigen Leiterplatten werden von einem UL Außendiensttechniker nur am Standort des Werks, an dem sie gebaut wurden, geprüft.

Häufigkeit der UL Follow-Up-Inspektionen

Die Häufigkeit der Prüfungen variiert je nach Produkt, Produktionsvolumen (bei einigen Produkten) und der Fähigkeit des Herstellers, die Produkte gemäß den Anforderungen herzustellen.

Verantwortlichkeiten von UL Solutions

Ein UL Außendiensttechniker ist für die Durchführung jedes Punkts der Inspektion verantwortlich, der erforderlich ist, um die Einhaltung der UL Anforderungen durch den Hersteller zu überprüfen. Am Ende der Inspektion stellt ein UL Außendiensttechniker einen Inspektionsbericht aus, um die Inspektion zu dokumentieren und die geprüften Modelle zu identifizieren. Falls erforderlich, wird eine Änderungsmitteilung erstellt, um die während der Inspektion festgestellten Abweichungen zu dokumentieren und zu kommunizieren.

Klicken Sie hier, um weitere Informationen über Inspektionsberichte zu erhalten. Klicken Sie hier, um weitere Informationen über Änderungsmitteilungen zu erhalten.

UL Solutions

Verantwortlichkeiten von UL Solutions

Die Verantwortlichkeiten von UL:

- Überprüfung der Produktkonformität unter Verwendung der Follow-Up Service-Prüfunterlagen bei Inspektionen
- Dokumentieren des bei einer Inspektion geprüften Produkttyps
- Überprüfung der Kontrolle von UL Zertifizierungsprüfzeichen durch den Hersteller
- Überprüfung der Einhaltung von Werksprüfprogrammen des Herstellers
- Dokumentation der Nichteinhaltung mit UL Anforderungen
- Überprüfung der Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen, wenn dies zur Behebung einer Nicht-Konformität erforderlich ist
- Auswahl von Follow-Up-Mustern und Bereitstellung von Versandanweisungen an den Hersteller, wenn dies durch die Follow-Up Service-Prüfunterlagen angewiesen wird

Verantwortlichkeiten eines Herstellers, der UL zertifizierte Produkte herstellt

UL Solutions

Ein Hersteller, der von UL zertifizierte Produkte herstellt, muss...

- Sicherstellen, dass nur Produkte, die alle UL Anforderungen vollständig erfüllen, das UL Prüfzeichen tragen.
- Gewährleisten, dass die Rückverfolgbarkeit von Komponenten und Materialien, die in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen erforderlich sind, gegeben ist.
- Sicherstellen, dass keine Verweise auf die UL Zertifizierung für Produkte erfolgen, die nicht dafür autorisiert sind oder nicht vollständig den UL Anforderungen entsprechen. Diese gilt auch für sämtliche Werbematerialien (die Richtlinien finden Sie hier), elektronische Verweise (Websites, E-Mail) und alle Werbeprodukte.
  - Dem UL Außendiensttechniker unverzüglich Zutritt gewähren.
  - Einleiten von Korrekturmaßnahmen bei Nichtkonformitäten.
  - Aktuelle Inspektionsdokumente sind auf dem myUL®-Portal verfügbar, oder Sie bewahren ein gedrucktes Exemplar auf.
  - Bringen Sie UL Prüfzeichen nur an von UL autorisierten Stellen an.
  - Erwerben Sie UL Prüfzeichen nur von UL oder von Label Druckereien, die von UL autorisiert sind.

UL Solutions

Prüfprotokolle

Prüfprotokolle für die meisten erforderlichen Prüfungen, die vom Hersteller an UL-zertifizierten Produkten durchgeführt werden, müssen zur Bestätigung für bestimmte Zeiträume aufbewahrt werden:

- Kalibrierung von Prüf- und Messgeräten
- Prüfmethoden
- Häufigkeit und Datum der Prüfungen, und
- Vorgehen bzw. Korrekturmaßnahmen bei Testfehlern.
- Die angegebenen Zeiträume werden in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen erläutert.

FIELD23CS979902

Tools für den Außendienst

Überblick über die Follow-Up Service-Prüfunterlagen

- Beschreibt die zulässige Konstruktion eines Produkts
- Produkte, die die in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen beschriebenen Anforderungen erfüllen, sind berechtigt, das in den UL-Prüfunterlagen spezifizierte UL Prüfzeichen zu tragen, das die einzige Möglichkeit ist, ein UL-zertifiziertes Produkt zu identifizieren.

