

NO EDITAR, COMPARTIR, NI GUARDAR
COMO VERSIÓN NUEVA

FUStart: Preparar las inspecciones de los Servicios de seguimiento

2021 | UL LLC



Índice

[Sección 1](#): Acerca de FUStart

[Sección 2](#): Acerca de UL

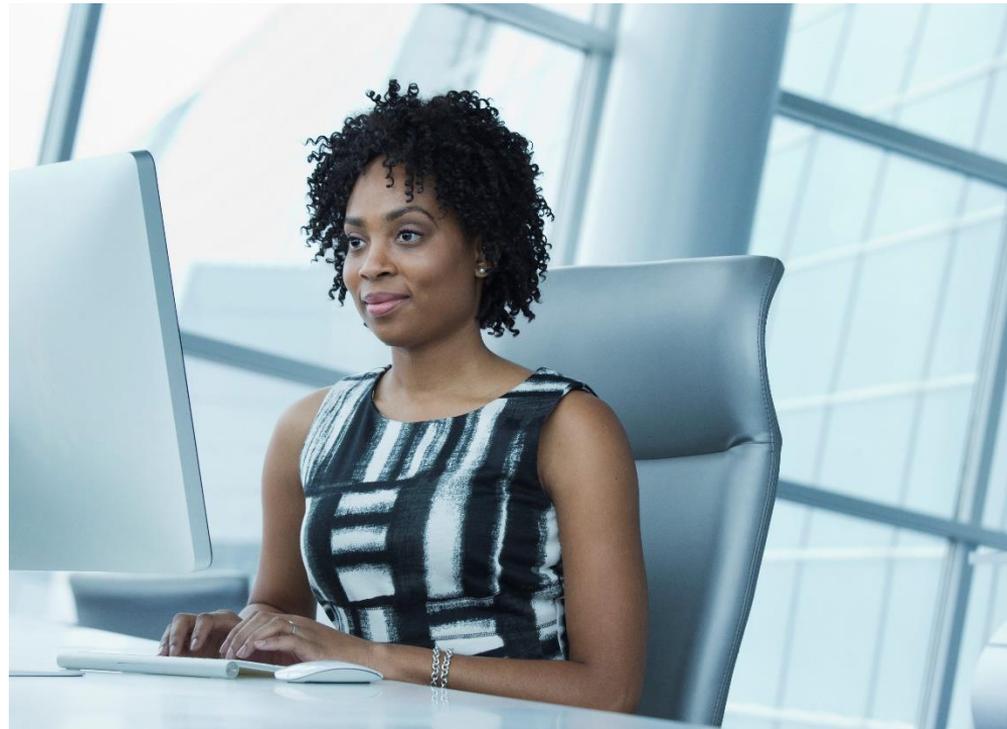
[Sección 3](#): Información detallada de los Servicios de seguimiento

[Sección 4](#): Herramientas de los Servicios de seguimiento

[Sección 5](#): Elementos de una inspección de los Servicios de seguimiento

[Sección 6](#): Marcas de Certificación UL

[Sección 7](#): Recursos



¿Tiene prisa?

Si ahora no tiene tiempo para revisar toda la presentación FUStart, en los enlaces adjuntos encontrará información sobre algunos de los elementos clave del programa de Inspecciones de Seguimiento en Fábrica de UL:

- Obtener [Marcas de Certificación UL](#)
- [Inspecciones iniciales de producción \(IPI\)](#)
- Consultar la [web de los Servicios de seguimiento](#) para obtener más información sobre los requisitos de supervisión, las directrices de trazabilidad, la información sobre no conformidades (VN) y la información de calibración de la marca UL
- Ponerse en contacto [con el equipo de Atención al cliente de UL](#)

Revise y comparta con su empresa toda la presentación de FUStart para obtener información sobre la preparación de inspecciones de los Servicios de seguimiento de UL.



Portal para clientes myUL™

myUL™ es un portal *online* seguro que le ofrece acceso a los archivos del proyecto, la información de los productos certificados, el estado de las muestras y los servicios de UL.

Para registrarse necesitará el Party Site Number que le proporcionará el inspector de UL.

A través de myUL™, podrá:

- Consultar los informes de inspección y las no conformidades
- Descargar sus archivos/informes más recientes de UL
- Acceder a las normas de UL y descargarlas
- Pedir etiquetas de UL
- Ver el estado de las muestras de UL
- Aceptar presupuestos de UL

Si encuentra alguna dificultad, no dude en ponerse en contacto con el inspector de su zona para que le ayude.



Sección 1: Acerca de FUStart



Acerca de FUStart

FUStart es un recurso para ayudar a los fabricantes a prepararse para las auditorías de seguimiento de UL.

Con FUStart:

- Obtendrá información sobre las auditorías de seguimiento de UL
- Podrá preparar su primera inspección de los Servicios de seguimiento
- Entenderá mejor su papel y las responsabilidades que tiene en lo que respecta a las auditorías de seguimiento



Acerca de FUStart

FUStart proporciona información a los Clientes relacionados con la fabricación de productos Listados, Clasificados, Certificados o Reconocidos. Su inspector local podrá proporcionarle la información adicional que precise.

