

NO EDITAR, COMPARTIR NI GUARDAR COMO
VERSIÓN NUEVA

FUStart: Preparación para sus inspecciones de los servicios de seguimiento

2021 | UL LLC



Índice

[Sección 1](#): Acerca de FUStart

[Sección 2](#): Acerca de UL

[Sección 3](#): Detalles de los servicios de seguimiento

[Sección 4](#): Herramientas de los servicios de seguimiento

[Sección 5](#): Elementos de una inspección de los servicios de seguimiento

[Sección 6](#): Marcas de Certificación de UL

[Sección 7](#): Recursos



¿Tiene prisa?

Si no tiene tiempo para revisar toda la herramienta FUStart hoy, haga clic en los enlaces a continuación para obtener información sobre algunos de los elementos clave del programa de servicios de seguimiento de UL:

- Obtener [Marcas de Certificación de UL](#)
- [Inspecciones de producción inicial \(IPI\)](#)
- Revisar la [página web de los servicios de seguimiento](#) para obtener más información sobre los requisitos de conformidad de la Marca de UL, directrices de trazabilidad, información sobre Notificación de Variación (VN) e información de calibración
- Contactar al [equipo de Atención al Cliente de UL](#)

Revise y comparta la presentación completa de FUStart con su empresa para obtener información completa sobre cómo prepararse para las inspecciones de los servicios de seguimiento de UL.



Portal del cliente myUL™

myUL™ es una fuente en línea segura para una obtener más visibilidad de los archivos de sus proyectos de UL, información de productos, documentos, muestras y servicios.

Necesitará su número de sitio durante el registro. Este será proporcionado por su ingeniero de campo de UL.

Con myUL™, usted podrá:

- Ver Reporte de Inspección y Notificación de Variación
- Descargar sus archivos/informes de UL más recientes
- Acceder a los estándares de UL y descargarlos
- Ordenar etiquetas de UL
- Ver el estado de las muestras de UL
- Aceptar cotizaciones de UL

Si tiene alguna dificultad, no dude en comunicarse con su ingeniero de campo local para obtener ayuda.



Sección 1: Acerca de FUStart



Acerca de FUStart

FUStart es un recurso para fabricantes para ayudarle a prepararse para el programa de servicios de seguimiento de UL.

FUStart hará lo siguiente:

- Presentarle el programa de servicios de seguimiento de UL
- Prepararlo para su primera inspección de servicios de seguimiento
- Ayudarle a comprender su función y responsabilidades con respecto a los servicios de seguimiento



Acerca de FUStart

FUStart ofrece a los clientes una introducción a la producción de productos cubiertos por el procedimiento de servicios de seguimiento, como productos listados, clasificados, certificados o reconocidos. Puede obtener información adicional con el ingeniero de campo asignado a su cuenta.

Cómo se beneficia

- FUStart le ayuda a planificar sus necesidades de producción y documentación.
- Conocer la trazabilidad, el marcado, las pruebas y otros requisitos requeridos le permitirán incorporarlos en sus controles del proceso de fabricación y el sistema de gestión de calidad de su fábrica.
- Conocer y abordar estos requisitos acelerará la inspección e infundirá confianza en la capacidad de su fábrica para producir productos que estén en cumplimiento.
- Todo esto puede ayudarlo a evitar demoras innecesarias en el uso de las Marcas de UL.
- FUStart lo ayudará a comprender el papel de los servicios de seguimiento en el proceso de certificación y a comprender lo que ocurre durante una inspección de los servicios de seguimiento.



Sección 2: Acerca de UL



Acerca de UL

- Cada año, las Marcas de UL aparecen en decenas de miles de millones de productos en todo el mundo.
- Nuestra participación continua sirve como protección para su inversión, beneficiándolo al facilitar el camino hacia el cumplimiento y ayudar a ganar una mayor confianza del consumidor.
- UL brinda a los clientes, reguladores, minoristas y consumidores tranquilidad sobre los productos que usted utiliza.

Visite [UL.com](https://www.ul.com) para obtener más información.



El proceso de certificación de UL

Entrega del producto

- El interesado envía el producto a UL para que se realice una evaluación inicial

Estudio del producto

- Los ingenieros de UL prueban el producto y realizan una inspección a fondo para determinar si cumple con los requisitos

Autorización para utilizar la Marca de UL

- Una vez que el proyecto y la Inspección Inicial del Producto (IPI) requerida están completos, el fabricante está autorizado a aplicar la Marca de UL en la mayoría de los casos. Puede encontrar más información [aquí](#).

Inspecciones de los servicios de seguimiento

- Durante el tiempo que se tiene una certificación UL, los productos pasan inspecciones regulares en las instalaciones donde se fabrican para comprobar que siguen cumpliendo los requisitos



