

NE PAS MODIFIER, PARTAGER OU SAUVEGARDER
COMME UNE NOUVELLE VERSION

FUStart : Préparation pour vos inspections par les services de suivi

2021 | UL LLC



Table des matières

[Section 1](#) : À propos de FUStart

[Section 2](#) : À propos d'UL

[Section 3](#) : Détails relatifs aux services de suivi

[Section 4](#) : Outils des services de suivi

[Section 5](#) : Éléments d'une inspection des services de suivi

[Section 6](#) : Marques de certification UL

[Section 7](#) : Ressources



Vous êtes pressé(e)?

Si vous n'avez pas le temps de parcourir l'intégralité de l'outil FUStart aujourd'hui, veuillez cliquer sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur certains des éléments essentiels du programme des services de suivi d'UL :

- Obtenir la [marque de certification UL](#);
- [Inspections initiales de la production](#);
- Consulter la [page Web des services de suivi](#) pour plus de détails sur les exigences de surveillance de la marque UL, les directives de traçabilité, les renseignements sur les avis de variation (VN) et les renseignements sur l'étalonnage;
- Communiquer avec l'[équipe du service à la clientèle d'UL](#).

Consultez et partagez l'intégralité de la présentation FUStart avec votre entreprise pour assurer des renseignements complets sur la préparation aux inspections des services de suivi d'UL.



Portail client myUL™

myUL™ est une source en ligne sécurisée pour une meilleure visibilité de vos fichiers de projet UL, des renseignements sur les produits, des documents, des échantillons et des services.

Vous aurez besoin de votre numéro de site d'entreprise lors de l'inscription. Cette information vous sera fournie par votre ingénieur de terrain d'UL.

Grâce à myUL™, vous serez en mesure de :

- consulter les rapports d'inspection et les avis de variation;
- télécharger vos derniers fichiers/rapports UL;
- accéder aux normes UL et les télécharger;
- commander des étiquettes UL;
- consulter le statut des échantillons UL;
- accepter les soumissions d'UL.

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à contacter votre ingénieur de terrain local pour obtenir de l'aide.



Section 1 : À propos de FUStart



À propos de FUStart

FUStart est une ressource destinée aux fabricants pour vous aider à vous préparer au programme de services de suivi d'UL.

FUStart sera en mesure de :

- vous présenter le programme de services de suivi de l'UL;
- vous préparer à votre première inspection des services de suivi;
- vous aider à comprendre votre rôle et vos responsabilités concernant les services de suivi.



À propos de FUStart

FUStart offre aux clients une introduction à la production de produits couverts par la procédure de services de suivi, tels que les produits listés, classés, certifiés ou reconnus. Des renseignements supplémentaires peuvent être obtenus auprès de l'ingénieur de terrain affecté à votre compte.

Vos avantages

- FUStart vous aide à planifier vos besoins en matière de production et de documentation.
- En connaissant les exigences en matière de traçabilité, de marquage, de tests et les autres exigences, vous pourrez les intégrer dans les contrôles du processus de fabrication et le système de gestion de la qualité de votre usine.
- En connaissant ces exigences et en les respectant, vous accélérerez l'inspection et vous aurez confiance dans la capacité de votre usine à fabriquer des produits conformes.
- Tous ces éléments peuvent vous aider à éviter des retards inutiles dans votre utilisation des marques UL.
- FUStart vous aidera à comprendre le rôle des services de suivi dans le processus de certification et à comprendre ce qui se passe lors d'une inspection des services de suivi.



Section 2 : À propos d'UL



À propos d'UL

- Chaque année, les marques UL apparaissent sur des dizaines de milliards de produits à travers le monde.
- Notre engagement continu sert à protéger votre investissement, ce qui vous procure des avantages en facilitant le processus de mise en conformité et en contribuant à renforcer la confiance des consommateurs.
- UL permet aux clients, aux organismes de réglementation, aux détaillants et aux consommateurs d'avoir l'esprit tranquille quant aux produits utilisés.

Rendez-vous sur [UL.com](https://www.ul.com) pour en savoir plus.



Le processus de certification UL

Soumission du produit

- Le demandeur envoie le produit à UL pour une évaluation initiale.

Enquête sur le produit

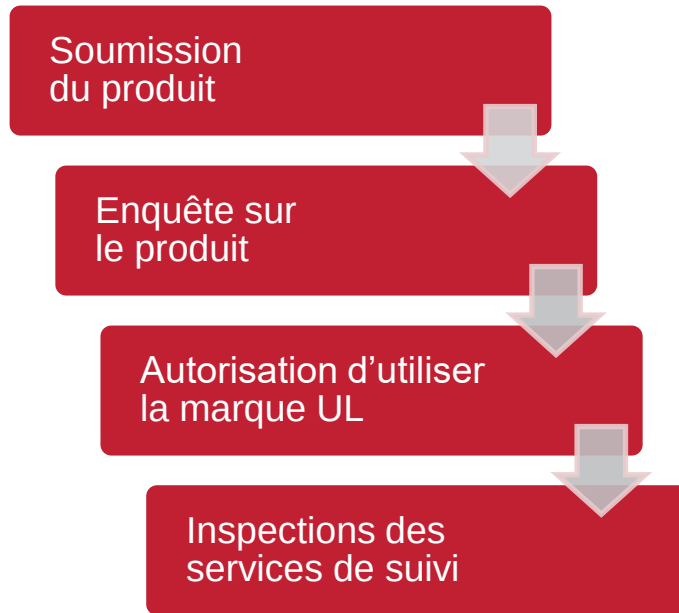
- Les ingénieurs d'UL testent et inspectent le produit de manière approfondie afin de déterminer sa conformité aux exigences.