En qué le ayuda

- FUStart le ayuda a planificar su producción y preparar la documentación necesaria
- El conocimiento de los requisitos de trazabilidad, marcado, pruebas y otros aspectos le permitirá incorporarlos en los procesos de control de fabricación y el sistema de gestión de la calidad de su empresa
- Conocer y abordar dichos requisitos acelerará la inspección y le proporcionará confianza en que los productos fabricados cumplan con los requisitos de UL
- Esto, a su vez, le ayudará a evitar retrasos innecesarios en la autorización para el uso de las Marcas UL
- FUStart le ayudará a comprender la función de las auditorías de seguimiento en el proceso de certificación y la dinámica de las auditorías



Sección 2: Acerca de UL



Acerca de UL

- Cada año, las marcas de UL aparecen en decenas de miles de millones de productos en todo el mundo.
- Nuestra implicación constante protege su inversión, lo cual le beneficia al facilitarle el viaje hacia el cumplimiento de las normativas y le ayuda a aumentar la confianza de sus clientes.
- UL infunde a clientes, reguladores, distribuidores y consumidores confianza y tranquilidad sobre los productos que emplean.

Para obtener más información consulte [UL.com](https://www.ul.com).



El proceso de Certificación UL

Entrega del producto

- El Solicitante (“Applicant”) envía el producto a UL para su evaluación inicial

Estudio del producto

- Los ingenieros de UL prueban y analizan minuciosamente el producto para determinar si cumple con los requisitos de UL

Autorización para utilizar la marca UL

- Una vez que se haya realizado tanto el proyecto como la inspección inicial de producción (IPI), en la mayoría de los casos, se autoriza al fabricante a aplicar la marca UL. Encontrará más información [aquí](#).

Auditorías de seguimiento

- Durante el tiempo en el que se mantiene una certificación UL, los productos pasan inspecciones regulares en las instalaciones donde se fabrican para comprobar que siguen cumpliendo los requisitos

Envío del producto

Estudio del producto

Autorización para
utilizar la marca UL

Inspecciones
de seguimiento



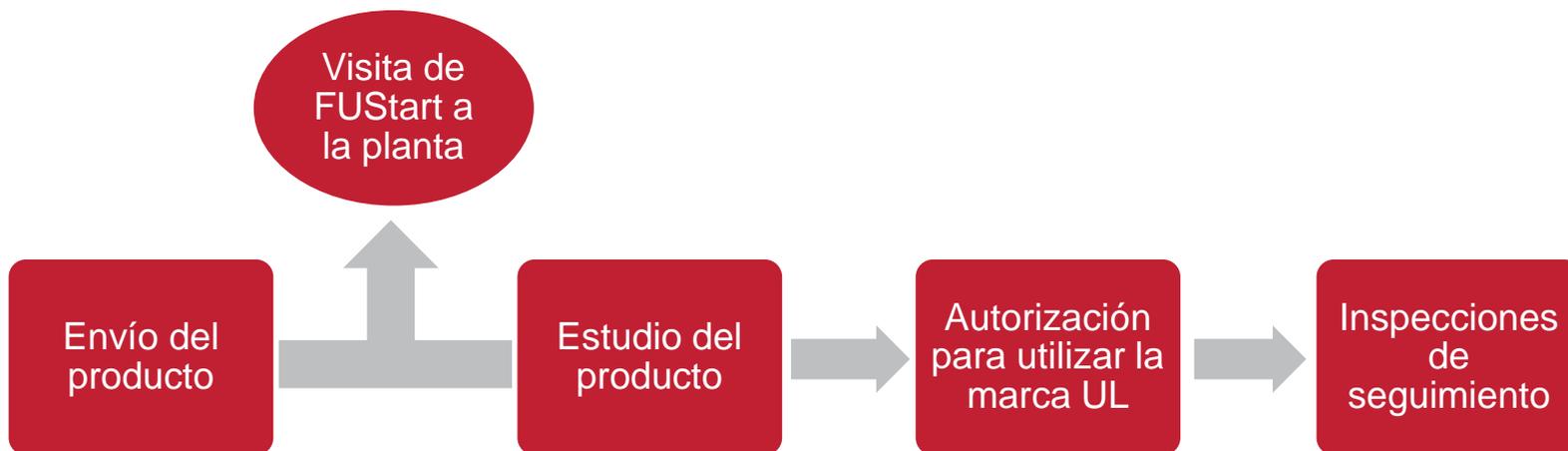
Autorización para utilizar la marca UL

- El aviso de autorización (NoA) proporciona la autorización para utilizar la marca UL si no hace falta una inspección inicial de producción (IPI).
- El aviso de finalización (NoC) informa de que la investigación ha finalizado y de que hace falta una inspección inicial de producción (IPI) antes de autorizar el uso de la marca UL.
- La inspección inicial de producción (IPI) es una comprobación de los medios de los que dispone el fabricante para elaborar el producto siguiendo los requisitos pertinentes indicados en los términos de los Servicios de las inspecciones de seguimiento. El fabricante no deberá enviar productos con la marca UL hasta que haya pasado la IPI.
- La autorización para utilizar la marca UL en un producto se otorga:
 - con la emisión de un NoA,
 - o con la emisión de un NoC y la IPI pertinente.
 - Si no se emite ni un NoA ni un NoC, se aplica el procedimiento de los Servicios de inspecciones de UL.