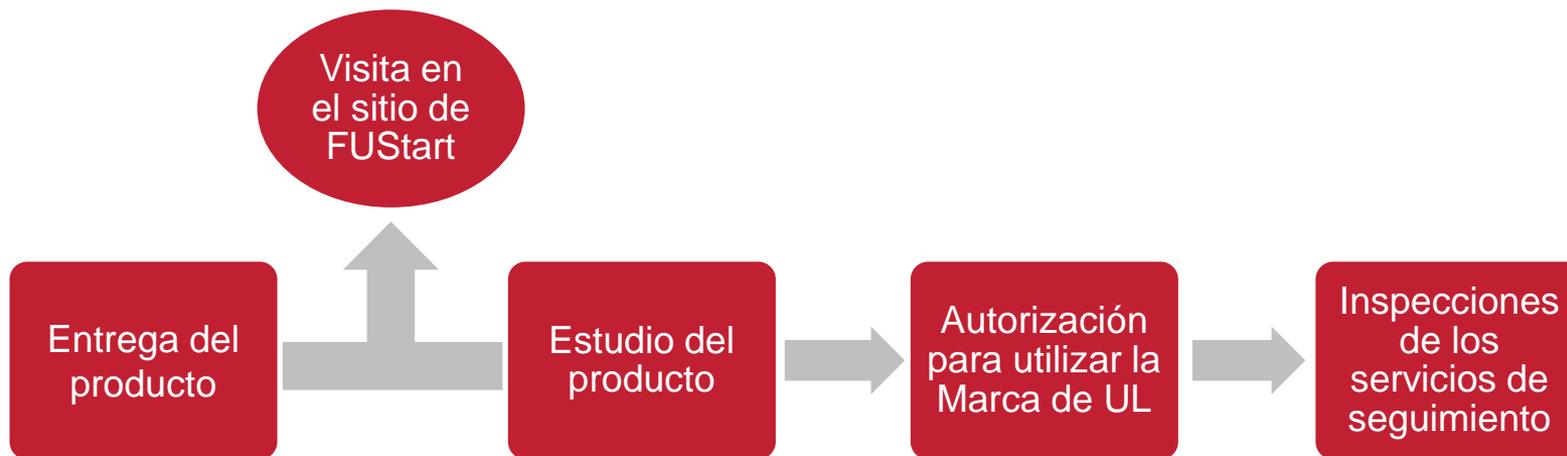
Autorización para aplicar la Marca de UL

- El Aviso de Autorización (NoA) revisa el procedimiento del servicio de seguimiento y proporciona autorización para aplicar la Marca de UL en ubicaciones de fabricación existentes cuando no se requiere una Inspección Inicial del Producto (IPI).
- El aviso de finalización (NoC) proporciona un aviso de que la investigación se ha completado y que se requiere una inspección de producción inicial antes de autorizar el uso de la Marca de UL.
- La Inspección Inicial del Producto (IPI) es una verificación de los medios que tiene el fabricante para producir un producto de acuerdo con los requisitos aplicables según se definen en los términos del servicio de seguimiento. El fabricante no enviará productos que incorporen Marcas hasta que la IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*) se haya completado con éxito.
- La autorización para aplicar la Marca de UL a un producto la proporciona:
 - la emisión de un NoA (Aviso de Autorización / *Notice of Authorization*); o
 - la emisión de un NoC y TAMBIÉN la finalización exitosa de la IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*); o
 - Cuando no se emite un NoA (Aviso de Autorización / *Notice of Authorization*) ni un NoC, el procedimiento del servicio de seguimiento de UL.



El proceso de certificación de UL

El momento óptimo para revisar FUStart y considerar una visita de asistencia al cliente en el sitio es entre la presentación del producto y el estudio del producto.



Sección 3: Detalles de los servicios de seguimiento



Visión general de los servicios de campo

- Este programa requerido está diseñado para verificar que el fabricante continúa produciendo productos certificados por UL de acuerdo con los requisitos de UL.
- Los servicios se llevan a cabo mediante inspecciones de ubicaciones donde se fabrican, ensamblan, procesan, terminan o donde se almacenan o etiquetan los productos con certificación UL.
- Las inspecciones son realizadas por ingenieros de campo de UL con una frecuencia adecuada para el producto o sistema certificado por UL.
 - Normalmente, las inspecciones se realizan sin previo aviso
 - Durante cada visita a la fábrica, un ingeniero de campo de UL busca productos con una Marca de UL*
- Ocasionalmente, UL puede seleccionar muestras de la fábrica, del mercado abierto o de cualquier otro lugar para una mayor determinación del cumplimiento.

*Puede haber ocasiones en las que no se utilicen Marcas de UL cuando esté presente un ingeniero de campo de UL. En estos casos, un ingeniero de campo de UL llevará a cabo una **visita “Production Ready”**.



Convenio de UL

Integridad de la Marca — Requisitos de conformidad de la Marca de UL

UL define responsabilidades, deberes y requisitos tanto para los fabricantes como para los ingenieros de campo de UL involucrados en los programas de inspección asociados con los programas de certificación de productos de la Marca UL/C-UL/ULC.

Contrato de Prestación de Servicios y términos del servicio de seguimiento

- Establece los términos y condiciones para los servicios específicos solicitados y proporcionados a los clientes de UL. Estos incluyen, sin limitación:
 - Controlar el uso de la Marca de Certificación de UL
 - Inspecciones sin previo aviso
 - Inspecciones del servicio de seguimiento
 - Confidencialidad

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los requisitos de vigilancia de la Marca de UL. [Haga clic aquí](#) para revisar el acuerdo de términos del servicio de seguimiento. [Haga clic aquí](#) para revisar el GSA (Contrato de Prestación de Servicios / *Global Services Agreement*).

Los requisitos de vigilancia completos de la Marca se proporcionan en el procedimiento de servicios de seguimiento, incluidos enlaces adicionales en la página de autorización al sitio web de UL.



