

NON MODIFICARE, CONDIVIDERE O SALVARE
COME NUOVA VERSIONE

FUStart: Prepararsi alle Ispezioni dei Servizi di Follow-Up

2021 | UL LLC



Indice

[Sezione 1](#): Informazioni sul FUStart

[Sezione 2](#): Informazioni su UL

[Sezione 3](#): Dettagli sui Servizi di Follow-Up

[Sezione 4](#): Strumenti dei Servizi di Follow-Up

[Sezione 5](#): Elementi di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up

[Sezione 6](#): Marchi di Certificazione UL

[Sezione 7](#): Risorse



Di fretta?

Se non avete tempo per esaminare lo strumento FUStart nella sua completezza oggi stesso, cliccate sui link che seguono per ottenere informazioni su alcuni degli elementi chiave del programma dei servizi di Follow-Up di UL:

- [Marchi di Certificazione UL](#) che è possibile ottenere
- [Ispezioni IPIs \(Initial Production Inspections\)](#)
- [Visitando la Pagina web dei servizi di Follow-Up](#) per reperire ulteriori informazioni sui requisiti di sorveglianza del marchio UL, sulle linee guida in materia di tracciabilità, sulle informazioni relative alle variation notices (VN) e alla calibrazione
- [Contattando il Team dell'Assistenza clienti UL](#)

Rivedete e condividete con la vostra azienda la presentazione FUStart nella sua completezza per ottenere le informazioni complete su come prepararsi alle ispezioni dei servizi di Follow-Up di UL.



Portale Clienti myUL™

myUL™ è una fonte online sicura per avere migliore visibilità dei vostri file e progetti UL, delle informazioni sui prodotti, dei documenti, dei campioni e dei servizi.

Durante la registrazione, sarà necessario il vostro party site number. Tale numero sarà fornito dal vostro ispettore UL.

Con myUL™, sarete in grado di:

- Visualizzare gli inspection reports e le variation notices
- Ordinare etichette UL
- Scaricare i vostri più recenti UL files/reports
- Visualizzare lo stato dei campioni UL
- Accedere e scaricare gli standard UL
- Accettare preventivi UL

In caso di problemi, non esitate a contattare il vostro ispettore per richiedere assistenza.



Sezione 1: Informazioni sul FUStart



Informazioni sul FUStart

Il FUStart è una risorsa per i produttori che aiuta a prepararvi al programma dei servizi di Follow-Up di UL.

Il FUStart vi permetterà di:

- Conoscere il programma dei servizi di Follow-Up di UL
- Prepararvi ad affrontare la vostra prima ispezione dei servizi di Follow-Up
- Aiutarvi a comprendere il vostro ruolo e le vostre responsabilità in merito ai servizi di Follow-Up



Informazioni sul FUStart

Il FUStart introduce i clienti alla produzione di prodotti in accordo alla procedura dei servizi di Follow-Up, come ad esempio i prodotti con marchio Listed, Classified, Certified o Recognized . L'ispettore assegnato al vostro sito produttivo potrà fornirvi ulteriori informazioni.

Vantaggi

- Il FUStart vi aiuta a pianificare le vostre esigenze di produzione e documentazione
- Conoscere i requisiti di tracciabilità, certificazione, test e di altro genere vi consentirà di integrarli nei controlli del processo produttivo e nel sistema di gestione della qualità della vostra azienda
- Conoscere e soddisfare tali requisiti renderà più rapida l'ispezione e infonderà fiducia nella capacità della vostra azienda di produrre prodotti conformi
- Tutto questo può aiutarvi a evitare inutili ritardi nell'uso dei marchi UL
- Il FUStart vi aiuterà a comprendere il ruolo dei servizi di Follow-Up nel processo di certificazione e a capire cosa avviene durante un'ispezione dei servizi di Follow-Up



Sezione 2: Informazioni su UL



Informazioni su UL

- Ogni anno, i marchi UL appaiono su decine di miliardi di prodotti in tutto il mondo
- Il nostro costante impegno consente di proteggere il vostro investimento, agevolando il vostro percorso verso la conformità e aiutandovi a guadagnare una maggiore fiducia da parte dei vostri consumatori
- UL rassicura i clienti, le autorità di regolamentazione, i rivenditori e i consumatori sulla conformità dei prodotti che utilizzate

Per ulteriori informazioni, visitate il sito [UL.com](https://www.ul.com).



Processo di Certificazione UL

Presentazione del prodotto

- L'Applicant invia il prodotto a UL per la valutazione iniziale

Indagine sul prodotto

- Gli ingegneri UL testano e ispezionano accuratamente il prodotto per determinare la conformità ai requisiti

Autorizzazione all'uso del marchio UL

- Una volta completato il progetto e le eventuali ispezioni IPIs (Initial Production Inspections), il Manufacturer è autorizzato ad applicare il marchio UL nella maggior parte dei casi. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

Ispezioni dei servizi di Follow-Up

- Per tutta la durata della certificazione UL, i prodotti vengono sottoposti a ispezioni regolari presso il sito produttivo per verificare la continua conformità ai requisiti