El proceso de certificación UL

El momento ideal para revisar el material FUStart y considerar una visita de apoyo en la planta del cliente es entre el envío y el estudio del producto.



Sección 3: Información detallada de los servicios de seguimiento



Descripción general de los servicios de inspección

- Este programa obligatorio está diseñado para comprobar que el fabricante sigue elaborando los productos certificados por UL según los requisitos
- Los servicios se realizan a través de inspecciones de las plantas en las que se fabrican, se montan, se elaboran, se procesan, se terminan, se almacenan, o se etiquetan productos certificados por UL
- Los auditores de UL llevan a cabo inspecciones con la frecuencia adecuada para cada producto o sistema certificado por UL
 - Normalmente las inspecciones son sorpresa
 - En las visitas a las fábricas, los inspectores buscan los productos con las marcas de UL*
- En algunas ocasiones, UL selecciona muestras de la fábrica o del mercado para realizar una comprobación más exhaustiva

*Habrá ocasiones en las que no se estén utilizando marcas UL cuando se presente el inspector de UL. En esos casos, un auditor de UL llevará a cabo una **visita Listo para la producción**.



Acuerdo de UL

Integridad de la marca: requisitos de supervisión de la marca UL

UL define las responsabilidades, los deberes y los requisitos tanto para los fabricantes como para los ingenieros de campo involucrados en los programas de inspección asociados a los programas de certificación de los productos de las marcas UL/C-UL/ULC.

Acuerdo global de servicios (GSA) y condiciones de los Servicios de seguimiento

- Establece los términos y las condiciones para estos servicios específicos solicitados y ofrecidos a los clientes de UL. Estos incluyen, entre otros servicios:
 - Controlar la utilización de la marca de Certificación UL
 - Inspecciones sorpresa
 - Inspecciones de los Servicios de seguimiento
 - Confidencialidad

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los requisitos de supervisión de la marca UL. [Haga clic aquí](#) para consultar el acuerdo de los términos de los servicios de seguimiento. [Haga clic aquí](#) para consultar el GSA.

Todos los requisitos de supervisión de la marca se proporcionan en el procedimiento de los Servicios de seguimiento, esto incluye los enlaces adicionales a la web de UL que aparecen en la página de autorización.



Tipos de etiquetas de UL

Tipo L

- Principalmente orientado a productos para la protección de personas y a aquéllos cuyo proceso de fabricación sea susceptible de personalización en alguna medida
- Las inspecciones son sin previo aviso y su frecuencia depende del número de etiquetas UL que utilice el fabricante
- Normalmente, los fabricantes adquieren las etiquetas UL de UL o de un proveedor de etiquetas autorizado (“Authorized Label Supplier”)

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los proveedores de etiquetas autorizados



Tipos de etiquetas de UL

Tipo R

- Principalmente orientado a aparatos eléctricos, componentes y productos similares
- Normalmente, las inspecciones son sin previo aviso y un mínimo de cuatro veces al año
- Los fabricantes pueden crear sus propias Marcas UL, empleando diseños aprobados por UL, o externalizar la impresión de Marcas UL, subcontratando a un proveedor autorizado
- El mercado de certificación UL puede emplear varios métodos, según de qué producto se trate. Como ejemplos están las etiquetas adhesivas, así como el inyectado, estampación, el grabado o la serigrafía



Tipos de Programas de Inspecciones UL

Inspecciones de producción inicial (IPI)

- Coincide con la primera fabricación de productos certificados por UL
- Es necesaria para cualquier nueva fábrica o nuevo tipo de productos en una fábrica existente y cuando el personal de UL considera que es necesario evaluar la producción real de los productos certificados antes de que los productos marcados salgan de la fábrica
- Verifica que un fabricante de productos certificados UL esté construyendo dichos productos de acuerdo con los requisitos del Procedimiento de Seguimiento en Fábrica
- En algunos casos, cuando hace falta una IPI pero no hay fabricación, basta con pasar una visita de preproducción (PPV) para satisfacer el requisito de la IPI
- Muy parecida al resto de inspecciones, salvo en que se programa con el cliente
- Si el producto es conforme a los requisitos del Procedimiento de Seguimiento en Fábrica, el inspector de UL autorizará el empleo de las Marcas UL en las futuras fabricaciones



Tipos de Programas de Inspecciones UL

Puntos críticos

- No podrá enviarse ningún producto bajo Marca UL hasta que la IPI haya sido completada satisfactoriamente y UL haya verificado que los productos vistos en fábrica cumplen con el Procedimiento de Seguimiento en Fábrica y documentos complementarios.
- Cuando sea necesaria una IPI, un inspector de UL visitará la fábrica en un plazo aproximado de dos meses, si no se ha acordado una fecha anterior. Esta visita es necesaria para verificar el control de las Marcas UL. La visita es obligatoria para comprobar el control de la marca de Certificación UL.
- Las inspecciones periódicas empezarán a continuación de la IPI. En caso de no utilizarse Marcas UL, el inspector de UL realizará una Visita de Preparación para la Producción.