Tipos de Etiquetas de UL

Tipo L

- Destinado principalmente a productos que involucran la seguridad del usuario o productos en los que el proceso de fabricación es susceptible de algún nivel de personalización
- Las visitas se programan como inspecciones sin previo aviso y pueden basarse en la cantidad de Marcas de UL realmente utilizadas por el fabricante
- Normalmente, los fabricantes compran las Marcas de UL en las etiquetas de UL o de un proveedor de etiquetas autorizado por UL

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los proveedores de etiquetas autorizados



Tipos de Etiquetas de UL

Tipo R

- Destinado principalmente a electrodomésticos, componentes y otros productos
- Las visitas normalmente se realizarán sin previo aviso y, por lo general, al menos cuatro veces al año
- Los fabricantes pueden producir sus propias Marcas de UL utilizando ilustraciones aprobadas por UL, o hacer que las Marcas de UL las imprima un proveedor de etiquetas autorizado por UL
- El marcado de certificación de UL se puede aplicar mediante varios métodos, como una etiqueta adhesiva o mediante un proceso de moldeado, estampado, grabado o serigrafía



Tipos de servicios de seguimiento de UL

Inspección Inicial del Producto (IPI)

- Tiene lugar al mismo tiempo que la primera producción de productos con certificación de UL
- Se lleva a cabo cada vez que se agrega una nueva fábrica a la página de autorización y cuando el personal de UL determina que es necesario evaluar la producción real del producto certificado antes de que los productos marcados puedan enviarse desde la fábrica
- Verifica que un fabricante de un producto certificado por UL esté produciendo el producto de acuerdo con los requisitos del procedimiento de servicios de seguimiento
- En algunas situaciones, cuando se requiere una IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*), pero no hay producción, una visita para verificar que la producción está conforme (PPV) exitosa podría satisfacer el requisito de la IPI
- Muy similar a otras inspecciones, excepto que es programada con el cliente
- Si el producto cumple con los requisitos descritos en el procedimiento de servicios de seguimiento, un ingeniero de campo de UL puede liberar etiquetas para su uso en la producción posterior



Tipos de servicios de seguimiento de UL

Notas críticas

- Los productos no deben enviarse con la Marca de UL hasta que se haya completado la IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*) y UL haya determinado que los productos representativos en la fábrica cumplen con el procedimiento de servicio de seguimiento y los documentos asociados.
- Si se requiere una IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*), un ingeniero de campo de UL visitará la fábrica en aproximadamente dos meses si no se ha programado una inspección previa. Esta visita es necesaria para verificar el control de la Marca de Certificación de UL.
- Después de una Inspección Inicial del Producto, se llevarán a cabo inspecciones periódicas. Si no se están aplicando Marcas de UL a los productos, un ingeniero de campo de UL puede realizar una visita lista para producción.



Tipos de servicios de seguimiento de UL

Visitas “Production Ready” — Pueden ocurrir cuando no hay productos disponibles para una inspección completa que tengan la Marca de UL o que tengan la intención de llevar la Marca de UL

Durante la visita “Production Ready”, UL hará lo siguiente:

- Determinar/validar cuándo se fabricó por última vez el producto con la Marca de UL
- Revisar los planes de producción futuros, incluidos pedidos, programas, registros de producción, pronósticos
- Hacer el seguimiento de las Notificaciones de Variación (VN) abiertas si es aplicable
- Puede encontrar más información sobre las VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*) [aquí](#)



Tipos de servicios de seguimiento de UL



A petición del cliente, UL puede determinar la preparación de la producción al revisar elementos tales como:

- Procedimiento de seguimiento
- Capacidad de pruebas
- Equipo de pruebas
- Trazabilidad de componentes y subensambles
- Control de la Marca de UL



Tipos de servicios de seguimiento de UL

Inspecciones a Subensambles

- Inspecciones para verificar el cumplimiento de componentes, materiales o pruebas para productos ensamblados en etapas en múltiples ubicaciones de fabricación
- Ejemplo: Un fabricante de electrodomésticos con múltiples ubicaciones consolida la fabricación de placas de cableado impresas en una sola ubicación. Las placas terminadas serán inspeccionadas por un ingeniero de campo de UL solo en la ubicación de la fábrica donde fueron construidas.



A man in a dark blue lab coat and glasses is looking through a microscope. The microscope is a large, white, industrial-style device. The background is a blurred laboratory setting with various pieces of equipment. The lighting is bright and focused on the man and the microscope.

Frecuencia de las inspecciones de seguimiento de UL

La frecuencia de las inspecciones varía según el producto, el volumen de producción (para algunos productos) y la capacidad del fabricante para fabricar productos de acuerdo con los requisitos.

Responsabilidades de UL

Un ingeniero de campo de UL es responsable de realizar cada elemento de la inspección para verificar el cumplimiento del fabricante con los requisitos de UL. Al final de la inspección, un ingeniero de campo de UL emitirá un Reporte de Inspección para documentar la inspección e identificar los modelos inspeccionados. Si es necesario, se emitirá un aviso de variación para documentar y comunicar cualquier no conformidad identificada durante la inspección.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los Reportes de Inspección. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre las Notificaciones de Variación.



Responsabilidades de UL

UL es responsable de:

- Revisar el cumplimiento del producto mediante el procedimiento de servicios de seguimiento durante las inspecciones
- Documentar el tipo de producto revisado durante una inspección
- Verificar el control del fabricante de las Marcas de Certificación de UL
- Verificar el cumplimiento del fabricante con los programas de prueba de la fábrica
- Documentar no conformidades de UL
- Revisar la efectividad de las acciones correctivas cuando sea necesario para abordar las faltas de cumplimiento
- Seleccionar muestras de pruebas de seguimiento y proporcionar instrucciones de envío al fabricante cuando se lo indique el procedimiento de servicios de seguimiento



Responsabilidades de un fabricante que produce productos con certificación de UL



Un fabricante que produce productos con certificación de UL debe...