- Enthält die Anforderungen, die der Hersteller befolgen muss, und die Anforderungen, die UL zur Bewertung der laufenden Einhaltung der UL Anforderungen anwenden wird.
- Vor der Erstinspektion bzw. Produktionserstprüfung an den Hersteller geschickt.
- Antragsteller und Hersteller müssen den Zweck, die Anforderungen und die Genauigkeit der Follow-Up Service-Prüfunterlagen verstehen.

- Der Hersteller muss das Customer Experience Center von UL oder den Projektbetreuer über alle Fehler informieren, die er in den UL-Prüfunterlagen feststellt.
- Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an den Projektbetreuer, der die Follow-Up Service-Prüfunterlagen erstellt, oder kontaktieren Sie uns über unsere Website.

Follow-Up Service-Prüfunterlagen – Die wichtigsten Elemente

- Autorisierungsseite: Identifiziert die Fertigungsstätten, die von UL autorisiert sind, UL Prüfzeichen auf Produkten, die den UL Anforderungen entsprechen, anzubringen, sowie alle erforderlichen Werks-ID-Kennzeichnungen, die zugewiesen werden, wenn es mehr als einen Fertigungsstandort gibt.
- Listing Mark Datenseite / UL Marks Hub – identifiziert die Elemente des UL Prüfzeichens.
- Anhang: Enthält Anweisungen für den Hersteller und UL, die die Verantwortlichkeiten und Tests für UL-zertifizierte Produkte darlegen; beschreibt außerdem die erforderlichen Tests für Follow-Up Service-Muster, die an UL Einrichtungen weitergeleitet werden.
- Anweisungen für Follow-Up-Inspektionen / Standardisierte Anhangseiten: Enthalten spezifische Anweisungen und Verantwortlichkeiten, die für das UL Programm gelten. Diese Anweisungen sind für alle Hersteller innerhalb einer bestimmten Produktkategorie gleich.
- Allgemeine Sektion: Enthält Anweisungen, Konstruktionsdetails und Kennzeichnungsinformationen, die sich auf mehrere Produkte beziehen.
- Sektionen der Prüfunterlagen: Normalerweise in numerischer Reihenfolge, die das/die für die Zertifizierung durch UL bewertete(n) Produkt(e) beschreiben.

Empfehlungen zu den Follow-Up Service-Prüfunterlagen

Überprüfen Sie sorgfältig die Inhalte des Follow-Up Service-Prüfunterlagen und alle neuen oder überarbeiteten Seiten, sobald sie verfügbar sind.

Andernfalls kann es zu Verzögerungen bei der Autorisierung der Verwendung von UL Prüfzeichen auf Produkten kommen.

Für den Zugriff auf eine aktuelle Version Ihrer Follow-Up Service-Prüfunterlagen und andere Dokumente, registrieren Sie sich für ein kostenloses myUL® -Konto.

Falls sie ausgedruckt sind, bewahren Sie die Prüfunterlagen für den Follow-Up Service in gutem Zustand, leicht zugänglich auf und aktualisieren Sie diese, wenn überarbeitete oder zusätzliche Seiten verfügbar sind.

Es liegt in der Verantwortung des Herstellers, die Follow-Up Service-Prüfunterlagen zu pflegen.

Die Einhaltung der aktuellen Follow-Up Service-Prüfvorgaben hilft, Nichtkonformitäten zu vermeiden, die zu zusätzlichen Kosten und erhöhter Inspektionszeit führen.

Antragsteller und/oder Hersteller erhalten eine Kopie des Prüfberichts, der auch auf dem myUL®-Portal abrufbar ist.