Presentazione del
prodotto

Indagine sul prodotto

Autorizzazione
all'uso del marchio
UL

Ispezioni dei servizi
di Follow-Up



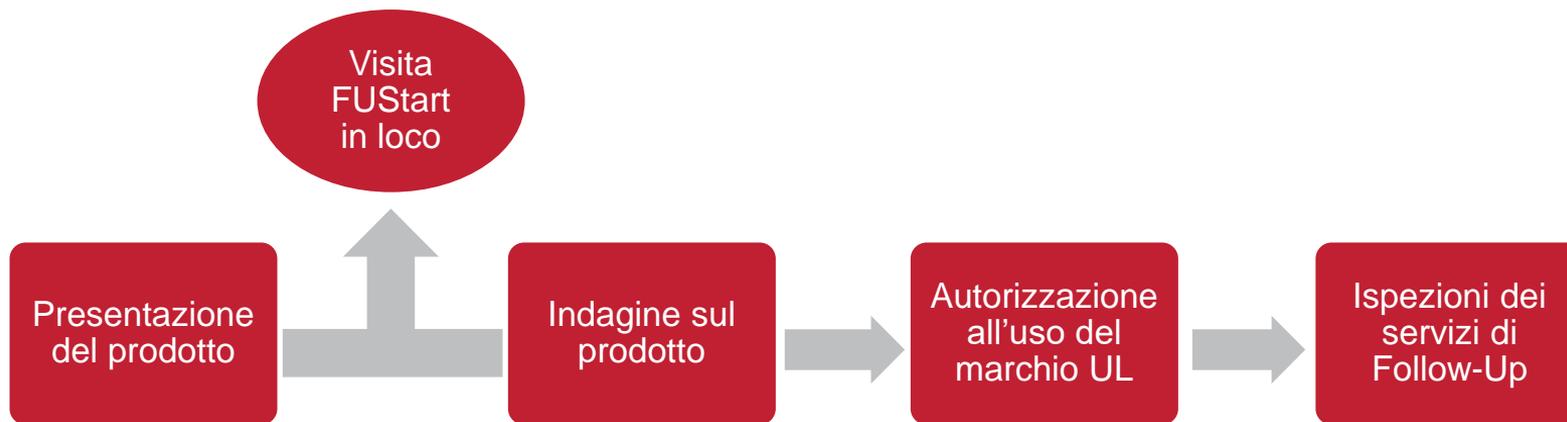
Autorizzazione all'Applicazione del Marchio UL

- La Notice of Authorization (NoA) revisiona la procedura del servizio di Follow-Up e fornisce l'autorizzazione ad applicare il marchio UL per i siti produttivi esistenti quando non è richiesta un'ispezione IPI (Initial Production Inspection).
- La Notice of Completion notifica il completamento dell'indagine e la necessità di un'ispezione IPI (Initial Production Inspection) prima di autorizzare l'uso del marchio UL.
- L'ispezione IPI (Initial Production Inspection) controlla che i mezzi a disposizione del Manufacturer per produrre un prodotto siano conformi ai requisiti applicabili come definiti nei termini del servizio di Follow-Up. Il Manufacturer non potrà spedire i prodotti applicando i marchi fino a quando l'IPI non sarà completata con successo.
- L'autorizzazione ad applicare il marchio UL su un prodotto viene fornita in seguito a:
 - rilascio di una Notice of Authorization (NoA); o
 - rilascio di una Notice of Completion (NoC) E completamento della richiesta IPI; o
 - Procedura del servizio di Follow-Up di UL, qualora una NoA o una NoC non siano stati emessi.



Processo di Certificazione UL

Il momento ottimale per analizzare FUStart e valutare la necessità di una visita di assistenza clienti in loco è tra la presentazione del prodotto e l'indagine sul prodotto.



Sezione 3: Dettagli sui Servizi di Follow-Up



Panoramica sui Servizi On-Site

- Questo programma richiesto ha lo scopo di verificare che il Manufacturer continui a produrre prodotti UL Certified in conformità ai requisiti UL
- I servizi vengono effettuati tramite ispezioni dei siti in cui i prodotti certificati UL vengono prodotti, assemblati, lavorati, finiti o in cui i prodotti vengono immagazzinati o etichettati
- Le ispezioni vengono condotte da ispettori UL con una frequenza adeguata al sistema o al prodotto certificato UL
 - Normalmente, le ispezioni non vengono annunciate
 - Ad ogni visita presso lo stabilimento, un ispettore UL cerca i prodotti con un marchio UL*
- UL può talvolta selezionare campioni dal sito, dal mercato aperto o altrove per verificarne la conformità

*Può capitare che l'ispettore non trovi prodotti marcati UL durante l'ispezione. In questi casi, un ispettore UL effettuerà una **Production Ready visit**.



Contratto UL

Integrità del marchio: requisiti di sorveglianza del marchio UL

UL definisce responsabilità, doveri e requisiti sia per i Manufacturer che per gli ispettori UL coinvolti nei programmi d'ispezione associati ai programmi di certificazione dei prodotti con marchio UL/C-UL/ULC.

Global Services Agreement (GSA) e termini del servizio di Follow-Up

- Imposta i termini e le condizioni di servizio per gli specifici servizi richiesti e forniti ai clienti UL. Essi comprendono, ma non sono limitati a:
 - Controllo dell'uso del marchio di certificazione UL
 - Ispezioni non annunciate
 - Ispezioni del servizio di Follow-Up
 - Riservatezza

[Fare clic qui](#) per ulteriori informazioni sui requisiti di sorveglianza del marchio UL. [Fare clic qui](#) per consultare il Contratto dei termini del servizio di Follow-Up. [Fare clic qui](#) per consultare il contratto GSA.