- Determinar que solo los productos que cumplen completamente con todos los requisitos de UL lleven las Marcas de UL
- Mantener la trazabilidad de los componentes y materiales requeridos por el procedimiento del servicio de seguimiento
- Asegurarse de que no se hagan referencias a la certificación de UL para productos que no estén autorizados o que no cumplan completamente con los requisitos de UL, incluidos todos los materiales publicitarios (directrices [aquí](#)), referencias electrónicas (sitios web, correo electrónico) y todos los productos promocionales
- Otorgar acceso inmediato al ingeniero de campo de UL
- Iniciar acciones correctivas para no conformidades
- Los documentos de inspección actuales están disponibles en el portal [myUL®](#), o conserve una copia impresa
- Aplicar las Marcas de Certificación de UL solo en ubicaciones autorizadas por UL
- Adquirir las Marcas de UL solo con proveedores de etiquetas autorizados por UL



Registros de pruebas

Los registros de pruebas para la mayoría de las pruebas requeridas, realizadas por el fabricante en productos con certificación de UL, deben conservarse durante periodos de tiempo específicos para confirmar:

- La calibración del equipo de pruebas y medición
- Los métodos de las pruebas
- La frecuencia y la fecha de las pruebas, y
- La disposición o las acciones correctivas para las fallas de las pruebas.

Los periodos de tiempo especificados se aclararán en el procedimiento de los servicios de seguimiento.



Sección 4: Herramientas de servicios de campo



Visión general del procedimiento de los servicios de seguimiento

- Describe la construcción autorizada de un producto
 - Los productos que cumplen con los requisitos descritos en el procedimiento de los servicios de seguimiento son elegibles para llevar la Marca de UL especificada en el procedimiento de UL, que es la única forma de identificar un producto certificado por UL
- Contiene los requisitos que el fabricante debe seguir y los requisitos que utilizará UL para evaluar el cumplimiento continuo de los requisitos de UL
- Enviados al fabricante antes de la primera inspección o de la inspección de producción inicial
- El solicitante y el fabricante deben comprender el propósito, los requisitos y la precisión del procedimiento de los servicios de seguimiento
- El fabricante deberá informar al Centro de Atención al Cliente de UL o al administrador del proyecto de cualquier error que observe en el procedimiento de UL
- Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el administrador del proyecto que emite el procedimiento de los servicios de seguimiento o comuníquese a través de nuestro sitio web



Procedimiento de los servicios de seguimiento — elementos clave

- Página de autorización: identifica las instalaciones de fabricación autorizadas por UL para aplicar las Marcas de UL a los productos que cumplen con los requisitos de UL y cualquier marca de identificación de fábrica requerida asignada cuando hay más de una ubicación de fabricación
- Listar la página de datos de Marca/Centro de Marcas de UL: identifica los elementos de la Marca de Certificación de UL
- Apéndice: contiene instrucciones para el fabricante y UL, en las que se describen las responsabilidades y las pruebas de los productos certificados por UL; también describe las pruebas requeridas en las muestras del servicio de seguimiento enviadas a las instalaciones de UL
- Instrucciones de inspección de seguimiento/Páginas de apéndices estandarizados: contiene instrucciones y responsabilidades específicas aplicables al programa de UL. Estas instrucciones son las mismas para todos los fabricantes dentro de una categoría de producto en particular.
- Sección general: contiene instrucciones, detalles de construcción e información de marcado relacionados con múltiples productos
- Secciones de procedimiento: normalmente secuenciadas numéricamente, las cuales describen los productos evaluados para la certificación de UL



Recomendaciones para el procedimiento de los servicios de seguimiento

- Revise cuidadosamente el contenido del procedimiento de los servicios de seguimiento y cualquier página nueva o revisada tan pronto como estén disponibles
 - No hacerlo podría causar retrasos en la autorización del uso de las Marcas de UL en los productos
- Si está impreso, mantenga el procedimiento de los servicios de seguimiento en buenas condiciones, fácilmente accesible y actualizado a medida que estén disponibles páginas revisadas o adicionales
 - Es responsabilidad del fabricante mantener el procedimiento de los servicios de seguimiento
 - Mantener un procedimiento de los servicios de seguimiento actualizado ayudará a evitar no conformidades que generen gastos adicionales y aumenten el tiempo de inspección

Para acceder a una versión actual de su procedimiento de los servicios de seguimiento y otros documentos, [registre una cuenta gratuita de myUL®](#).



Reporte de Inspección

- Los ingenieros de campo de UL utilizan los Reportes de Inspección para documentar las inspecciones de fábrica
- Un Reporte de Inspección identifica lo siguiente:
 - Información básica sobre la visita, el nombre del ingeniero de campo de UL, el nombre del fabricante, la ubicación, el representante de la fábrica, etc.
 - El tipo de visita (inspección regular, IPI (Inspección Inicial del Producto / *Initial Product Inspection*) o inspección especial)
 - Todos los modelos examinados durante la visita
 - Información sobre cualquier muestra de producto que deba enviarse a un laboratorio de pruebas de UL para pruebas de seguimiento adicionales

Los solicitantes y/o fabricantes recibirán una copia del Reporte de Inspección al que también se puede acceder en el portal [myUL®](#).