Autorisation d'utiliser la marque UL

- Une fois que le projet et les inspections initiales de produits requises sont terminés, le fabricant est autorisé à appliquer la marque UL dans la plupart des cas. Vous trouverez plus de détails [ici](#).

Inspections des services de suivi

- Tout au long de la durée de vie de la certification UL, les produits sont soumis à des inspections régulières dans l'usine de fabrication afin de vérifier la conformité continue aux exigences.



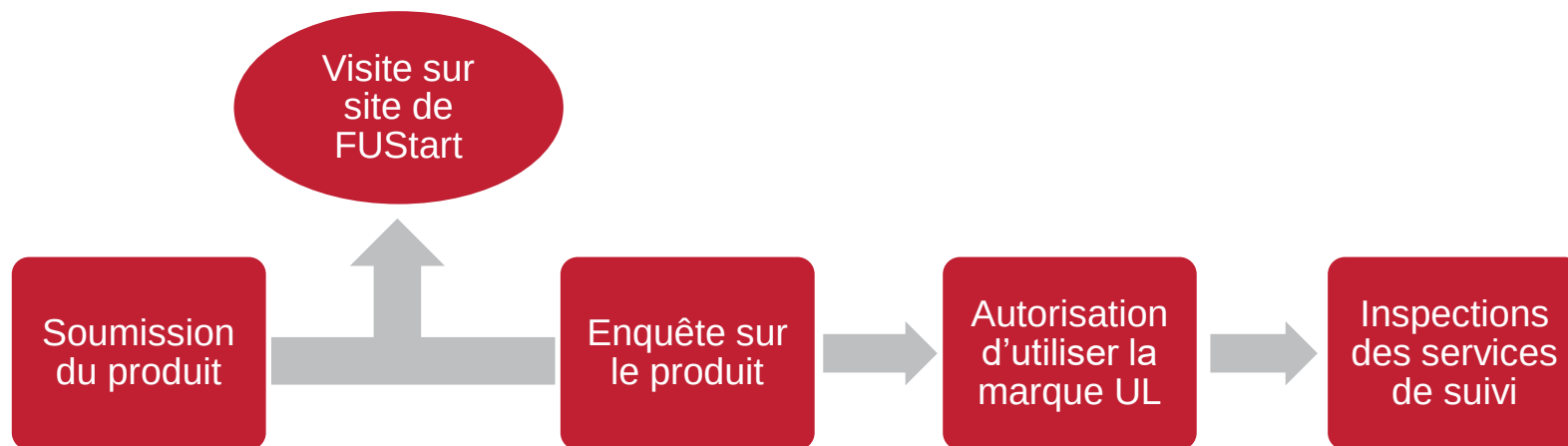
Autorisation d'appliquer la marque UL

- L'avis d'autorisation révisé la procédure de service de suivi et fournit l'autorisation d'appliquer la marque UL pour les sites de fabrication existants lorsqu'une inspection initiale de la production n'est pas requise.
- L'avis d'achèvement indique que l'enquête est terminée et qu'une inspection initiale de la production est nécessaire avant d'autoriser l'utilisation de la marque UL.
- L'inspection initiale de la production est une vérification des moyens mis en place par le fabricant pour fabriquer un produit conformément aux exigences pertinentes définies dans les conditions du service de suivi. Le fabricant ne doit pas expédier de produits incorporant les marques avant que l'inspection initiale de la production n'ait été menée à bien.
- L'autorisation d'appliquer la marque UL à un produit est fournie :
 - à la suite de la délivrance d'un avis d'autorisation ou
 - à la suite de la délivrance d'un avis d'achèvement et la réussite de l'inspection initiale requise de la production ou
 - si aucun avis d'autorisation ou avis d'achèvement n'est émis, la procédure du service de suivi d'UL.



Le processus de certification UL

Le moment optimal pour examiner FUStart et envisager une visite d'assistance à la clientèle sur site se situe entre la soumission du produit et l'enquête sur le produit.