Tipos de Programas de Inspecciones UL

Visitas de Preparación para la Producción: Pueden tener lugar cuando no hay productos con Marca UL, o destinados a llevarla, disponibles para una inspección completa

Durante este tipo de visitas UL:

- Determina / valida cuándo tuvo lugar la última producción bajo Marca UL
- Revisa futuros planes de fabricación, incluyendo pedidos, plazos, planificaciones, registros de producción, previsiones
- Sigue las no conformidades abiertas (VNs), si las hay
- Encontrará más información sobre los VN [aquí](#)



Tipos de Programas de Inspecciones UL



A petición del cliente, UL puede comprobar la capacidad para producir revisando aspectos como:

- El procedimiento de seguimiento
- La capacidad de realizar pruebas
- Equipos de pruebas
- La trazabilidad de los componentes y submontajes
- El control de la marca UL



Tipos de Programas de Inspecciones UL

Inspecciones fraccionadas

- Inspecciones orientadas a verificar la conformidad de componentes, materiales o pruebas para productos construidos por etapas en varias plantas de fabricación
- Ejemplo: Un fabricante de electrodomésticos con varias plantas centraliza la fabricación de placas de circuito impreso en una de ellas. El inspector de UL inspeccionará las placas acabadas sólo en la planta donde se elaboran.



Frecuencia de las inspecciones de seguimiento de UL

La frecuencia de las inspecciones varía según el producto, el volumen del producto (en el caso de ciertos productos) y la capacidad del fabricante para construir productos conforme a los requisitos de UL.



Responsabilidades de UL

Un inspector de UL tiene que llevar a cabo todas las etapas de la inspección para comprobar que el fabricante cumple con los requisitos de UL. Al final de la inspección, el inspector de UL emitirá un informe de inspección para documentarla e indicará los modelos que ha revisado. Cuando sea necesario, se emitirá un Informe de No Conformidad (“Variation Notice” – VN), para documentar y comunicar cualquier no conformidad detectada durante la inspección.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los informes de inspección. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los informes de no conformidad.



Responsabilidades de UL

UL es responsable de:

- Comprobar durante las inspecciones que los productos cumplen los requisitos, a través del procedimiento de los Servicios de seguimiento
- Documentar el tipo de producto revisado durante la inspección
- Verificar el control del fabricante sobre las marcas de Certificación UL
- Verificar que el fabricante cumple con los requisitos a través de los programas de pruebas en fábrica
- Documentar las no conformidades respecto a los requisitos de UL
- Estudiar la eficacia de las acciones correctivas cuando sea necesario para abordar los casos de no conformidad
- Seleccionar muestras para las pruebas de seguimiento y proporcionar instrucciones de envío al fabricante cuando lo requiera el procedimiento de los Servicios de seguimiento



Responsabilidades del fabricante de productos con la Certificación UL



Un fabricante de productos con la Certificación UL debe:

- Asegurarse de que solo los productos que cumplen con todos los requisitos de UL llevan las marcas de UL
- Garantizar la trazabilidad de los componentes y de los materiales que requiera el procedimiento de los servicios de seguimiento
- Cerciorarse de que no se hacen referencias a la certificación de UL en productos que no estén autorizados o que no cumplan todos los requisitos de UL. Esto se aplica también a material publicitario (ver directrices [aquí](#)), referencias electrónicas (sitios web y correos electrónicos) y a todos los productos promocionales
- Permitir el acceso inmediato al inspector de UL
- Iniciar acciones correctivas en casos de no conformidad
- Los documentos de inspección están disponibles en [el portal myUL®](#), también puede guardar una copia en papel
- Aplicar las marcas de Certificación UL solo en las plantas autorizadas por UL
- Adquirir las marcas de UL solo a través de UL o de los proveedores de etiquetas autorizados



Registros de pruebas

El fabricante tiene que guardar los registros de pruebas de los ensayos requeridos para los productos certificados por UL durante unos periodos de tiempo específicos para confirmar:

- La calibración de los equipos de pruebas y de medida
- Los métodos de pruebas
- La frecuencia y la fecha de las pruebas
- La disposición o las acciones correctivas cuando los resultados de las pruebas sean negativos.

Los periodos concretos se especifican en el procedimiento de Servicios de seguimiento.



Sección 4: Herramientas para las inspecciones



Descripción general del procedimiento de Servicios de seguimiento

- Describe la construcción autorizada de un producto
 - Los productos que cumplen los requisitos especificados en el procedimiento de los Servicios de seguimiento son aptos para llevar la marca UL determinada en el Procedimiento UL, que es la única forma de identificar un producto con la Certificación UL.
- Contiene las condiciones que tiene que cumplir el fabricante y los criterios que utilizará UL para la evaluación continua del cumplimiento de dichos requisitos
- Se envía al fabricante antes de la primera inspección o de la inspección de producción inicial
- El solicitante y el fabricante deben entender el objetivo, los requisitos y la exactitud del procedimiento de los Servicios de seguimiento
- El fabricante tiene que informar al Centro de Atención al cliente de UL o al administrador del proyecto de los errores que se hayan encontrado en el Procedimiento de UL
- Si tiene alguna duda, hable con el administrador del proyecto que emite el procedimiento de los Servicios de seguimiento o contacte con nosotros a través de nuestra web