Notificación de Variación

Una Notificación de Variación es un documento emitido por un ingeniero de campo de UL para registrar cualquier no conformidad de los requisitos. Una inspección de producto generalmente incluirá una revisión de estos aspectos del proceso de producción:

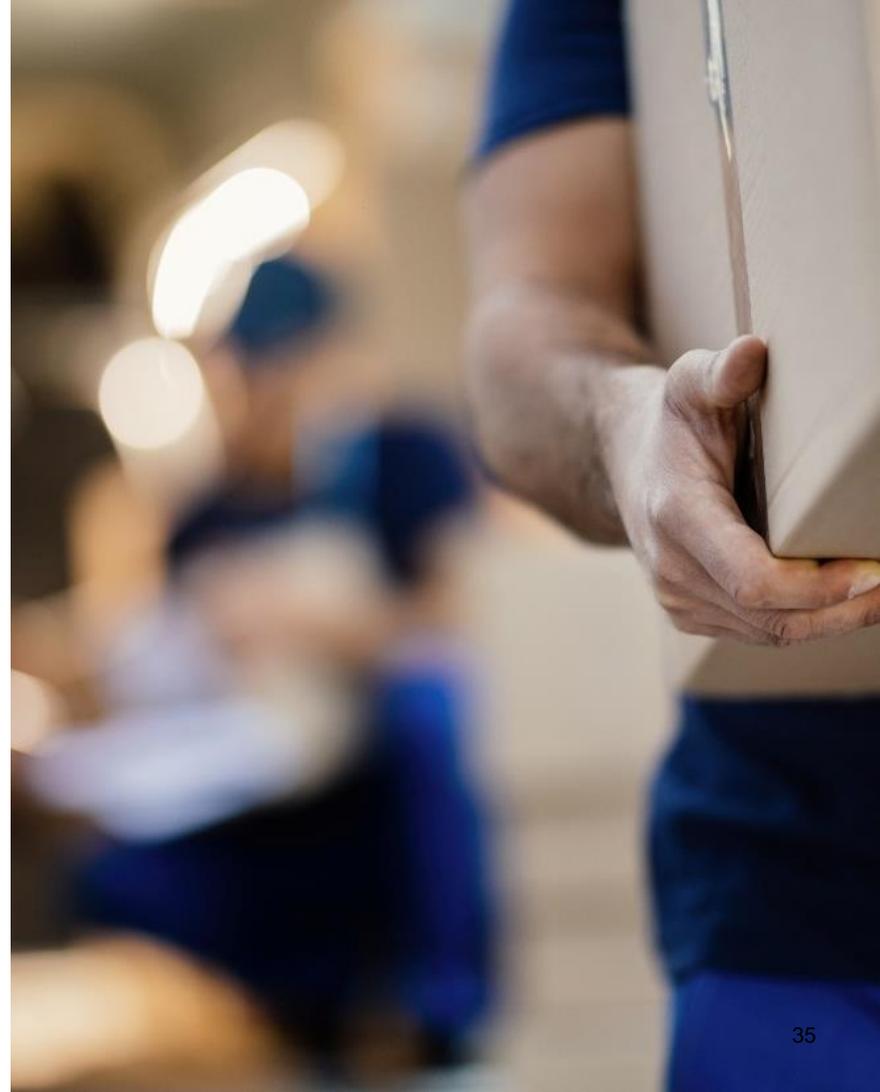
- Calibración del equipo de pruebas
- Pruebas de los fabricantes
- Control de documentos
- Componentes y materiales
- Construcción del producto
- Marcados y manuales
- Trazabilidad

También se emite una VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*) para registrar cualquier situación en la que esté involucrado un uso indebido de la Marca de UL. Las VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*) están disponibles en el [portal myUL®](#) y se expiden para el solicitante y/o para el fabricante.



Solucionar una VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*)

- Cuando se emite una VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*), el fabricante tiene tres opciones para manejar productos con Marca de UL que no están en cumplimiento:
 - Hacer que los productos cumplan con el procedimiento de los servicios de seguimiento
 - Remover o eliminar cualquier marcado en el producto que se refiera a UL
 - Desechar los productos que no cumplan con los requisitos de UL



Información adicional sobre las herramientas

Evaluación de construcción alternativa: Si el ingeniero de campo proporcionó una disposición de VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*) de construcción alternativa, comuníquese con UL para enviar la construcción alternativa para evaluación, y si desea continuar la producción con la construcción alternativa, debe comunicarse con el [servicio de Atención al Cliente de UL](#) y enviar la variación como una construcción alternativa. Esta acción requiere la participación del solicitante. Si elige enviar el producto durante el periodo de revisión, lo hace bajo su propio riesgo.

Mantener el cumplimiento y acción correctiva: Es responsabilidad del fabricante mantener el cumplimiento de los requisitos de UL. Para evitar futuras no conformidades, el fabricante debe realizar un análisis de la causa raíz y crear un plan de acción correctiva. Consulte el documento “Avisos de variaciones y acción correctiva (Variation Notices and Corrective Action)” en la... [página web de los servicios de seguimiento](#) para obtener más información.

Seguimiento de la VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*): El ingeniero de campo de UL hará un seguimiento de todos los elementos de la VN (Notificación de Variación / *Variation Notice*) para verificar que se siguió la disposición y se resolvió la variación.