Section 3 : Détails relatifs aux services de suivi



Aperçu des services sur le terrain

- Ce programme obligatoire est conçu pour vérifier que le fabricant maintient sa production de produits certifiés UL en conformité avec les exigences d'UL.
- Les services sont assurés par l'inspection des sites où les produits certifiés UL sont fabriqués, assemblés, confectionnés, transformés, finis ou entreposés ou étiquetés.
- Les inspections sont menées par des ingénieurs de terrain d'UL à une fréquence appropriée pour le produit ou le système certifié UL.
 - Normalement, les inspections sont inopinées.
 - Lors de chaque visite d'usine, un ingénieur de terrain d'UL recherche les produits portant la marque UL.*
- Occasionnellement, UL peut choisir des échantillons provenant de l'usine, du marché libre ou d'ailleurs pour déterminer la conformité.

*Dans certains cas, il se peut qu'aucune marque UL ne soit utilisée en présence d'un ingénieur de terrain d'UL. Dans ces cas, un ingénieur de terrain d'UL effectuera une **visite production prête**.



Contrat UL

Intégrité de la marque – Exigences de surveillance de la marque UL

UL définit les responsabilités, les devoirs et les exigences des fabricants et des ingénieurs de terrain d'UL impliqués dans les programmes d'inspection associés aux programmes de certification des produits par la marque UL/C-UL/ULC.

Accord de service global et conditions de service de suivi

- Définit les conditions de service pour les services précis demandés et fournis aux clients d'UL. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, de :
 - contrôles de l'utilisation de la marque de certification UL;
 - inspections inopinées;
 - inspections des services de suivi;
 - confidentialité.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les exigences de surveillance de la marque UL. [Cliquez ici](#) pour consulter le Contrat sur les conditions du service de suivi. [Cliquez ici](#) pour consulter l'ASG.

Les exigences complètes de surveillance de la marque sont fournies dans la procédure des services de suivi, y compris les liens supplémentaires de la page d'autorisation vers le site Web d'UL.



Types d'étiquettes UL

Type L

- Principalement destiné aux produits de sécurité des personnes ou aux produits dont le processus de fabrication est susceptible de faire l'objet d'un certain niveau de personnalisation.
- Les visites sont programmées sous forme d'inspections inopinées et peuvent être basées sur le nombre de marques UL effectivement utilisées par le fabricant.
- En règle générale, les fabricants achètent les marques UL sur les étiquettes auprès d'UL ou d'un fournisseur d'étiquettes agréé par UL.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les fournisseurs d'étiquettes autorisés.



Types d'étiquettes UL

Type R

- Principalement destiné aux appareils, composants et autres produits électriques
- Les visites seront normalement inopinées et auront lieu au moins quatre fois par an.
- Les fabricants peuvent produire leurs propres marques UL à l'aide de maquettes approuvées par UL ou faire imprimer les marques UL par un fournisseur d'étiquettes agréé par UL.
- Le marquage de certification UL peut être appliqué à l'aide de plusieurs méthodes, telles qu'une étiquette adhésive ou un processus de moulage, d'estampage, de gravure ou de sérigraphie.



Types de services de suivi d'UL

Inspection initiale de la production

- Se déroule en même temps que la première production de produits certifiés UL.
- Réalisée chaque fois qu'une nouvelle usine est ajoutée à la page d'autorisation et chaque fois que le personnel d'UL détermine qu'il est nécessaire d'évaluer la production réelle du produit certifié avant que les produits marqués puissent être expédiés de l'usine.
- Vérifie que le fabricant d'un produit certifié UL fabrique le produit conformément aux exigences de la procédure des services de suivi.
- Dans certaines situations, lorsqu'une inspection initiale de la production est requise, mais qu'il n'y a pas de production, une visite de pré-production réussie pourrait satisfaire à l'exigence d'inspection initiale.
- Très similaire aux autres inspections, sauf qu'elle est programmée avec le client.
- Si le produit est conforme aux exigences décrites dans la procédure des services de suivi, un ingénieur de terrain d'UL peut libérer les étiquettes pour une utilisation pour les productions ultérieures.



Types de services de suivi d'UL

Remarques importantes

- Les produits ne doivent pas être expédiés avec la marque UL tant que l'inspection initiale de la production n'a pas été effectuée et qu'UL n'a pas constaté que les produits représentatifs à l'usine sont conformes à la procédure de service de suivi et aux documents afférents.
- Si une inspection initiale de la production est nécessaire, un ingénieur de terrain d'UL visitera l'usine dans un délai d'environ deux mois si aucune inspection préalable n'a été programmée. Cette visite est nécessaire pour vérifier le contrôle de la marque de certification UL.
- Après une inspection initiale de la production, des inspections régulières auront lieu. Si aucune marque UL n'est appliquée aux produits, un ingénieur de terrain d'UL peut effectuer une visite production prête.



Types de services de suivi d'UL

Visite production prête – Peut survenir lorsqu'il n'y a pas de produits disponibles pour une inspection complète qui portent la marque UL ou qui sont destinés à porter la marque UL.