I requisiti completi per la sorveglianza del marchio sono riportati nella procedura dei servizi di Follow-Up, che include dei link aggiuntivi nell'Authorization Page al sito Web di UL.



Tipi di Etichette UL

Tipo L

- Destinato principalmente a prodotti per la sicurezza della vita o prodotti in cui il processo di fabbricazione è soggetto ad un certo livello di personalizzazione
- Le visite sono programmate come ispezioni non annunciate e potrebbero basarsi sul numero di marchi UL effettivamente utilizzati dal manufacturer
- In genere, i Manufacturer acquistano le etichette con i marchi UL da UL o da un fornitore di etichette autorizzato UL

[Fare clic qui](#) per ulteriori informazioni sui fornitori di etichette autorizzati



Tipi di Etichette UL

Tipo R

- Principalmente inteso per apparecchiature elettriche, componenti e altri prodotti
- Le visite sono normalmente non annunciate e almeno quattro volte all'anno
- I Manufacturer possono riprodurre in proprio i marchi UL utilizzando una grafica approvata da UL o farli stampare da un fornitore di etichette autorizzato UL
- I marchi di certificazione UL possono essere applicati con diverse metodologie, ad esempio utilizzando un'etichetta adesiva o stampaggio, incisione o serigrafia



Tipi di Servizi di Follow-Up di UL

Initial Production Inspection (IPI)

- Coincide con la prima produzione di prodotti certificati UL
- Condotta ogni volta che un nuovo sito produttivo viene aggiunto all'Authorization Page e ogni volta che il personale UL determina la necessità di valutare la produzione effettiva del prodotto certificato prima che i prodotti marcati possano essere spediti dal sito
- Verifica la conformità della produzione di un prodotto certificato UL ai requisiti della procedura dei servizi di Follow-Up
- In alcune situazioni in cui è richiesta un'ispezione IPI ma non è in corso il processo produttivo, una visita di pre-produzione (PPV) con esito positivo può soddisfare il requisito della visita IPI
- Molto simile alle altre ispezioni con l'eccezione che viene concordata con il cliente
- Se il prodotto è conforme ai requisiti descritti nella procedura per i servizi di Follow-Up, un ispettore UL rilascerà le etichette che possono essere utilizzate nella produzione successiva



Tipi di Servizi di Follow-Up di UL

Note importanti

- I prodotti non devono essere spediti con il marchio UL fino al completamento della visita IPI e fino alla conferma da parte di UL che i prodotti rappresentativi presso il sito produttivo siano conformi alla procedura dei servizi di Follow-Up e ai documenti associati.
- Laddove sia richiesta una IPI, un ispettore UL visiterà il sito produttivo entro circa due mesi se non è stata programmata nessuna precedente ispezione. Tale visita è richiesta al fine di verificare il controllo del marchio di certificazione UL.
- A seguito di un'ispezione IPI, verranno effettuate ispezioni regolari. Se non vengono applicati marchi UL ai prodotti, un ispettore UL effettuerà una Production-ready visit.



Tipi di Servizi di Follow-Up di UL

Production-ready visits – Si verificano nel caso in cui non siano disponibili per un'ispezione completa prodotti che riportano o intendano riportare il marchio UL

Durante la Production-ready visits UL:

- Confermerà/verificherà la data dell'ultima produzione con marchio UL
- Esaminerà i piani di produzione futuri, inclusi ordini, pianificazioni, dati di produzione, previsioni
- Controllerà lo stato delle variation notices (VN), se applicabili
- Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sulle VNs



Tipi di Servizi di Follow-Up di UL



Su richiesta del cliente, UL può determinare la disponibilità alla produzione esaminando i seguenti elementi:

- Procedura dei servizi di Follow-Up
- Capacità di test
- Attrezzature per lo svolgimento del test
- Tracciabilità di componenti e sottounità
- Controllo del marchio UL



Tipi di Servizi di Follow-Up di UL

Split inspections

- Ispezioni che verificano la conformità di componenti, materiali o test per prodotti assemblati in più fasi in più siti produttivi
- Esempio: un Manufacturer di elettrodomestici con più siti produttivi consolida la produzione dei circuiti stampati in un sito specifico. I circuiti completati verranno ispezionati da un ispettore UL solo presso il sito in cui sono stati costruiti.



Frequenza delle Ispezioni di UL Follow-Up

La frequenza delle ispezioni varia a seconda del prodotto, del volume di produzione (per alcuni prodotti) e della capacità del Manufacturer di produrre i prodotti in conformità ai requisiti stabiliti.



Responsabilità di UL

È responsabilità dell'ispettore UL eseguire l'ispezione nella sua totalità per verificare la conformità del Manufacturer ai requisiti UL. Al termine dell'ispezione, un ispettore UL redigerà un inspection report al fine di documentare l'ispezione e identificare i modelli sottoposti a controllo. Se necessario, verrà emessa una variation notice per documentare e comunicare eventuali non conformità identificate durante l'ispezione.

[Fare clic qui](#) per ulteriori informazioni sugli inspection reports. [Fare clic qui](#) per ulteriori informazioni sulle variation notices



Responsabilità di UL

UL è tenuto a:

- Verificare la conformità dei prodotti durante le ispezioni seguendo la procedura dei servizi di Follow-Up
- Documentare il tipo di prodotto esaminato durante un'ispezione
- Verificare il controllo da parte del Manufacturer dei marchi di certificazione UL
- Verificare la conformità del Manufacturer ai test programmati dall'azienda
- Documentare eventuali non conformità ai requisiti UL
- Verificare l'efficacia delle azioni correttive necessarie per risolvere le non conformità
- Selezionare i campioni di follow-up e fornire al Manufacturer istruzioni per il relativo invio quando richiesto dalla procedura dei servizi di Follow-Up



Responsabilità di un Manufacturer di Prodotti certificati UL



Un Manufacturer di Prodotti certificati UL deve...