Información adicional sobre las herramientas

Etiqueta de muestra

Si se deben enviar muestras a un laboratorio de pruebas para realizar pruebas de seguimiento, en la mayoría de los casos, un ingeniero de campo de UL completará y asegurará una etiqueta de muestra para cada conjunto de muestras. Un fabricante es responsable de asegurarse de que las muestras seleccionadas se envíen al laboratorio de pruebas correcto de manera oportuna. El ingeniero de campo de UL proporcionará instrucciones por correo.

Los resultados de estas pruebas también se utilizan para determinar el cumplimiento continuo de los requisitos de UL.

myUL®

- [myUL®](#) proporciona acceso seguro a herramientas y bases de datos en línea que pueden simplificar sus actividades de cumplimiento. Una vez que se establezca su cuenta, tendrá acceso a los informes de UL/CDA, el progreso de los proyectos, las Notificaciones de Variación, los Reportes de Inspección, el directorio de personal de UL y los datos técnicos de componentes como plásticos, material de cableado de electrodomésticos y placas de circuitos impresos.



Sección 5: Elementos clave de una inspección de servicios de seguimiento



Elementos clave de una inspección de servicios de seguimiento



Requisitos para la construcción

- Si el producto tiene una Marca de UL, el fabricante debe poder proporcionar verificación de que el producto está construido para cumplir con los requisitos del procedimiento de servicio de seguimiento.
- Los componentes pueden verificarse a través del programa de reconocimiento de componentes de UL o por otros medios, como inspecciones divididas y otras opciones cubiertas [aquí](#).
- Las marcas e instrucciones de producto requeridas descritas en el procedimiento de servicios de seguimiento deben ser verificables por el ingeniero de campo de UL.

Elementos clave de una inspección de servicios de seguimiento

Documentación de trazabilidad de componentes y materiales

- Un elemento clave para verificar el cumplimiento de los requisitos de UL es determinar que los materiales y componentes utilizados en los productos certificados por UL sean consistentes con sus descripciones en los procedimientos de los servicios de seguimiento de UL.
 - Es responsabilidad del fabricante asegurarse de que todos los componentes y materiales sean como se describen en el procedimiento de servicios de seguimiento de UL y mantener todos los registros requeridos para que estén disponibles para su revisión por UL.
 - Durante las visitas, UL verificará que un fabricante mantenga la trazabilidad, es decir, la capacidad de determinar si los componentes están certificados por UL.
 - Esto incluye, mas no está limitado a: componentes reconocidos por UL, el programa de piezas fabricadas, el programa de cableado procesado, el programa de arnés de cableado, los ensamblajes de placas de cableado impresas, los subconjuntos de equipos de alta tecnología, el programa de productos reempaquetados, el programa de inspección dividida o la auditoría de documentos (cuando sea aplicable)
-  - [Haga clic aquí](#) para ver los requisitos de trazabilidad de UL

Elementos clave de una inspección de servicios de seguimiento

Pruebas de línea de producción requeridas

- Muchos productos deben someterse a pruebas en la línea de producción para determinar el cumplimiento de los requisitos de seguridad aplicables.
 - En estas situaciones, los fabricantes deben realizar pruebas y mantener registros de pruebas para los resultados de las pruebas que no están en cumplimiento y la eliminación de productos que no están en cumplimiento.
- Además de las pruebas de la línea de producción del fabricante, se requieren pruebas de seguimiento en un laboratorio de pruebas o pruebas presenciadas por UL para algunos productos.
 - El procedimiento de los servicios de seguimiento de UL describe los requisitos de muestra, los métodos de prueba y los criterios aceptables.
 - UL selecciona aleatoriamente la producción o el stock producido desde la última inspección del producto para su envío por parte del fabricante al laboratorio de pruebas.



Elementos clave de una inspección de servicios de seguimiento

Calibración de equipos de inspección, medición y prueba

- Todo el equipo de inspección, medición y prueba del fabricante requerido como parte del procedimiento de servicios de seguimiento o utilizado por UL durante las inspecciones en una fábrica debe calibrarse al menos una vez al año de acuerdo con un estándar nacional rastreable.
- Los instrumentos utilizados como parte del equipo de procesamiento, es decir, el equipo utilizado en la fabricación del producto, generalmente no se ven afectados por este requisito, a menos que se identifiquen específicamente en el procedimiento de los servicios de seguimiento.