Lors de la visite production prête, UL :

- déterminera/validera la date de la dernière production d'un produit portant la marque UL;
- examinera les plans de production futurs, y compris les commandes, les calendriers, les registres de production et les prévisions;
- assurera le suivi des avis de variation ouverts, si nécessaire.
- Pour en savoir plus sur les avis de variation, cliquez [ici](#).



Types de services de suivi d'UL



À la demande du client, UL peut déterminer l'état de préparation de la production en examinant des éléments tels que :

- Procédure de suivi;
- Capacité de test;
- Matériel de test;
- Traçabilité des composants et des sous-ensembles;
- Contrôle de la marque UL.

Types de services de suivi d'UL

Inspections fractionnées

- Inspections pour vérifier la conformité des composants, des matériaux ou des tests pour les produits assemblés par étapes dans différents sites de fabrication.
- Exemple : Un fabricant d'appareils électroménagers possédant plusieurs sites centralise la fabrication des cartes de câblage imprimé en un seul endroit. Les cartes terminées seront inspectées par un ingénieur de terrain d'UL uniquement sur le site de l'usine où elles ont été produites.



Fréquence des inspections de suivi d'UL

La fréquence des inspections varie en fonction du produit, du volume de production (pour certains produits) et de la capacité du fabricant à réaliser des produits conformes aux exigences.



Responsabilités d'UL

Un ingénieur de terrain d'UL est chargé d'effectuer chaque élément de l'inspection pour vérifier la conformité du fabricant aux exigences d'UL. À la fin de l'inspection, un ingénieur de terrain d'UL produira un rapport d'inspection pour documenter l'inspection et identifier les modèles inspectés. Si nécessaire, un avis de variation sera émis pour documenter et communiquer les non-conformités identifiées lors de l'inspection.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les rapports d'inspection. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les avis de variation.



Responsabilités d'UL

UL est responsable de :

- vérifier la conformité des produits à l'aide de la procédure de suivi des services pendant les inspections;
- documenter le type de produit examiné lors d'une inspection;
- vérifier le contrôle des marques de certification UL par le fabricant;
- vérifier la conformité du fabricant avec les programmes de test en usine;
- documenter les non-conformités aux exigences d'UL;
- vérifier l'efficacité des mesures correctives lorsqu'elles sont nécessaires pour traiter les non-conformités;
- choisir des échantillons pour les tests de suivi et fournir des instructions d'envoi au fabricant, conformément à la procédure des services de suivi.



Responsabilités d'un fabricant de produits certifiés UL



Un fabricant produisant des produits certifiés UL est tenu de :

- déterminer que seuls les produits répondant entièrement à toutes les exigences UL portent les marques UL;
- maintenir la traçabilité des composants et des matériaux requis par la procédure du service de suivi;
- s'assurer qu'aucune référence n'est faite à la certification UL pour des produits qui ne sont pas autorisés ou qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences UL, y compris tout le matériel publicitaire (directives [ici](#)), les références électroniques (sites Web, courriel) et tous les produits promotionnels;
- accorder un accès immédiat à l'ingénieur de terrain d'UL;
- lancer une mesure corrective sur les non-conformités;
- s'assurer que les documents d'inspection actuels sont accessibles sur le [portail myUL®](#) ou conserver une copie papier;
- appliquer les marques de certification UL uniquement aux sites autorisés par UL;
- obtenir les marques UL uniquement auprès d'UL ou des fournisseurs d'étiquettes autorisés par UL.



Enregistrements des tests

Les enregistrements de la plupart des tests requis, effectués par le fabricant sur des produits certifiés UL, doivent être conservés pendant des périodes spécifiques afin de confirmer :

- l'étalonnage des équipements de test et de mesure;
- les méthodes de test;
- la fréquence et la date des tests et
- l'élimination ou la mesure corrective des échecs aux tests.

Les périodes de temps spécifiées seront précisées dans la procédure des services de suivi.



Section 4 : Outils des services sur le terrain



Aperçu de la procédure des services de suivi

- Décrit la construction autorisée d'un produit;
 - Les produits qui répondent aux exigences décrites dans la procédure des services de suivi sont admissibles à porter la marque UL spécifiée dans la procédure UL, qui est la seule façon d'identifier un produit certifié UL.
- Contient les exigences à respecter par le fabricant et les exigences qu'UL utilisera pour évaluer la conformité continue aux exigences d'UL;
- Envoyée au fabricant avant la première inspection ou l'inspection initiale de la production;
- Le demandeur et le fabricant doivent comprendre l'objectif, les exigences et l'exactitude de la procédure des services de suivi;
- Le fabricant doit informer le Centre d'expérience client d'UL ou le responsable du projet de toute erreur qu'il remarque dans la procédure UL;
- Si vous avez des questions, contactez le responsable du projet qui a établi la procédure de suivi des services ou contactez-nous sur notre site Web.