Inspektionsberichte

Inspektionsberichte werden von UL Außendiensttechnikern zur Dokumentation von Werksinspektionen verwendet

In einem Inspektionsbericht finden Sie:

- Grundlegende Informationen über den Besuch, den Namen des UL Außendiensttechnikers, den Namen des Herstellers, den Standort, den Werksvertreter usw.
- Die Art des Besuchs (reguläre Inspektion, IPI oder spezielle Inspektion)
- Alle Modelle, die während des Besuchs untersucht wurden
- Informationen zu Produktmustern, die für zusätzliche Follow-Up-Tests an ein UL Prüflabor gesendet werden müssen

Änderungsmitteilungen

Eine Änderungsmitteilung (Variation Notice – VN) ist ein Dokument, das von einem UL Außendiensttechniker ausgestellt wird, um Abweichungen von den Anforderungen festzuhalten. Eine Produktinspektion beinhaltet typischerweise eine Überprüfung dieser Aspekte des Produktionsprozesses:

- Kalibrierung der Testausrüstung
- Tests des Herstellers
- Kontrolle der Dokumente
- Komponenten und Materialien
- Produktaufbau
- Beschriftungen und Handbücher
- Rückverfolgbarkeit

Eine VN wird auch ausgestellt, um jede Situation zu erfassen, in der ein Missbrauch des UL Prüfzeichens vorliegt. VNs sind auf dem myUL®-Portal verfügbar und werden an den Antragsteller und/oder Hersteller ausgestellt.

Umgang mit einer Änderungsmitteilung

Wenn eine Änderungsmitteilung ausgestellt wird, hat der Hersteller drei Möglichkeiten für den Umgang mit nicht konformen Produkten mit UL Prüfzeichen:

- Dafür sorgen, dass die Produkte den Anforderungen der Follow-Up Service-Prüfvorgaben entsprechen.
- Kennzeichnungen auf dem Produkt, die auf UL verweisen, entfernen oder unkenntlich machen.
- Die Produkte, die nicht den Anforderungen von UL entsprechen, verschrotten.

Weiterführende Informationen zu Tools

Bewertung der alternativen Konstruktion: Wenn der Außendiensttechniker eine Änderungsmitteilung hinsichtlich einer alternativen Konstruktion mit der Anweisung „Bitte wenden Sie sich an UL, um die alternative Konstruktion zur Bewertung einzureichen“ (Please contact UL to submit the alternate construction for evaluation) erstellt hat, und Sie die Produktion mit der alternativen Konstruktion fortsetzen möchten, müssen Sie sich an den UL Kundendienst wenden und die Variante als alternative Konstruktion einreichen. Diese Maßnahme erfordert die Beteiligung des Antragstellers. Wenn Sie sich dafür entscheiden, das Produkt während des Überprüfungszeitraums zu versenden, tun Sie dies auf eigenes Risiko.

Aufrechterhaltung der Compliance und Korrekturmaßnahmen: Es liegt in der Verantwortung des Herstellers, die Einhaltung der UL Anforderungen zu gewährleisten. Um zukünftige Nichtkonformitäten zu vermeiden, sollte der Hersteller eine Ursachenanalyse durchführen und einen Plan für Korrekturmaßnahmen erstellen. Siehe das Dokument „Variation Notices and Corrective Action“ (Änderungsmitteilungen und Korrekturmaßnahmen) auf der Follow-Up Service-Webpage für ausführliche Informationen.

Nachverfolgung einer Änderungsmitteilung: Der UL Außendiensttechniker wird alle Änderungsmitteilungspositionen nachverfolgen, um zu überprüfen, ob die Anweisung befolgt und die Abweichung behoben wurde.

Weiterführende Informationen zu Tools

Musteretikett

Wenn Muster zum Prüfen an ein Prüflabor geschickt werden sollen, wird in den meisten Fällen ein UL Außendiensttechniker ein Musteretikett ausfüllen und an jedem Muster befestigen. Der Hersteller ist dafür verantwortlich, dass die ausgewählten Muster rechtzeitig an das richtige Prüflabor geschickt werden.
Der UL Außendiensttechniker wird Anweisungen zum Versand geben.

Die Ergebnisse dieser Prüfung werden auch verwendet, um festzustellen, ob die UL Anforderungen weiterhin eingehalten werden.

myUL®

myUL® bietet sicheren Zugriff auf Online-Tools und -Datenbanken, die Ihre Aktivitäten im Hinblick auf die Einhaltung der Anforderungen erleichtern können. Sobald Ihr Konto eingerichtet ist, haben Sie Zugriff auf UL Berichte, Projektfortschritt, Änderungsmitteilungen, Inspektionsberichte, das UL Mitarbeiterverzeichnis und technische Daten für Komponenten wie Kunststoffe, Geräteverdrahtungsmaterial und Leiterplatten.