Procedimiento de Servicios de seguimiento: Elementos principales

- Página de autorización: indica las fábricas autorizadas por UL para aplicar sus marcas a los productos que cumplan los requisitos y la identificación de fábrica si hay más de una planta de fabricación
- Página de Datos de Marca de Listado / Centro de marcas UL: Identifica los elementos de la marca de certificación UL
- Apéndice: contiene instrucciones para el fabricante y para UL, especifica las responsabilidades y las pruebas para los productos con Certificación UL, además describe los ensayos obligatorios para las muestras de los Servicios de seguimiento que se envían a las instalaciones de UL
- Instrucciones de inspección de seguimiento/páginas de apéndice estandarizadas: contienen las instrucciones específicas y las responsabilidades aplicables al programa de UL. Estas instrucciones son las mismas para todos los fabricantes para una misma categoría de producto específica.
- Sección general: contiene instrucciones, información sobre la construcción e información de mercado asociada a varios productos
- Secciones del procedimiento: normalmente con una secuencia numérica, describe los productos que UL está evaluando para certificarlos



Recomendaciones al Procedimiento de Servicios de seguimiento

- Revise atentamente el contenido del procedimiento de los Servicios de seguimiento y las páginas nuevas o actualizadas tan pronto como estén disponibles
 - No hacerlo puede causar retrasos en la autorización del uso de las marcas UL
- Si lo imprime, mantenga el procedimiento de los Servicios de seguimiento en buenas condiciones, fácilmente accesible y actualizado a medida que se corrige o se añaden páginas
 - El fabricante tiene la responsabilidad de guardar el procedimiento de los Servicios de seguimiento
 - Si tiene el procedimiento de los Servicios de seguimiento actualizado, evitará incumplimientos que puedan dar como resultado gastos adicionales o inspecciones más largas

Para acceder a la última versión de su procedimiento de los Servicios de seguimiento y a otros documentos: [cree una cuenta en myUL® de forma gratuita.](#)



Informes de inspección

- Los inspectores de UL utilizan los informes de inspección para documentar las inspecciones en las fábricas
- Un informe de inspección contiene:
 - Información básica sobre la visita, el nombre del inspector, el nombre del fabricante, la ubicación, el representante de la fábrica, etc.
 - El tipo de visita (inspección regular, IPI o inspección especial)
 - Todos los modelos examinados durante la visita
 - Información sobre las muestras de los productos que hay que enviar al laboratorio de UL para realizar los ensayos de seguimiento

Los solicitantes y/o fabricantes recibirán una copia del informe de inspección que también podrán consultar en [el portal myUL®](#).



No conformidades

Una no conformidad (VN) es un documento emitido por un inspector de UL en el que aparecen los incumplimientos a los requisitos de UL. Normalmente una inspección de producto incluye la revisión de los siguientes aspectos del proceso de producción:

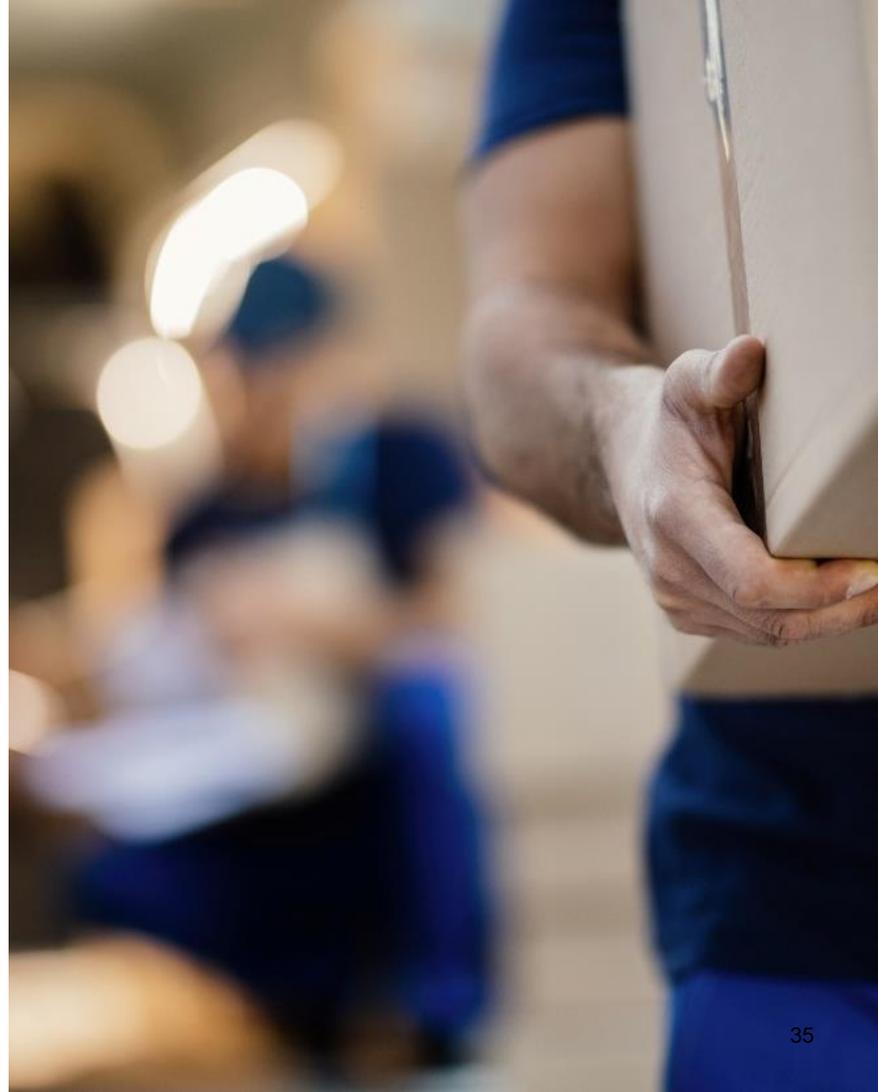
- La calibración del equipo de pruebas
- Las pruebas del fabricante
- El control del documento
- Los componentes y materiales
- La construcción del producto
- El marcado y los manuales
- La trazabilidad