Procédure des services de suivi : Éléments essentiels

- Page d'autorisation : identifie les sites de fabrication autorisés par UL à appliquer les marques UL sur les produits conformes aux exigences d'UL et tout marquage d'identification d'usine requis attribué lorsqu'il y a plus d'un site de fabrication.
- Page de données des marques répertoriées / Portail des marquages UL : identifie les éléments de la marque certifiée UL.
- Annexe : comprend des instructions pour le fabricant et UL, décrivant les responsabilités et les tests pour les produits certifiés UL; décrit également les tests requis pour les échantillons des services de suivi envoyés aux installations UL.
- Instructions d'inspection de suivi/Pages d'annexe normalisées : comprennent des instructions et des responsabilités spécifiques applicables au programme d'UL. Ces instructions sont les mêmes pour tous les fabricants d'une même catégorie de produits.
- Section générale : contient des instructions, des détails de la structure et des détails de marquage relatifs à plusieurs produits.
- Sections de la procédure : normalement en séquence numérique, décrivant le(s) produit(s) évalué(s) pour la certification par UL.



Recommandations de la procédure des services de suivi

- Examinez attentivement le contenu de la procédure des services de suivi et toute page nouvelle ou révisée dès qu'elle est disponible.
 - L'absence de cette procédure pourrait entraîner des retards dans l'autorisation de l'utilisation des marques UL sur les produits.
- Si elle est imprimée, conservez la procédure des services de suivi en bon état, facilement accessible et à jour au fur et à mesure que des révisions ou des pages supplémentaires sont disponibles.
 - Le fabricant a la responsabilité de maintenir la procédure des services de suivi.
 - Le maintien d'une procédure de services de suivi à jour permettra d'éviter les non-conformités qui entraînent des dépenses supplémentaires et un temps d'inspection accru.

Pour accéder à la version actuelle de votre procédure de services de suivi et à d'autres documents, [créez gratuitement un compte myUL®](#).



Rapports d'inspection

- Les rapports d'inspection sont utilisés par les ingénieurs de terrain d'UL pour documenter les inspections en usine.
- Un rapport d'inspection identifie :
 - des données de base sur la visite, le nom de l'ingénieur de terrain UL, le nom du fabricant, son emplacement, le représentant de l'usine, etc.;
 - le type de visite (inspection régulière, inspection initiale de la production ou inspection spéciale);
 - tous les modèles examinés au cours de la visite;
 - des renseignements sur les échantillons de produits qui doivent être envoyés à un laboratoire de tests d'UL pour des tests de suivi supplémentaires.

Les demandeurs et/ou les fabricants recevront une copie du rapport d'inspection, qui peut également être consulté dans le [portail myUL®](#).



Avis de variation

Un avis de variation est un document émis par un ingénieur de terrain d'UL pour enregistrer toute non-conformité aux exigences. Une inspection de produit comprendra généralement un examen de ces aspects du processus de production :

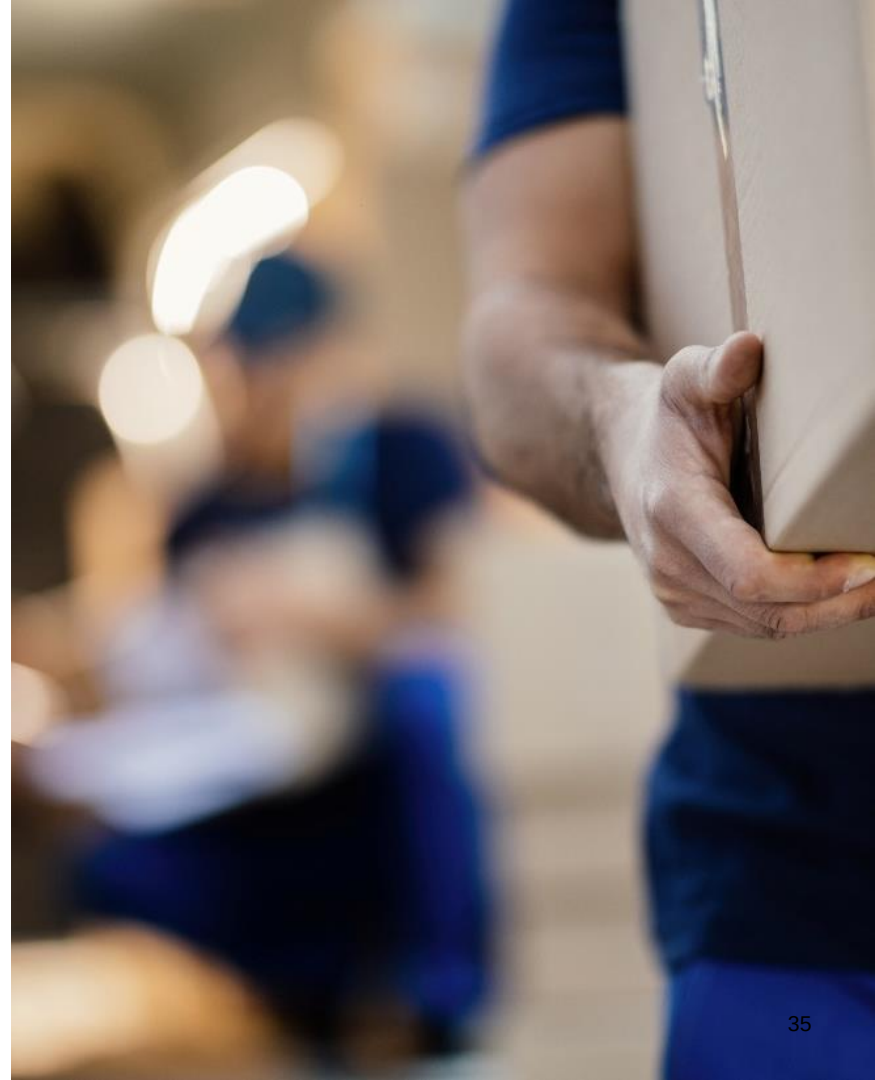
- Étalonnage des matériels de test;
- Tests des fabricants;
- Contrôle de documents;
- Composants et matériaux;
- Construction du produit;
- Marquages et manuels;
- Traçabilité.