Wichtige Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion

Wichtige Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion

Konstruktionsanforderungen

Wenn das Produkt ein UL Prüfzeichen trägt, muss der Hersteller in der Lage sein, den Nachweis zu erbringen, dass das Produkt so konstruiert ist, dass es die Anforderungen der Follow-Up Service-Prüfunterlagen erfüllt.

Komponenten können durch das Komponentenzulassungsprogramms von UL oder durch andere Mittel wie z. B. geteilte Inspektionen und andere hier beschriebene Optionen verifiziert werden

Erforderliche Produktkennzeichnungen und Anweisungen, die in den Follow-Up Service- Prüfunterlagen beschrieben sind, müssen durch den UL Außendiensttechniker überprüfbar sein.

Wichtige Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion

Dokumentation der Rückverfolgbarkeit von Komponenten und Materialien

Ein Schlüsselelement bei der Überprüfung der Einhaltung der UL Anforderungen ist die Feststellung, dass die in UL-zertifizierten Produkten verwendeten Materialien und Komponenten mit ihren Beschreibungen in den UL Follow-Up Service-Prüfunterlagen übereinstimmen.

Es liegt in der Verantwortung des Herstellers, sicherzustellen, dass alle Komponenten und Materialien der Beschreibung in den UL Follow-Up Service-Prüfunterlagen entsprechen und alle erforderlichen Aufzeichnungen zu führen, damit sie für eine Überprüfung durch UL zur Verfügung stehen.

- Während der Besuche prüft UL, ob ein Hersteller die Rückverfolgbarkeit gewährleistet, d. h. die Möglichkeit, festzustellen, ob die Komponenten von UL zertifiziert sind.
- Dies umfasst, aber ist nicht beschränkt auf: Von UL anerkannte Komponenten, das Programm für Kunststoffteile, das Processed Wire-Programm, das Kabelbaum-Programm, Leiterplatten-Baugruppen, Unterbaugruppen für Hochtechnologiegeräte, das Programm für umverpackte Produkte, das Programm für geteilte Inspektionen oder die Dokumentenprüfung (falls zutreffend)

Klicken Sie hier, um die UL Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit abzurufen

Wichtige Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion

Erforderliche Prüfung der Produktionslinie

- Für viele Produkte ist eine Prüfung der Produktionslinie erforderlich, um die Einhaltung der geltenden Sicherheitsanforderungen zu bestimmen.
  - In diesen Situationen sind die Hersteller verpflichtet, Prüfungen durchzuführen und Prüfprotokolle für nicht konforme Prüfergebnisse und die Anweisungen betreffend nicht konformer Produkte zu erstellen.
- Zusätzlich zur Prüfung der Produktionslinie des Herstellers ist für einige Produkte eine Folgeprüfung in einem Prüflabor oder eine Prüfung unter Aufsicht von UL erforderlich.
  - Die UL Follow-Up Service-Prüfunterlagen beschreiben die Anforderungen an die Muster, die Testmethoden und die Abnahmekriterien.
  - UL wählt nach dem Zufallsprinzip Muster aus der Produktion oder dem Lagerbestand aus, die/der vom Hersteller seit der letzten Produktinspektion produziert wurde, und schickt diese an das Testlabor.

Wichtige Elemente einer Follow-Up Services-Inspektion

Kalibrierung von Inspektions-, Mess- und Testgeräten

- Alle Inspektions-, Mess- und Prüfgeräte des Herstellers, die als Teil der Follow-Up Service-Prüfunterlagen erforderlich sind oder von UL bei Inspektionen in einem Werk verwendet werden, müssen mindestens einmal jährlich rückführbar auf nationale Normale Standard kalibriert werden.
- Instrumente, die als Teil von Prozessanlagen verwendet werden, d. h. Ausrüstung, die bei der Herstellung des Produkts eingesetzt wird, sind im Allgemeinen nicht von dieser Anforderung betroffen, es sei denn, sie werden in den Follow-Up Service-Prüfunterlagen ausdrücklich genannt.