- Assicurarsi che solo i prodotti che soddisfano in pieno i requisiti UL riportino i marchi UL
- Mantenere la tracciabilità dei componenti e dei materiali prevista dalla procedura dei Servizi di Follow-Up
- Assicurarsi che i prodotti non autorizzati o non perfettamente conformi ai requisiti UL non riportino nessun riferimento alla certificazione UL, inclusi tutti i materiali pubblicitari (per le linee guida fare clic [qui](#)), riferimenti elettronici (siti Web, e-mail) e tutti i prodotti promozionali
- Concedere immediato accesso all'ispettore UL
- Avviare un'azione correttiva in caso di non conformità
- Accedere ai documenti aggiornati dal [portale myUL®](#), o conservare una copia cartacea
- Applicare i marchi di certificazione UL esclusivamente presso i siti autorizzati da UL
- Acquistare le etichette con i marchi UL esclusivamente da UL o dai fornitori di etichette autorizzati UL



Documentazione sui Test

È necessario conservare la documentazione sui test per la maggior parte dei test richiesti, eseguiti dal manufacturer sui prodotti certificati UL, per determinati periodi di tempo al fine di confermare:

- Calibrazione delle apparecchiature di prova e di misurazione
- Metodologie del test
- Frequenza e data del test, e
- Organizzazione o azione correttiva in caso di esito negativo del test.

I tempi di conservazione prestabiliti saranno precisati nella procedura dei servizi di Follow-Up.



Sezione 4: Strumenti Field Services



Panoramica della Procedura dei Servizi di Follow-Up

- Contiene la costruzione autorizzata di un prodotto
 - I prodotti che risultano conformi ai requisiti definiti nella procedura dei servizi di Follow-Up possono essere contrassegnati dal marchio UL specificato nella procedura UL e questo è l'unico modo per identificare un prodotto certificato UL
- Contiene i requisiti che il manufacturer deve seguire e i requisiti che UL utilizzerà per verificare la costante conformità ai requisiti UL
- Inviata al manufacturer prima della prima ispezione o dell'ispezione IPI
- Applicant e manufacturer devono comprendere lo scopo e i requisiti della procedura dei servizi di Follow-Up e verificarne l'accuratezza
- Il manufacturer deve notificare al Customer Service di UL o al tecnico che ha gestito il progetto eventuali errori riscontrati nella procedura UL
- In caso di domande, contattate il tecnico che ha gestito il Vostro progetto e redatto la procedura dei servizi di Follow-Up o contattateci tramite il nostro sito Web



Elementi Chiave della Procedura dei Servizi di Follow-Up

- Authorization Page: identifica i siti produttivi autorizzati ad applicare i marchi UL ai prodotti che soddisfano i requisiti UL. Indica inoltre eventuali Factory ID assegnati nel caso vi siano più sedi di produzione
- Listing Mark data page/UL Marks Hub: identificano gli elementi del marchio UL
- Appendix: contiene le istruzioni per il manufacturer ed UL. Definisce le responsabilità e i test per i prodotti certificati UL, descrivere inoltre i test richiesti sui campioni prelevati durante le visite ispettive ed inviati presso i laboratori UL
- Follow-Up Inspection Instructions/Standardized Appendix Page: contengono istruzioni specifiche e responsabilità applicabili al programma UL. Queste istruzioni sono le stesse per tutti i produttori di una determinata categoria di prodotti.
- Section General: contiene istruzioni, dettagli di costruzione ed informazioni sui marchi relativi a più prodotti
- Sezioni della procedura: solitamente in ordine numerico, contengono la descrizione del prodotto o dei prodotti valutati per la certificazione UL



Consigli sulla Procedura dei Servizi di Follow-Up

- Esaminare attentamente il contenuto della procedura dei servizi di Follow-Up e di eventuali aggiornamenti non appena disponibili
 - La mancata verifica potrebbe causare ritardi nell'autorizzazione all'uso del marchio UL sui Vostri prodotti
- Se stampata, assicurarsi di conservare con cura la procedura dei servizi di Follow-Up, di renderla facilmente accessibile e mantenerla aggiornata man mano che vengono rese disponibili pagine modificate o aggiuntive
 - È responsabilità del manufacturer conservare in modo adeguato la procedura dei servizi di Follow-Up
 - Mantenere aggiornata ed in ordine la procedura dei servizi di Follow-Up vi può aiutare ad evitare le non conformità che possono causare costi aggiuntivi e tempi di ispezione più lunghi

Per accedere a una versione aggiornata della Vostra procedura dei servizi di Follow-Up e ad altri documenti, [create gratuitamente un account myUL®](#).



Inspection Reports

- I rapporti di ispezione vengono utilizzati dagli ispettori UL per documentare le ispezioni effettuate presso il Vostro sito produttivo
- Un Inspection Report identifica:
 - Informazioni di base sulla visita, il nome dell'ispettore UL, la ragione sociale del manufacturer, la sede, il rappresentante dello stabilimento che segue l'ispezione, etc.
 - Il tipo di visita (ispezione regolare, IPI o ispezione speciale)
 - Tutti i modelli esaminati durante la visita
 - Informazioni su eventuali campioni che devono essere inviati a un laboratorio UL per ulteriori test di Follow-Up

Applicants e/o Manufacturers riceveranno una copia del rapporto di ispezione alla quale sarà possibile accedere anche dal [portale myUL®](#).