Un avis de variation est également émis pour enregistrer toute situation d'utilisation abusive de la marque UL. Les avis de variation sont disponibles dans le [portail myUL®](#) et sont délivrés au demandeur et/ou au fabricant.



Résolution d'un avis de variation

- Lorsqu'un avis de variation est émis, le fabricant dispose de trois options pour traiter les produits marqués UL non conformes :
 - assurer la conformité des produits selon la procédure des services de suivi;
 - retirer ou supprimer tout marquage sur le produit faisant référence à UL;
 - Mettre au rebut les produits qui ne sont pas conformes aux exigences d'UL.



Des renseignements supplémentaires sur les outils

Évaluation alternative de la structure : Si l'ingénieur de terrain a fourni une disposition d'avis de variation de construction alternative, veuillez contacter UL pour soumettre la construction alternative à l'évaluation et que vous souhaitez poursuivre la production avec la construction alternative, vous devez contacter le [service à la clientèle d'UL](#) et soumettre la variation en tant que construction alternative. Cette démarche nécessite la participation du demandeur. Si vous choisissez d'expédier des produits pendant la période de révision, vous le faites à vos propres risques.

Maintien de la conformité et mesures correctives : Il est de la responsabilité du fabricant de maintenir la conformité aux exigences d'UL. Afin d'éviter de futures non-conformités, le fabricant doit effectuer une analyse des causes profondes et créer un plan de mesures correctives. Pour en savoir plus, consultez le document « Avis de variation et mesures correctives » sur la [page Web des services de suivi](#).

Suivi de l'avis de variation : L'ingénieur de terrain d'UL assurera le suivi de tous les éléments de l'avis de variation afin de vérifier que la disposition a été suivie et que la variation a été résolue.



Des renseignements supplémentaires sur les outils

Étiquette d'échantillon

Si les échantillons doivent être envoyés à un laboratoire de tests pour des tests de suivi, dans la plupart des cas, un ingénieur de terrain d'UL remplira et apposera une étiquette d'échantillon sur chaque ensemble d'échantillons. Le fabricant doit veiller à ce que les échantillons choisis soient envoyés au bon laboratoire de tests en temps opportun. L'ingénieur de terrain d'UL fournira les instructions d'envoi.

Les résultats de ces tests sont également utilisés pour déterminer la conformité continue aux exigences d'UL.

myUL®

- [myUL®](#) fournit un accès sécurisé à des outils et des bases de données en ligne qui peuvent simplifier vos activités de conformité. Une fois votre compte créé, vous aurez accès aux rapports UL, à l'état d'avancement des projets, aux avis de variation, aux rapports d'inspection, à l'annuaire du personnel d'UL et aux données techniques des composants tels que les plastiques, les matériaux de câblage des appareils et les cartes de circuits imprimés.



Section 5 : Éléments essentiels d'une inspection des services de suivi



Éléments essentiels d'une inspection des services de suivi



Exigences en matière de construction

- Si le produit porte une marque UL, le fabricant doit être en mesure de fournir la preuve que le produit a été fabriqué pour répondre aux exigences de la procédure des services de suivi.
- Les composants peuvent être vérifiés par l'entremise du programme de reconnaissance des composantes d'UL ou par d'autres moyens tels que des inspections fractionnées et d'autres options couvertes [ici](#).
- Les marquages et les instructions requises des produit décrits dans la procédure de suivi des services doivent pouvoir être vérifiés par l'ingénieur de terrain d'UL.