Klicken Sie hier, um die UL Kalibrierungsanforderungen abzurufen

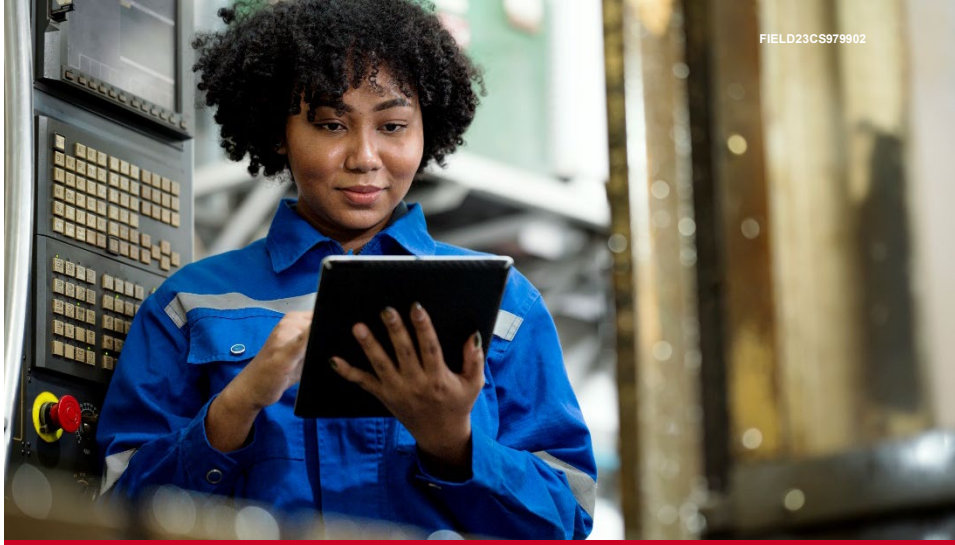
Einspruchverfahren

Wenn ein Hersteller mit UL in Sachen Follow-Up Services nicht einverstanden ist und keine zufriedenstellende Lösung erreicht werden kann, kann der Hersteller ohne Verbindlichkeit seine Ansichten den Aufsichtsebenen von UL zur Lösung vorlegen.
Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie gegen eine Entscheidung der UL Follow-Up Services Einspruch einlegen müssen.

Änderungen an UL-zertifizierten Produkten

Wichtige Schritte

- Reichen Sie Änderungen zur Annahme durch UL ein, bevor Sie diese Änderungen an Produkten mit UL Prüfzeichen umsetzen.
- UL wird die Änderungen bewerten und, falls sie für sie akzeptabel sind, die Genehmigung für die Änderungen erteilen und die Follow-Up Service-Prüfunterlagen überarbeiten.
- Die überarbeiteten Seiten für die Follow-Up Service-Prüfunterlagen werden an den Hersteller geschickt oder sind unter myUL® verfügbar. Die überarbeiteten Seiten werden Teil der Follow-Up Service- Prüfunterlagen, die zur Aufrechterhaltung der Integrität des UL Prüfzeichens verwendet werden.



Wenn Sie Konstruktionsänderungen an Ihrem UL-zertifizierten Produkt vornehmen müssen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um die Änderungen in Ihren Follow-Up Service-Prüfunterlagen zu implementieren.

UL Zertifizierungszeichen

UL Zertifizierungszeichen

Arten von Zertifizierungen

- **Listung –** UL hat festgestellt, dass ein Produkt den Anforderungen von UL entspricht und dass das Produkt im Rahmen der UL Listing-Dienstleistungen und des Follow-Up Services-Programms hergestellt wurde.
- **Klassifizierung –** Ein Hersteller hat den Nachweis erbracht, dass er ein Produkt herstellen kann, das die Anforderungen von UL in Bezug auf ein bestimmtes Produktattribut erfüllt.
- **Anerkennung von Komponenten –** Wird für Teile oder Unterbaugruppen verwendet, die für die Verwendung in Produkten vorgesehen sind, die von UL gelistet oder klassifiziert sind.

Klicken Sie hier, um eine vollständige Liste der UL Zertifizierungszeichen abzurufen.