Variation Notices

Una variation Notice è un documento rilasciato dall'ispettore UL per registrare eventuali non conformità riscontrate. Un'ispezione di prodotto include in genere una verifica dei seguenti aspetti del processo di produzione:

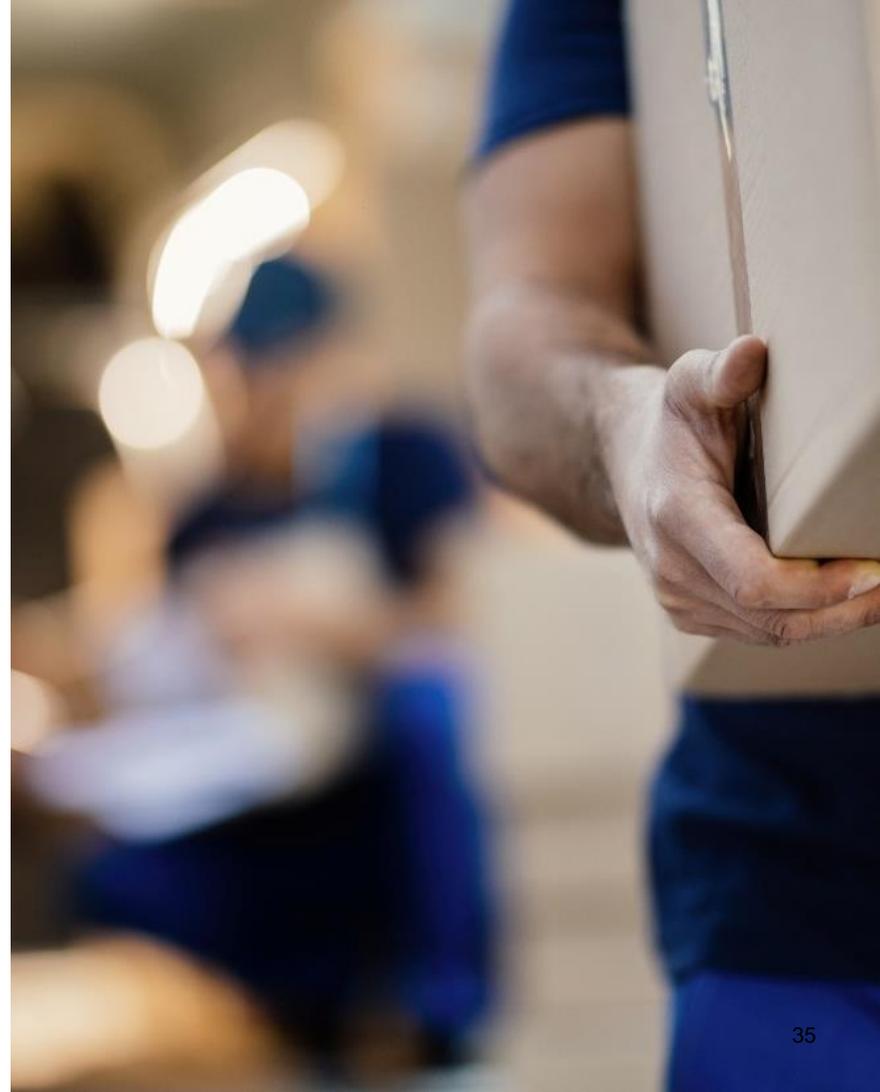
- Calibrazione delle attrezzature per lo svolgimento del test
- Test effettuati dal manufacturer
- Controllo dei documenti
- Componenti e materiali
- Costruzione del prodotto
- Markings e manuali
- Tracciabilità

la Variation Notice è utilizzata anche per registrare un eventuale uso improprio del marchio UL. Le variation notice sono disponibili sul [portale myUL®](#) ed una copia viene rilasciata ad Applicant e/o manufacturer.



Risoluzione di una Variation Notice

- Quando viene emessa una Variation notice , il manufacturer ha tre opzioni per poter gestire i prodotti con marchio UL risultati non conformi:
 - Rendere conformi i prodotti, rilavorandoli secondo i requisiti della procedura dei servizi di Follow-Up
 - Rimuovere o cancellare eventuali marchi UL sul prodotto
 - Rottamare i prodotti risultati non conformi ai requisiti UL



Ulteriori Informazioni sugli Strumenti

Alternate Construction Evaluation (Valutazione di una costruzione alternativa): Se l'ispettore ha emesso una Variation notice contenente la proposta di una costruzione alternativa, contattate UL affinché proceda con la relativa verifica. Qualora desideraste continuare la produzione con la costruzione alternativa, è necessario contattare l'[Assistenza clienti UL](#) e inviare la richiesta di costruzione alternativa. Questa azione richiede il coinvolgimento dell'Applicant. Se scegliete di spedire il prodotto prima della risoluzione della variation notice, lo fate a vostro rischio.

Rispetto della conformità e azioni correttive: È responsabilità del manufacturer mantenere e rispettare la conformità ai requisiti UL. Per evitare situazioni di non conformità in futuro, il manufacturer deve eseguire un'analisi delle cause principali e creare un piano di azioni correttive. Per ulteriori informazioni, consultare il documento "Variation Notices and Corrective Action" alla [pagina Web del servizio di Follow-Up](#).