Éléments essentiels d'une inspection des services de suivi

Documentation sur la traçabilité des composants et des matériaux

- Un élément essentiel de la vérification de la conformité aux exigences UL consiste à déterminer que les matériaux et les composants utilisées dans les produits certifiés UL sont conformes à leurs descriptions dans les procédures des services de suivi d'UL.
- Il est de la responsabilité du fabricant de s'assurer que tous les composants et matériaux sont conformes à la procédure des services de suivi d'UL et de conserver tous les enregistrements requis afin qu'ils soient facilement disponibles pour examen par UL.
- Lors des visites, UL vérifiera que le fabricant maintient la traçabilité, c'est-à-dire la possibilité de déterminer si les composants sont certifiés UL.
 - Cela comprend, sans s'y limiter, les éléments suivants : Composantes reconnues par UL, programme de pièces fabriquées, programme des fils, programme de faisceaux de câbles, assemblages de cartes de câblage imprimé, sous-ensembles d'équipements de haute technologie, programme de produits réemballés, programme d'inspection fractionnée ou audit de documents (selon le cas).
 - [Cliquez ici](#) pour consulter les exigences de traçabilité d'UL.



Éléments essentiels d'une inspection des services de suivi

Tests requis sur la chaîne de production

- De nombreux produits doivent être soumis à des tests sur la chaîne de production afin de déterminer leur conformité aux exigences de sécurité pertinentes.
 - Dans ces situations, les fabricants sont tenus d'effectuer des tests et de tenir des registres de tests relatifs aux résultats des tests non conformes et à l'élimination des produits non conformes.
- En plus, des tests sur la chaîne de production du fabricant, les tests de suivi dans un laboratoire de tests ou les tests en présence d'un témoin d'UL sont requis pour certains produits.
 - La procédure des services de suivi d'UL décrit les exigences relatives aux échantillons, les méthodes de test et les critères acceptables.
 - UL sélectionne de manière aléatoire la production ou le stock produit depuis la dernière inspection du produit pour l'envoi par le fabricant au laboratoire de tests.



Éléments essentiels d'une inspection des services de suivi

Étalonnage du matériel d'inspection, de mesure et de test

- Tout le matériel d'inspection, de mesure et de test du fabricant requis dans le cadre de la procédure des services de suivi ou utilisé par UL lors des inspections en usine doit être étalonné au moins une fois par an selon une norme nationale.
- Les instruments utilisés dans le cadre du matériel de traitement, c'est-à-dire le matériel utilisé dans la fabrication du produit, ne sont généralement pas concernés par cette exigence, sauf s'ils sont spécifiquement identifiés dans la procédure des services de suivi.

[Cliquez ici](#) pour consulter les exigences d'étalonnage d'UL.



Procédure d'appel

Si un fabricant est en désaccord avec UL sur des questions relatives aux services de suivi et qu'une résolution satisfaisante ne peut être trouvée, le fabricant peut, sans préjudice, présenter ses points de vue aux niveaux de supervision d'UL pour résolution.

Veuillez [nous contacter](#) si vous devez faire appel à une décision concernant les services de suivi d'UL.



Apporter des modifications aux produits certifiés UL

Si vous devez apporter des modifications de construction à votre produit certifié UL, veuillez [nous contacter](#) pour mettre en œuvre les changements dans votre procédure des services de suivi.

Étapes essentielles

- Soumettre les modifications à l'acceptation d'UL avant de les mettre en œuvre sur les produits portant les marques UL.
- UL évaluera les modifications et, si elles sont acceptables, accordera une autorisation pour les modifications et révisera la procédure des services de suivi.
- Les pages révisées de la procédure des services de suivi seront envoyées au fabricant ou disponibles dans [myUL®](#). Les pages révisées font partie de la procédure des services de suivi utilisée pour maintenir l'intégrité de la marque UL.



Section 6 : Marques de certification UL



Marques de certification UL

Types de certifications

- **Répertoire** – UL a déterminé qu'un produit est conforme à ses exigences et qu'il a été fabriqué dans le cadre de son programme de référentiel et de services de suivi.
- **Classification** – Un fabricant a démontré sa capacité à fabriquer un produit conforme aux exigences d'UL en ce qui concerne un attribut spécifique du produit.
- **Reconnaissance des composants** – Utilisée pour les pièces ou les sous-ensembles destinés à être utilisés dans des produits répertoriés ou classifiés par UL.

[Cliquez ici](#) pour obtenir la liste complète des marques de certification UL.



Composition et conception des marques UL

Les marques UL apparaissant sur les produits sont composées de quatre éléments clés :

- Symbole UL approprié, par exemple : CERTIFIED (HOMOLOGUÉ), LISTED (INSCRIT), CLASSIFIED (CLASSIFIÉ) ou RECOGNIZED COMPONENT (COMPOSANT RECONNU)
- Nom de produit (peut comprendre de l'information auxiliaire selon la catégorie de produit)
- Numéro de publication du fichier ou numéro de contrôle (composé de quatre caractères alphanumériques), numéro de série, numéro de lot ou numéro de problème UL
- De plus, le fabricant peut inclure de l'information supplémentaire sur l'étiquette de la marque UL, y compris le nom d'entreprise, les caractéristiques électriques, des avertissements, des codes dateurs, le lieu de fabrication, etc.