La no conformidad también se utiliza para registrar los usos indebidos de la marca UL. Las no conformidades están disponibles en [el portal myUL®](#) y se emiten al solicitante y/o al fabricante.



Resolver una no conformidad

- Cuando se emite una no conformidad, el fabricante tiene tres opciones para la gestión de los productos con marca UL afectados:
 - Conseguir que los productos cumplan los requisitos siguiendo el procedimiento de los Servicios de seguimiento
 - Eliminar el marcado del producto que hace referencia a UL
 - Descartar los productos que no cumplen los requisitos de UL



Información adicional sobre las herramientas

Evaluación de la construcción alternativa: Si en una no conformidad el inspector presenta una disposición VN para una construcción alternativa, póngase en contacto con UL para enviar la construcción alternativa con el fin de someterla a evaluación y si desea continuar la producción con la construcción alternativa, debe ponerse en contacto con [el servicio de Atención al cliente de UL](#) y presentar la no conformidad como una construcción alternativa. Realizar esta acción requiere la participación del solicitante. Si decide expedir productos durante el periodo de revisión, lo hará bajo su responsabilidad.

Cumplimiento de normativas y acción correctiva: Es responsabilidad del fabricante continuar cumpliendo con los requisitos de UL. Con el fin de evitar futuros incumplimientos, el fabricante debe llevar a cabo un análisis del causante del problema y establecer un plan para corregirlo. Consulte el documento «Variation Notices and Corrective Action» que encontrará en la [web de los Servicios de seguimiento](#) si desea obtener más información.

Seguimiento de la VN: El inspector de UL realizará un seguimiento de todos los puntos de la no conformidad para comprobar que se haya seguido la disposición y se hayan resuelto las desviaciones.



Información adicional sobre las herramientas

Etiquetas de muestra:

Si hay que enviar las muestras a un laboratorio de pruebas para realizar un análisis de seguimiento, en la mayoría de los casos, un inspector de UL preparará una etiqueta de muestra para cada grupo de muestras. El fabricante tiene que asegurarse de que las muestras seleccionadas se envíen al laboratorio de pruebas correspondiente con la mayor brevedad posible. El inspector de UL proporcionará las instrucciones de envío.

Los resultados de estas pruebas también se utilizan para verificar que los requisitos de UL se cumplen de forma constante.

myUL®

- [myUL®](#) ofrece acceso seguro a las herramientas y las bases de datos en red, lo que puede simplificar las actividades que haya que realizar para cumplir los requisitos. Una vez creada la cuenta, tendrá acceso a los informes UL, al progreso de los proyectos, no conformidades, informes de inspección, datos de contacto del personal de UL y los datos técnicos de los componentes; tales como plásticos, material de cableado para dispositivos y placas de circuitos impresos.



Sección 5: Componentes principales de una inspección de los Servicios de seguimiento



Elementos principales de una inspección de los Servicios de seguimiento



Requisitos de construcción

- Si el producto lleva la marca UL, el fabricante tiene que proporcionar una prueba de que el producto se construye de acuerdo a los requisitos del procedimiento de los Servicios de seguimiento
- Los componentes se pueden verificar a través del programa de reconocimiento de componentes de UL o de otros medios como las inspecciones fraccionadas y otras opciones que encontrará [aquí](#)
- El inspector de UL tiene que poder verificar el marcado obligatorio y las instrucciones que aparecen en el procedimiento de los Servicios de seguimiento

Componentes principales de una inspección de los Servicios de seguimiento

Documentación de la trazabilidad de los componentes y los materiales

- Un elemento clave al verificar el cumplimiento de los requisitos de UL es determinar que los materiales y los componentes utilizados en los productos certificados por UL corresponden a lo descrito en los procedimientos de los Servicios de seguimiento.
- Es responsabilidad del fabricante asegurarse de que todos los componentes y materiales corresponden a lo descrito en el procedimiento de los Servicios de seguimiento y mantener todos los registros necesarios de manera que UL pueda revisarlos.
- Durante las visitas, UL comprobará que el fabricante mantiene la trazabilidad, es decir, la posibilidad de determinar si los componentes están certificados por UL.
 - Esto incluye, entre otros: Los componentes reconocidos UL, el programa de inyección de piezas plásticas, el programa de cable eléctrico procesado, el programa de cableados, los montajes de placas de circuitos impresos, el ensamblaje de subconjuntos de alta tecnología, el programa de productos reenvasados, el programa de inspección fraccionada o la auditoría documental (si procede)