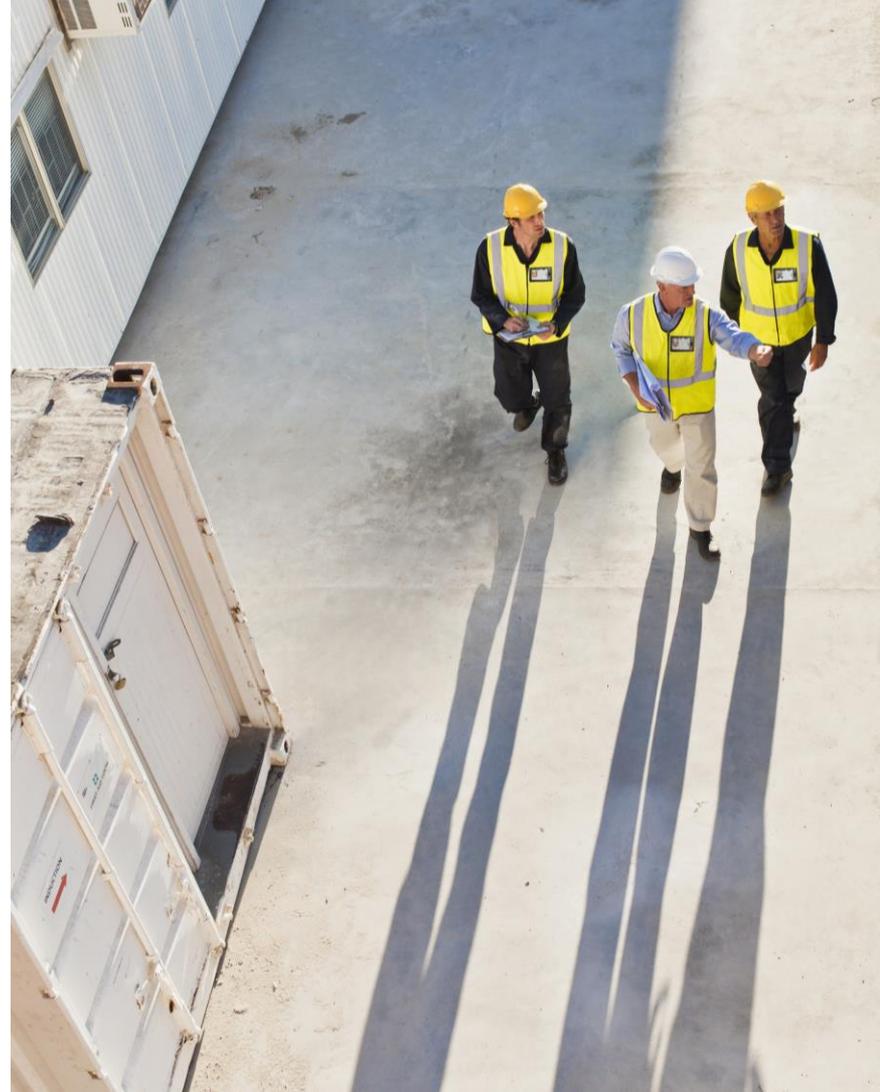
[Haga clic aquí](#) para ver los requisitos de calibración de UL.



Proceso de apelaciones

Si un fabricante no está de acuerdo con UL en asuntos de servicios de seguimiento y no se puede alcanzar una resolución satisfactoria, el fabricante puede, sin perjuicio, presentar sus puntos de vista a los niveles de supervisión de UL para su resolución.

[Comuníquese con nosotros](#) si necesita apelar una decisión de los servicios de seguimiento de UL.



Hacer cambios en productos certificados por UL

Si necesita realizar cambios en la construcción de su producto certificado por UL, [comuníquese con nosotros](#) para implementar los cambios en su procedimiento de servicios de seguimiento.

Pasos clave

- Envíe los cambios para la aceptación de UL antes de implementar esos cambios en productos que lleven las Marcas de UL.
- UL evaluará los cambios y, si es aceptable, emitirá una autorización para los cambios y revisará el procedimiento de los servicios de seguimiento.
- Las páginas revisadas para el procedimiento de los servicios de seguimiento se enviarán al fabricante o estarán disponibles en [myUL®](#). Las páginas revisadas se vuelven parte del procedimiento de los servicios de seguimiento que se utiliza para mantener la integridad de la Marca de UL.



Sección 6: Marcas de Certificación de UL



Marcas de Certificación de UL

Tipos de certificaciones

- **Listado** — UL ha determinado que un producto cumple con los requisitos de UL y que el producto ha sido fabricado bajo el programa de los servicios de seguimiento y el listado de UL
- **Clasificación** — Un fabricante ha demostrado la capacidad de producir un producto que cumple con los requisitos de UL con respecto a un atributo específico del producto
- **Reconocimiento de componente** — Se utiliza para piezas o subensambles destinados a su uso en productos listados o clasificados por UL

[Haga clic aquí](#) para ver una lista completa de las Marcas de Certificación de UL.



Composición y diseño de las Marcas de UL

Las Marcas de UL que aparecen en los productos se componen de cuatro elementos clave:

- Símbolo UL apropiado, por ejemplo, COMPONENTE CERTIFICADO, LISTADO, CLASIFICADO o RECONOCIDO
- Nombre del producto (puede incluir información adicional según sea necesario para la categoría del producto)
- Número de archivo o número de control de UL Solutions (que consta de cuatro caracteres alfanuméricos), o número de serie, número de lote o número de emisión
- Además, el fabricante puede incluir otra información en la etiqueta de la Marca de UL, incluido el nombre de la empresa, las clasificaciones eléctricas, las marcas de advertencia, los códigos de fecha, el lugar de fabricación, etc.



Composición y diseño de las Marcas de UL

Notas críticas

- Utilice el [arte descargable de Marca de UL](#) en lugar de componer su propia versión de la Marca de UL.
- La Marca de UL Mejorada puede estar disponible para su producto. Para obtener más información sobre la Marca Mejorada, visite el [Centro de Marcas](#).
- La Marca de Certificación Mejorada incluye información para ayudar a verificar que el producto está certificado y describe el alcance de la certificación.
- UL puede requerir información adicional sobre un producto que se puede mostrar en la misma etiqueta que contiene los elementos de la Marca de UL.

Consulte los [requisitos de marcado](#) para obtener más información.