Bestandteile und Gestaltung von UL-Prüfzeichen

Die vier Hauptbestandteile eines auf ein Produkt aufgebrachten UL-Prüfzeichens sind:

1	Das entsprechende UL-Symbol, zum Beispiel ZERTIFIZIERTER (CERTIFIED), EINGETRAGENER (LISTED), KLASSIFIZIERTER (CLASSIFIED) oder ANERKANNTER BESTANDTEIL (RECOGNIZED COMPONENT)
2	Der Produktname (ggf. mit weiteren, für die betreffende Produktkategorie vorgeschriebenen Angaben)
3	Das Aktenzeichen oder die Prüfnummer bei UL Solutions (bestehend aus vier alphanumerischen Zeichen) bzw. die Serien-, Los- oder Ausstellungsnummer
4	Darüber hinaus dürfen Herstellerunternehmen das UL-Prüfzeichen um weitere Angaben ergänzen, darunter z. B. den Namen des Unternehmens, die elektrische Leistung, Warnhinweise, Datumscodes, den Herstellungsort usw.

Aufbau und Gestaltung von UL Prüfzeichen

Wichtige Hinweise

- Verwenden Sie herunterladbare UL Prüfzeichen-Grafiken anstatt Ihre eigene Version des UL Prüfzeichens zu erstellen
- Das UL Prüfzeichen „Enhanced“ ist möglicherweise für Ihr Produkt verfügbar. Genauere Informationen zum Enhanced-Prüfzeichen erhalten Sie im Marks Hub.
  - Das Enhanced-Zertifizierungszeichen enthält Informationen, die bei der Überprüfung der Zertifizierung des Produkts helfen und den Umfang der Zertifizierung beschreiben.
- UL kann zusätzliche Informationen zu einem Produkt verlangen, die auf demselben Etikett angezeigt werden können, die die Elemente des UL Prüfzeichens enthält
- Genauere Informationen finden Sie unter Kennzeichnungsvorschriften.

Beschaffung von UL Prüfzeichen

UL Prüfzeichen bestellen

- Für Typ L-Prüfzeichen klicken Sie hier. Für Typ R-Prüfzeichen klicken Sie hier.

Das sollten Sie bei der Beschaffung von UL Prüfzeichen beachten

- Elemente, Zusammensetzung, Ort und Methoden der Anbringung
- Ist das Material des Etiketts für die Bedingungen, denen es ausgesetzt sein wird, angemessen ausgelegt? (Temperatur, Art der Oberfläche, Umgebung)
- Beschränken Sie die Bestellung von UL Labels (Papier oder Hologramm) auf Ihren unmittelbaren Bedarf, da die Haltbarkeit auf drei Jahre begrenzt ist. Nach drei Jahren müssen UL Label durch neue ersetzt werden.

Antworten auf Fragen dazu, welches UL Prüfzeichen auf Ihrem Produkt oder welches UL Prüfzeichen auf von UL anerkannten Komponenten erscheinen soll, erhalten Sie vom UL Kundenservice. Ausführliche Informationen über die Bedeutung der UL Prüfzeichen erhalten Sie auf der Website „UL's marks and labels" (Prüfzeichen und Label von UL).

Missbrauch des UL Prüfzeichens

Die Verwendung des UL Prüfzeichens ist ein Privileg, das nur denjenigen zur Verfügung steht, die die UL Zertifizierungsanforderungen erfüllen. Wenn ein Hersteller die UL Anforderungen nicht erfüllt, kann UL die Verwendung des Prüfzeichens verweigern oder die Häufigkeit der Inspektionen in der Produktionsstätte erhöhen.

- Die normalen Inspektionszeitpläne können wieder aufgenommen werden, sobald eine angemessene Kontrolle der Verwendung von UL Prüfzeichen nachgewiesen wurde.
- Alle zusätzlichen Inspektions- und Verwaltungskosten, die mit der Überwachung und Durchführung zusätzlicher Kontrollen verbunden sind, liegen in der Verantwortung des Antragstellers, es sei denn,
  es wurden Vereinbarungen zur Abrechnung mit dem Hersteller getroffen.
- Zukünftige Vorkommnisse einer nicht autorisierten Verwendung von UL Prüfzeichen können zu strengeren Maßnahmen bis hin zum Entzug der UL Zertifizierung führen.
- Wenn Ihnen ein Missbrauch des UL Prüfzeichens bekannt ist, lassen Sie es uns bitte wissen.

Ressourcen

Zusätzliche Links

Kontaktieren Sie uns für einen Kostenvoranschlag und um einen Termin für einen Besuch vor Ort zu vereinbaren.