 - [Haga clic aquí](#) para ver los requisitos de trazabilidad de UL

Componentes principales de una inspección de los Servicios de seguimiento

Pruebas en la línea de producción

- Muchos productos tienen que someterse a pruebas en la línea de producción para determinar si cumplen los requisitos de seguridad pertinentes
 - En estos casos, los fabricantes tienen que realizar ensayos y mantener un registro de los resultados que no cumplan los requisitos, así como también la correcta disposición de los productos que no cumplan
- Además de la línea de producción, algunos productos requieren que se realicen pruebas de seguimiento en un laboratorio de pruebas o en presencia de UL
 - El procedimiento de los Servicios de seguimiento de UL describe los requisitos que deben cumplir las muestras, los métodos de ensayo y los criterios utilizados.
 - UL selecciona aleatoriamente productos fabricados de línea o almacén, para que el fabricante los envíe al laboratorio de pruebas.



Componentes principales de una inspección de los Servicios de seguimiento

Calibración del equipo de inspección, medición y pruebas

- El equipo utilizado para la inspección, la medición y las pruebas que sea necesario como parte del procedimiento de los Servicios de seguimiento o que utilice UL durante las inspecciones de una fábrica tiene que calibrarse al menos una vez al año y siguiendo una trazabilidad a patrones internacionales.
- Los instrumentos utilizados como parte del proceso, por ejemplo, el equipo utilizado para fabricar el producto, normalmente no tienen que cumplir este requisito, a no ser que así se especifique en el procedimiento de los Servicios de seguimiento.

[Haga clic aquí](#) para consultar los requisitos de calibración de UL



Proceso de apelación

Si un fabricante no está de acuerdo con cuestiones relacionadas con los Servicios de seguimiento de UL y no se puede alcanzar una solución satisfactoria, este puede, sin perjuicio de lo establecido, hacer partícipe de su opinión a los supervisores de UL para resolverlo.

Póngase [en contacto con nosotros](#) si tiene que apelar una decisión de los Servicios de seguimiento de UL.



Realizar cambios en los productos certificados por UL

Si tiene que hacer cambios de construcción en un producto certificado por UL, [póngase en contacto con nosotros](#) para implementar los cambios en el procedimiento de los Servicios de seguimiento.

Principales pasos

- Enviar los cambios a UL para su aceptación antes de aplicarlos a los productos que llevan marcas UL.
- UL evaluarán los cambios y, si son aceptables, se emitirá una autorización y se revisará el procedimiento de los Servicios de seguimiento.
- Las páginas corregidas del procedimiento de los Servicios de seguimiento se enviarán al fabricante o estarán disponibles en [myUL®](#). Las páginas corregidas pasarán a formar parte del procedimiento utilizado por los Servicios de seguimiento para preservar la integridad de la marca UL.



Sección 6: Marcas de Certificación UL



Marcas de Certificación UL

Tipos de certificaciones

- **Listado:** UL ha determinado que el producto cumple los requisitos de UL y que se ha fabricado dentro del programa de Registro y Servicios de seguimiento de UL
- **Clasificación:** Un fabricante ha demostrado la capacidad de elaborar un producto que cumpla con los requisitos de UL en lo que respecta a un atributo específico del producto
- **Reconocimiento de componentes:** Se utiliza para piezas o subcomponentes concebidos para ser utilizados en productos listados o clasificados por UL

[Haga clic aquí](#) para consultar la lista completa de marcas de Certificación UL.



Composición y diseño de las marcas UL

Las marcas UL que aparecen en los productos están compuestas de cuatro elementos clave:

- El símbolo de UL apropiado, p. ej., COMPONENTE CERTIFICADO, LISTADO, CLASIFICADO o RECONOCIDO (CERTIFIED, LISTED, CLASSIFIED, RECOGNIZED COMPONENT)
- Nombre del producto (puede incluir información adicional según lo requiera la categoría del producto)
- El número de archivo o de control de UL (que son cuatro caracteres alfanuméricos) o el número de serie, el de lote o el de expedición
- Además, el fabricante puede incluir información en la etiqueta de la marca UL como el nombre de la empresa, la clasificación eléctrica, el marcado de advertencia, los códigos de fecha, el lugar de fabricación, etc.



Composición y diseño de las marcas UL

Observaciones fundamentales

- Es mejor utilizar [el material gráfico descargable de la marca UL](#) que elaborar su propia versión
- Es posible que la nueva versión de la marca UL esté disponible para su producto. Si desea más información sobre la nueva versión de la marca, visite el [Centro de marcas](#).
- La nueva versión de la marca de certificación incluye información que facilita la verificación de que el producto está certificado y describe el alcance de la certificación.
- Es posible que UL requiera información adicional en algunos productos, esta puede aparecer en la misma etiqueta en la que aparecen los elementos de la marca UL

Consulte los [requisitos de marcado](#) si desea más información.



Suministro de marcas UL

Pedir etiquetas UL

Para marcas tipo L, [haga clic aquí](#). Para marcas tipo R, [haga clic aquí](#).