Variation Notice Follow-Up: L'ispettore UL controllerà tutti i punti della Variation Notice per verificarne la risoluzione.



Ulteriori Informazioni sugli Strumenti

Sample Tag (Etichetta di campionamento)

Se è previsto l'invio di campioni al laboratorio per i test di Follow-Up, l'ispettore UL compilerà e allegherà una specifica etichetta di campionamento ad ogni gruppo di campioni. Il manufacturer è tenuto a verificare che i campioni selezionati vengano inviati tempestivamente al laboratorio corretto. L'ispettore UL fornirà le istruzioni per l'invio.

I risultati di questi test contribuiscono a determinare la continua conformità ai requisiti UL.

myUL®

- [myUL®](#) permette un accesso sicuro a strumenti e database online che possono aiutarvi nel mantenimento della conformità. Una volta attivato l'account, avrete accesso alle relazioni UL, allo stato di avanzamento dei progetti, alle Variation Notice, agli inspection report, all'elenco del personale UL, e ai dati tecnici relativi a componenti quali materiali plastici, cavi e circuiti stampati.



Sezione 5: Elementi Chiave di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up



Elementi Chiave di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up



Requisiti di costruzione

- Se il prodotto presenta un marchio UL, il manufacturer deve essere in grado di dimostrare che il prodotto è stato costruito secondo i requisiti previsti dalla procedura del servizio di Follow-Up
- I componenti possono essere verificati attraverso il programma “Component Recognition” di UL o con altri mezzi, come le “Split Inspections” e altre opzioni [qui](#) trattate
- Le istruzioni e i marking di prodotto richiesti e descritti nella procedura dei servizi di Follow-Up, devono poter essere verificati dall'ispettore UL

Elementi Chiave di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up

Tracciabilità per componenti e materiali

- Un elemento fondamentale per verificare la conformità ai requisiti UL sta nel determinare che i materiali e i componenti utilizzati nei prodotti certificati UL siano conformi alle descrizioni contenute nelle procedure dei servizi di Follow-Up di UL.
- È responsabilità del manufacturer garantire che tutti i componenti e i materiali siano conformi a quanto descritto nella procedura dei servizi di Follow-Up di UL oltre a conservare tutta la documentazione necessaria in modo che sia facilmente accessibile da UL se necessario.
- Durante le visite, UL verificherà che il manufacturer mantenga un sistema di tracciabilità che permetta di determinare se i componenti sono certificati UL.
 - I metodi di verifica comprendono, tra l'altro: Componenti UL Recognized, rintracciabilità delle parti plastiche stampate, lavorazione dei cavi , programma di rintracciabilità dei cablaggi, assemblaggio di circuiti stampati, sub-assemblaggio delle parti elettroniche, programma di ri-confezionamento, Split inspection o controllo documentale (laddove applicabile)
 - [Fare clic qui](#) per visualizzare i requisiti di tracciabilità di UL



Elementi Chiave di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up

Test richiesti sulla linea di produzione

- Molti prodotti devono essere sottoposti a test della linea di produzione per determinarne la conformità ai requisiti di sicurezza applicabili
 - In tali situazioni, i manufacturer sono tenuti ad eseguire i test e a conservarne la relativa documentazione in caso di risultati non conformi, nonché eseguire l'analisi dei difetti dei prodotti non conformi
- Per alcuni prodotti, oltre ai test di linea, possono essere richiesti test di laboratorio oppure può essere richiesta la presenza di UL durante l'esecuzione dei test
 - La procedura dei servizi di Follow-Up di UL descrive i campioni richiesti, i metodi di prova e i criteri di accettabilità
 - I campioni da spedire al laboratorio sono selezionati in modo casuale dalla linea di produzione o dal magazzino



Elementi Chiave di un'Ispezione dei Servizi di Follow-Up

Calibrazione delle apparecchiature di ispezione, misurazione e prova

- Tutte le apparecchiature di ispezione, misurazione e prova del manufacturer richieste dalla procedura dei servizi di Follow-Up od utilizzate da UL durante le ispezioni devono essere calibrate almeno una volta all'anno secondo uno standard nazionale.
- Gli strumenti utilizzati durante il processo produttivo non sono generalmente interessati da questo requisito, a meno che non siano specificamente identificati nella procedura dei servizi di Follow-Up.