UL bietet maßgeschneiderte Vor-Ort-Unterstützung und -Schulungen, um Sie bei der Vorbereitung auf Ihre ersten Follow-Up Services-Prüfungen zu unterstützen

- Vorbereitung auf Follow-Up Service-Inspektionen
- Effektive Planung der Produktion, um Compliance zu gewährleisten
- Unnötige Verzögerungen bei der Verwendung von UL Prüfzeichen vermeiden
- Wiederholte Inspektionen vermeiden

Zusätzliche Links

Der weltweite tätige UL Kundenservice

- Dieses Team steht zur Verfügung, um Fragen zu beantworten, Informationen bereitzustellen und Kunden während des Zertifizierungs- und Compliance-Prozesses zu unterstützen
- Diese Fachleute sind perfekt dafür ausgebildet, Kunden beim Verständnis des Compliance-Prozesses zu unterstützen, Projektingenieure zu identifizieren und zusätzliche Compliance-Services zu erläutern.

Kontaktieren Sie den Kundendienst von UL, um ausführliche Informationen zu erhalten.

Zusätzliche Links

UL Knowledge Services

UL Knowledge Services ist sich bewusst, dass Einzelpersonen und Unternehmen sich in ihren Fähigkeiten, Lernstilen und Bedürfnissen stark unterscheiden, wenn es darum geht, wie Wissen am besten vermittelt und Schulungen abgehalten werden. Aus diesem Grund bietet UL Knowledge Services den Teilnehmern eine Reihe von Bereitstellungsmethoden und Schulungsprogrammen an.

UL Knowledge Services arbeitet mit Kunden zusammen, um maßgeschneiderte Seminare anzubieten, die das Verständnis der Produktanforderungen für ihre UL Zertifizierung unterstützen. UL Knowledge Services bietet auch eine Reihe von Seminarthemen an unterschiedlichen Standorten. Genauere Informationen erhalten Sie von dem für Ihren Account zuständigen Außendiensttechniker.

Kontaktieren Sie UL Knowledge Services, um ausführliche Informationen zu erhalten.

Zusätzliche Links

UL Zertifizierungszeichen dürfen nur während des Herstellungsprozesses auf Produkten angebracht werden. UL erkennt jedoch an, dass es einige Fälle gibt, in denen UL Prüfzeichen für Produkte vor Ort erforderlich sein können. Für diese Fälle bietet UL zwei spezielle Vor-Ort-Programme an:

- Field Evaluation Services – Durch Vor-Ort-Evaluierung kann UL die Sicherheitskonformität der installierten Produkte für die Abnahme durch die lokalen Regulierungsbehörden beurteilen. Die Produkte sind in der Regel nicht zertifiziert oder wurden seit der Zertifizierung verändert.

- Vor-Ort-Prüfungen – Vor-Ort-Prüfungen sind für kürzlich installierte UL-zertifizierte Produkte reserviert, die nicht mit den richtigen UL Kennzeichnungen versehen sind, und können Ihnen helfen, kostspieligen Ausbau und Austausch von Produkten zu vermeiden, was sowohl Zeit als auch Geld spart.

Genauere Informationen dazu finden Sie auf unseren Websites unter Vor-Ort-Evaluierung und Vor-Ort-Prüfung.

Zusätzliche Links

Product iQ
Product iQ ist das Produktverzeichnis von UL, das Informationen über alle von UL zertifizierten Produkte enthält

Druckreife Vorlagen von UL Prüfzeichen
Finden Sie digitale Dateien von UL Prüfzeichen in einer Vielzahl von Formaten

UL Label Büros
Erhalten Sie Antworten auf Fragen zu UL Label

Marks Hub
Gestalten Sie Grafiken und schicken Sie sie uns zur Genehmigung

Marketing-Richtlinien
Erfahren Sie alles über die Richtlinien für die Vermarktung Ihrer Zertifizierung

Glossar
Enthält Definitionen für viele der in der Produktzertifizierung verwendeten Begriffe

Für einen sicheren Online-Zugriff auf Ihre UL Berichte und Prüfunterlagen melden Sie sich bei Ihrem myUL®-Account an

UL Solutions

Thank you

UL.com/Solutions

Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC. All Rights Reserved.