Adquisición de Marcas de UL

Pedir Etiquetas de UL

Para Marcas Tipo L, [haga clic aquí](#). Para Marcas Tipo R, [haga clic aquí](#).

Elementos a considerar al adquirir las Marcas de UL

- Elementos, composición, ubicación y métodos de aplicación
- ¿El material de la etiqueta está clasificado adecuadamente para las condiciones a las que estará expuesto? (temperatura, tipo de superficie, ambiente)
- Limite los pedidos de etiquetas de UL (papel u holograma) a sus necesidades inmediatas, ya que la vida útil está limitada a tres años. Después de tres años, las etiquetas de UL deben reemplazarse por nuevas existencias

Para obtener respuestas a preguntas sobre qué Marca de UL debería aparecer en su producto o qué Marca de UL debería aparecer en los componentes reconocidos por UL, comuníquese con el [equipo de Atención al Cliente de UL](#). Para obtener más información sobre el significado de las Marcas de UL, visite el [sitio web de marcas y etiquetas de UL](#).



Uso indebido de la Marca de UL

El uso de la Marca de UL es un privilegio disponible solo para aquellos que cumplen con los requisitos de certificación de UL. Si un fabricante no cumple con los requisitos de UL, UL puede retener el uso de la Marca o aumentar la frecuencia de las inspecciones en las instalaciones de fabricación.

- Los programas de inspección normales se pueden restablecer una vez que se haya demostrado el control adecuado del uso de las Marcas de UL.
- Cualquier inspección adicional y los costos administrativos asociados con el monitoreo y la implementación de controles adicionales son responsabilidad del solicitante, a menos que se hayan hecho arreglos para facturar al fabricante.
- Los sucesos futuros de uso no autorizado de las Marcas de UL pueden resultar en acciones más severas que pueden llegar hasta al retiro de la Certificación de UL.
- Si tiene conocimiento de un uso indebido de la Marca de UL, [háganoslo saber](#).



Sección 7: Recursos



Recursos adicionales

UL ofrece soporte y capacitación personalizados en el sitio para ayudarlo a prepararse para los primeros beneficios de inspección de los servicios de seguimiento.

- Prepárese para las inspecciones del servicio de seguimiento
- Planifique la producción de manera eficaz para lograr el cumplimiento
- Elimine los retrasos innecesarios en el uso de las Marcas de UL
- Elimine las inspecciones repetidas

[Comuníquese con nosotros](#) para obtener una estimación de costos y programar su visita en el sitio.



Recursos adicionales

El equipo global de Atención al Cliente de UL

- Este equipo está disponible para responder preguntas, brindar información y ayudar a los clientes durante el proceso de certificación y cumplimiento.
- Estos profesionales son un recurso excelente para ayudar a los clientes a comprender el proceso de cumplimiento, identificar a los ingenieros de los proyectos y explicar los servicios de cumplimiento adicionales.

Comuníquese con el [equipo de Atención al Cliente de UL](#) para obtener más información.



Recursos adicionales

UL Knowledge Services

- UL Knowledge Services reconoce que los individuos y las empresas varían ampliamente en sus capacidades, estilos de aprendizaje y necesidades en lo que respecta a la mejor manera de entregar el conocimiento y la capacitación. Como resultado, UL Knowledge Services ofrece una variedad de métodos de entrega y programas de capacitación que están disponibles para los participantes.
- UL Knowledge Services se asocia con los clientes para proporcionar seminarios personalizados para ayudar a comprender los requisitos del producto para su Certificación de UL. UL Knowledge Services también proporciona una variedad de temas de seminarios en diversas ubicaciones. Se puede obtener información más específica del ingeniero de campo asignado a la cuenta.

Comuníquese con [UL Knowledge Services](#) para obtener más información.



Recursos adicionales

Las Marcas de Certificación de UL se deben colocar en los productos solo durante el proceso de fabricación. Sin embargo, UL reconoce que hay algunos casos en los que las Marcas de UL pueden ser necesarias para productos en el campo. En estos casos, UL ofrece dos programas de campo especiales:

- **Servicios de evaluación de campo** — A través de evaluaciones de campo, UL puede evaluar el cumplimiento de seguridad de los productos instalados para su aceptación por parte de las autoridades reguladoras locales. Por lo general, los productos no están certificados o se han modificado desde que fueron certificados.
- **Inspecciones de campo** — Las inspecciones de campo están reservadas para los productos certificados por UL recientemente instalados que no tienen las etiquetas de UL adecuadas y pueden ayudarlo a evitar costosas remociones y reemplazos de productos, ahorrando tiempo y dinero

Para obtener más información, consulte nuestras páginas web sobre [evaluación de campo](#) e [inspección de campo](#).



Recursos adicionales

[Product iQ](#)

Product iQ es el directorio de productos de UL, que contiene información sobre todos los productos certificados por UL.

[Versiones listas para cámara de las Marcas de UL](#)

Encuentre archivos digitales de Marcas de UL en una variedad de formatos.

[Centros de Etiquetas de UL](#)

Obtenga respuestas a preguntas acerca de las etiquetas de UL.

[Centro de Marcas](#)

Diseñe arte y envíelo para su aprobación.

[Directrices de marketing](#)

Aprenda las directrices para el marketing de su certificación.

[Glosario de términos](#)

Contiene definiciones de muchos de los términos utilizados en la certificación de productos.

Para acceder de forma segura en línea a sus informes y procedimientos de UL, regístrese para obtener una cuenta de [myUL®](#).