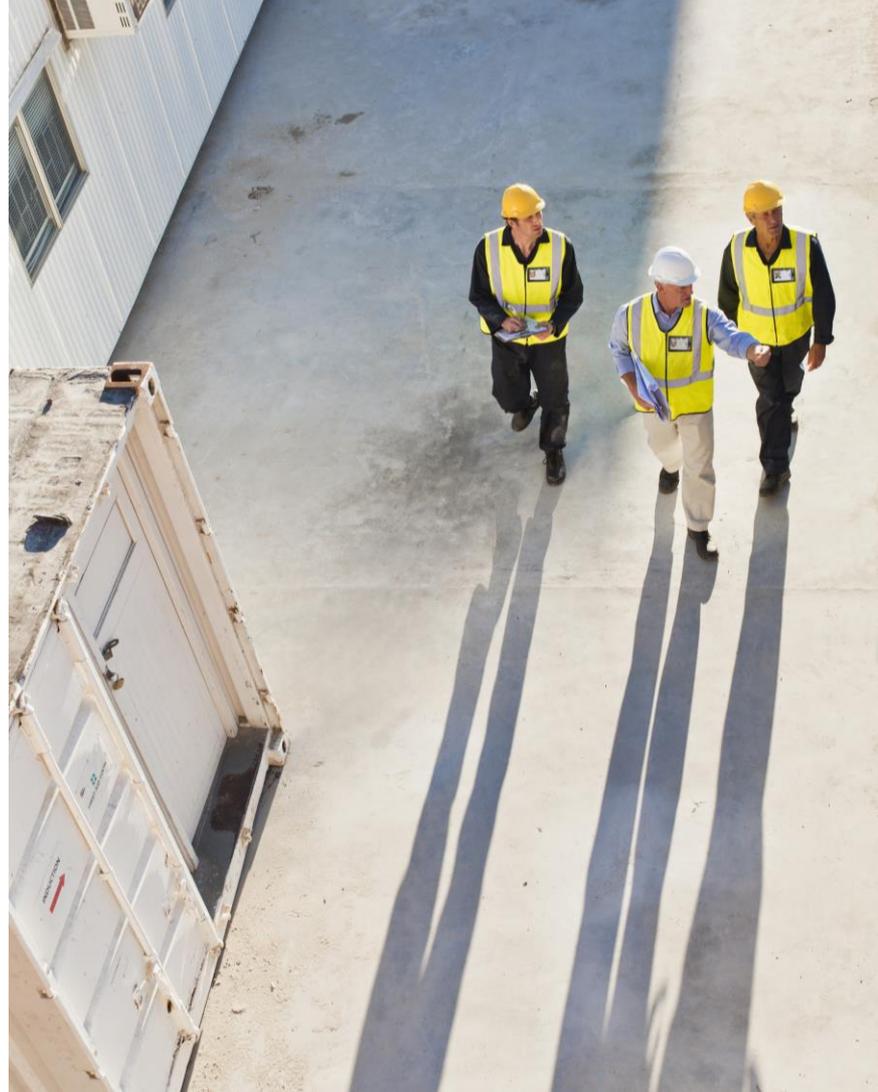
[Fare clic qui](#) per visualizzare i requisiti di calibrazione di UL



Procedura di Ricorso

Se un manufacturer non concorda con UL su alcune questioni legate ai servizi di Follow-Up e non è possibile raggiungere una soluzione soddisfacente, il manufacturer ha il diritto di presentare le proprie opinioni, senza pregiudizio, all'organismo di vigilanza di UL al fine di raggiungere una soluzione.

[Contattateci](#) se volete appellarvi contro una decisione dei servizi di Follow-Up di UL.



Apportare Modifiche ai Prodotti certificati UL

Se volete apportare modifiche alla costruzione del Vostro prodotto certificato UL, [contattateci](#) per aggiornare la Vostra procedura dei servizi di Follow-Up.

Punti chiave

- Sottoponete le modifiche per l'accettazione ad UL prima di implementarle sui Vostri prodotti marchiati UL.
- UL valuterà le modifiche, le autorizzerà se accettabili, e aggiornerà la procedura dei servizi di Follow-Up.
- Le pagine modificate della procedura dei servizi di Follow-Up saranno inviate al manufacturer o saranno disponibili su [myUL®](#). Le pagine modificate diventano parte integrante della procedura dei servizi di Follow-Up utilizzata per mantenere l'integrità del marchio UL.



Sezione 6: Marchi di Certificazione UL



Marchi di Certificazione UL

Tipi di certificazioni

- **UL Listed:** UL ha stabilito che un prodotto è conforme ai requisiti UL e che è stato costruito in base e al programma UL Listing e al programma dei servizi di Follow-Up di UL
- **UL Classified:** un manufacturer ha dimostrato la capacità di produrre un bene conforme ai requisiti UL nel rispetto di specifici attributi di prodotto
- **UL Recognized:** utilizzato per parti o sottounità che devono essere utilizzate in prodotti UL Listed o UL Classified

[Fare clic qui](#) per un elenco completo dei marchi di certificazione UL.



Composizione e design dei marchi UL

I marchi UL presenti sui prodotti si compongono di quattro elementi chiave:

- il simbolo UL appropriato, ad esempio, CERTIFICATO (CERTIFIED), VERIFICATO (LISTED), CLASSIFICATO (CLASSIFIED) o COMPONENTE RICONOSCIUTO (RECOGNIZED COMPONENT);
- il nome del prodotto (può contenere informazioni ausiliarie in base alla categoria di prodotto);
- il numero di file UL, il numero di controllo (costituito da quattro caratteri alfanumerici), il numero di serie, il numero di lotto o il numero di emissione;
- inoltre, il produttore può includere altre informazioni sull'etichetta del marchio UL, come il nome dell'azienda, la potenza nominale, le indicazioni di pericolo, i codici di data, il luogo di fabbricazione, ecc.



Composizione e Design dei Marchi UL

Note importanti

- Utilizzare la [grafica del marchio UL disponibile per il download](#) invece di creare la propria versione del marchio UL
- L'“Enhanced UL Mark” potrebbe essere disponibile per il Vostro prodotto. Per ulteriori informazioni sull'Enhanced UL Mark, visitare [Marks Hub](#).
- L'Enhanced UL Mark include informazioni utili per verificare che il prodotto sia certificato e descrive l'ambito della certificazione.
- UL potrebbe richiedere informazioni aggiuntive su un prodotto che possono essere incluse nella stessa etichetta contenente gli elementi del marchio UL

Per ulteriori informazioni, consultare i [requisiti di marcatura](#).