Cuestiones a tener en cuenta al abastecerse de etiquetas UL

- Elementos, composición, ubicación y métodos de aplicación
- ¿La calidad del material de la etiqueta es adecuada para las condiciones a las que estará expuesto? (Temperatura, tipo de superficie, entorno)
- No pida más etiquetas UL (de papel u holográficas) de las que necesite de manera inmediata ya que tienen un periodo de validez de tres años. Pasados tres años, hay que sustituirlas por etiquetas nuevas

Si tiene dudas sobre la marca UL que debe aparecer en sus productos o en los componentes reconocidos, póngase en contacto con el [equipo de Atención al cliente de UL](#). Si desea más información sobre el significado de las marcas UL, consulte [la web de las marcas y etiquetas UL](#).



Uso indebido de la marca UL

Utilizar la marca UL sólo es posible para aquellos que cumplen los requisitos de la Certificación UL. Si un fabricante no cumple los requisitos de UL, UL puede retirarle la utilización de la marca o aumentar la frecuencia de las inspecciones en la fábrica.

- Las inspecciones normales se podrán volver a programar cuando se demuestre que se ha realizado un control adecuado del uso de las marcas UL.
- Los gastos de las inspecciones adicionales y los costes de gestión asociados a la supervisión e implementación de controles adicionales son responsabilidad del solicitante, a no ser que se haya acordado que se facturen al fabricante.
- Si se repite el uso no autorizado de las marcas UL, esto puede dar lugar a acciones más severas para retirar la certificación UL.
- Si es consciente de algún caso de uso indebido de la marca UL, [comuníquenoslo](#).



Sección 7: Recursos



Recursos adicionales

UL ofrece asistencia y formación personalizadas in situ para ayudarle a prepararse para su primera inspección de los Servicios de seguimiento.

- Preparare las inspecciones del Servicio de seguimiento
- Planifique de forma eficaz la producción para cumplir los requisitos
- Evite retrasos innecesarios en la utilización de las marcas UL
- Evite las inspecciones reiterativas

[Póngase en contacto con nosotros](#) para recibir un presupuesto y programar una visita en sus instalaciones.



Recursos adicionales

Equipo global de Atención al cliente de UL:

- Este equipo está a su disposición para resolver dudas, proporcionar información y ayudar a los clientes durante el proceso de certificación y cumplimiento de requisitos.
- Estos profesionales son un recurso excelente para ayudar a los clientes a comprender el proceso de cumplimiento, identificar a los ingenieros de los proyectos y explicar los servicios adicionales de cumplimiento de requisitos.

Póngase en contacto con [el equipo de Atención al cliente de UL](#) si desea más información.



Recursos adicionales

Servicios UL Knowledge

- Los servicios UL Knowledge son el resultado de comprender que las capacidades, los tipos de aprendizaje y las necesidades de cada individuo y de cada empresa son diferentes en lo que respecta a la mejor manera de ofrecer conocimiento y formación. Por ello, los servicios UL Knowledge ofrecen una gran variedad de métodos y programas de formación que están a disposición de los participantes.
- Los servicios UL Knowledge cooperan con los clientes para ofrecer seminarios personalizados que ayuden a comprender los requisitos que ha de tener el producto para la Certificación UL. Los servicios UL Knowledge también proponen diversos temas de seminario en varios puntos geográficos. El ingeniero de campo asignado a su cuenta podrá darle información más específica.

Póngase en contacto con los [servicios UL Knowledge](#) si desea más información.



Recursos adicionales

Las marcas de Certificación UL tienen que colocarse en los productos únicamente durante el proceso de fabricación. No obstante, UL entiende que hay casos en los que puede hacer falta colocar las marcas UL en los productos sobre el terreno. Para esos casos UL ofrece dos programas especiales sobre el terreno:

- **Servicios de evaluación de campo:** UL puede evaluar sobre el terreno si se cumplen los requisitos de seguridad necesarios para la aceptación por parte de las autoridades regulatorias locales. Normalmente los productos no están certificados o se han modificado desde la certificación.
- **Inspecciones de campo:** Las inspecciones sobre el terreno están reservadas para productos con Certificaciones UL recientes que no tienen las etiquetas UL apropiadas y pueden ayudar a evitar la retirada o el reemplazo de productos, ahorrando así tiempo y dinero

Si desea más información, consulte nuestras páginas web sobre [evaluaciones de campo](#) e [inspecciones de campo](#).



Recursos adicionales

Product iQ

Product iQ es el directorio de los productos de UL y contiene información sobre todos los productos con certificaciones UL

Versiones listas para reproducción de las marcas UL

Aquí encontrará archivos digitales de las marcas UL en varios formatos

Centros de etiquetas UL

Resuelva las dudas que tenga sobre etiquetas UL

Centro de marcas

Diseñe el material gráfico y envíelo para que lo aprueben

Directrices de marketing

Aquí encontrará directrices para promocionar su certificación

Glosario de términos

Contiene las definiciones de muchos términos que se utilizan en las certificaciones de los productos

Si desea acceder de manera online y de forma segura a sus informes y procedimientos de UL, cree una cuenta en [myUL®](#)