I Marchi UL

Ordine delle etichette UL

Per i marchi di tipo L, [fare clic qui](#). Per i marchi di tipo R, [fare clic qui](#).

Elementi da considerare sui Marchi UL

- Elementi, composizione, ubicazione e metodi di applicazione
- Il materiale dell'etichetta è idoneo alle condizioni a cui sarà esposto? (temperatura, tipo di superficie, ambiente)
- Ordinare le etichette UL (cartacee o olografiche) esclusivamente per soddisfare il fabbisogno immediato poiché la durata di conservazione è limitata a tre anni. Dopo tre anni, le etichette UL devono essere sostituite con etichette nuove

Per avere una risposta su quale marchio UL debba apparire sul prodotto o sui componenti UL Recognized, contattare il team dell'[Assistenza clienti UL](#). Per ulteriori informazioni sul significato dei marchi UL, visitare il [sito Web dei marchi ed etichette UL](#).



Uso Improprio del Marchio UL

L'uso del marchio UL è una prerogativa esclusiva di coloro che rispettano i requisiti di certificazione UL. Se un manufacturer non è conforme ai requisiti UL, UL può sospendere l'uso del marchio o aumentare la frequenza delle ispezioni presso il sito di produzione.

- La normale frequenza di ispezione sarà ripristinata una volta dimostrato un adeguato controllo dell'uso dei marchi UL.
- Qualsiasi costo aggiuntivo, amministrativo o di ispezione, associato al monitoraggio e all'attuazione di controlli supplementari è responsabilità dell'applicant, a meno che non sia stata concordata la fatturazione a carico del manufacturer.
- Il ripetersi di episodi di utilizzo improprio dei marchi UL potrà portare ad azioni più severe da parte di UL fino al ritiro della certificazione.
- Se siete a conoscenza di un uso improprio del marchio UL, [comunicatecelo](#).



Sezione 7: Risorse



Risorse Aggiuntive

UL offre supporto e formazione on-site personalizzati che vi aiuteranno a comprendere gli elementi chiave della prima ispezione dei servizi di Follow-Up.

- Preparazione alle ispezioni del servizio di Follow-Up
- Efficace pianificazione della produzione per conformarsi ai requisiti
- Eliminazione di inutili ritardi nell'uso dei marchi UL
- Ottimizzazione del numero di ispezioni

[Contattateci](#) per richiedere un preventivo e pianificare una visita on-site.



Risorse Aggiuntive

Il Team dell'Assistenza clienti UL

- Il team è a disposizione per rispondere a eventuali domande, fornire informazioni e assistere i clienti durante il processo di certificazione e conformità.
- I nostri professionisti sono una preziosa risorsa per aiutare i clienti a comprendere meglio il processo di conformità, identificando coloro che gestiscono il progetto e offrendo informazioni sui servizi di conformità aggiuntivi.

Per ulteriori informazioni, contattare il team dell'[Assistenza clienti UL](#).



Risorse Aggiuntive

UL Knowledge Services

- Il team UL Knowledge Services offre ai Clienti una ampia serie di programmi di training su vari argomenti utilizzando metodologie diversificate in grado di soddisfare le esigenze formative dei clienti più diversi.
- UL Knowledge Services collabora con i clienti per offrire loro seminari personalizzati sulla produzione di beni a marchio UL. UL Knowledge Services organizza inoltre in diverse sedi e location, seminari su vari argomenti. L'ispettore a Voi assegnato potrà fornirvi informazioni più specifiche.

Per ulteriori informazioni, contattate [UL Knowledge Services](#).



Risorse Aggiuntive

I marchi UL devono essere apposti sui prodotti esclusivamente durante il processo di produzione. Tuttavia, UL è consapevole che in alcuni casi ci può essere la necessità di apporre i marchi UL direttamente in campo. In questi casi, UL offre due programmi speciali:

- **Field Evaluation Services**, con cui UL può verificare la conformità dei prodotti installati affinché siano accettati dalle autorità di vigilanza locali. Generalmente i prodotti soggetti a tale servizio non sono certificati o sono stati modificati rispetto alla certificazione UL.
- **Field Inspections**, riservate ai prodotti certificati UL installati di recente e sprovvisti delle necessarie etichette UL. Tali ispezioni possono aiutare a evitare costose operazioni di rimozione e sostituzione dei prodotti, facendo risparmiare tempo e denaro.

Per ulteriori informazioni, consultare le nostre pagine Web sui servizi di [Field Evaluation](#) e [Field Inspections](#).



Risorse Aggiuntive

Product iQ

Product iQ è la directory dei prodotti di UL contenente informazioni su tutti i prodotti certificati UL

Camera-ready versions dei Marchi UL

Per trovare file digitali dei marchi UL disponibili in diversi formati

Label Center UL

Per trovare le risposte alle domande sulle etichette UL

Marks Hub

Per realizzare la grafica e inviarla per l'approvazione

Linee guida per il marketing

Per conoscere le linee guida volte a promuovere la vostra certificazione

Glossario dei termini

Contiene le definizioni della maggior parte dei termini utilizzati nella certificazione del prodotto

Per un accesso online sicuro alle relazioni e procedure UL, create un account [myUL®](#)