Composition et conception des marques UL

Remarques importantes

- Utilisez les [maquettes téléchargeables de la marque UL](#) plutôt que de créer votre propre version de la marque UL.
- La marque UL améliorée peut être disponible pour votre produit. Pour en savoir plus sur la marque améliorée, consultez le [Portail des marquages](#).
- La marque de certification améliorée comprend des renseignements permettant de vérifier que le produit est certifié et décrit la portée de la certification.
- UL peut exiger des données supplémentaires sur un produit qui peuvent être affichées sur la même étiquette contenant les éléments de la marque UL.

Pour en savoir plus, consultez les [exigences de marquage](#).



Obtention de marques UL

Commande d'étiquettes UL

Pour les marques de type L, [cliquez ici](#). Pour les marques de type R, [cliquez ici](#).

Éléments à prendre en compte lors de l'obtention des marques UL

- Éléments, composition, emplacement et méthodes d'application;
- Le matériel utilisé pour l'étiquette est-il classé de manière appropriée pour les conditions auxquelles il sera exposé? (température, type de surface, environnement);
- Limitez les commandes d'étiquettes UL (papier ou hologramme) à vos besoins immédiats étant donné que la durée de conservation est limitée à trois ans. Après trois ans, les étiquettes UL doivent être remplacées par de nouvelles étiquettes.

Pour obtenir des réponses aux questions concernant la marque UL devant apparaître sur votre produit ou la marque UL devant apparaître sur les composants reconnus par UL, contactez l'[équipe de service à la clientèle d'UL](#). Pour en savoir plus sur la signification des marques UL, veuillez consulter le [site Web des marques et des étiquettes UL](#).



Utilisation abusive de la marque UL

L'utilisation de la marque UL est un privilège réservé à ceux qui se conforment aux exigences de certification d'UL. Si un fabricant ne se conforme pas aux exigences UL, UL peut refuser l'utilisation de la marque ou augmenter la fréquence des inspections dans l'usine de fabrication.

- Les programmes d'inspection de fréquence normale peuvent être rétablis une fois qu'un contrôle approprié de l'utilisation des marques UL a été démontré.
- Tous les frais d'inspection et d'administration supplémentaires liés à la surveillance et à la mise en œuvre de contrôles supplémentaires sont à la charge du demandeur, sauf si des dispositions ont été prises pour facturer le fabricant.
- Toute nouvelle utilisation non autorisée des marques UL peut entraîner des mesures plus sévères allant jusqu'au retrait de la certification UL.
- Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive de la marque UL, veuillez [nous en informer](#).



Section 7 : Ressources



Ressources supplémentaires

UL fournit de l'assistance et des formations personnalisées sur site pour vous aider à préparer les avantages de votre première inspection des services de suivi :

- Préparé pour les inspections des services de suivi;
- Planifier efficacement la production pour assurer la conformité;
- Éliminer les retards inutiles dans l'utilisation des marques UL;
- Éliminer les inspections répétées.

Contactez-nous pour obtenir une estimation des coûts et pour planifier votre visite sur le site.



Ressources supplémentaires

L'équipe mondiale de service à la clientèle d'UL

- Cette équipe est disponible pour répondre aux questions, fournir des renseignements et aider les clients pendant le processus de certification et de conformité.
- Ces professionnels sont une excellente ressource pour aider les clients à comprendre le processus de conformité, identifier les ingénieurs de projet et expliquer les services de conformité supplémentaires.

Communiquez avec l'[équipe du service à la clientèle d'UL](#) pour en savoir plus.



Ressources supplémentaires

Services de formation d'UL

- Les services de formation d'UL reconnaissent que les individus et les entreprises varient considérablement en termes de capacités, de styles d'apprentissage et de besoins lorsqu'il s'agit de la meilleure façon de communiquer les connaissances et la formation. Par conséquent, les services de formation d'UL offrent un large éventail de méthodes de communication et de programmes de formation à la disposition des participants.
- Les services de formation d'UL collaborent avec les clients pour proposer des séminaires personnalisés afin de les aider à comprendre les exigences des produits en vue de leur certification UL. Les services de formation d'UL proposent également une variété de sujets de séminaires dans différents endroits. Un ingénieur de terrain affecté au compte peut fournir des renseignements plus précis.

Communiquez avec les [services de formation d'UL](#) pour en savoir plus.



Ressources supplémentaires

Les marques de certification UL ne doivent être apposées sur les produits que pendant le processus de fabrication. Toutefois, UL reconnaît que dans certains cas, les marques UL peuvent être nécessaires pour les produits sur le terrain. Dans ces cas, UL propose deux programmes spéciaux sur le terrain :

- **Services d'évaluation sur le terrain** – Grâce aux évaluations sur le terrain, UL peut évaluer la conformité de la sécurité des produits installés en vue de leur acceptation par les autorités réglementaires locales. Les produits ne sont généralement pas certifiés ou ont été modifiés depuis la certification.
- **Inspections sur le terrain** – Les inspections sur le terrain sont réservées aux produits certifiés UL récemment installés auxquels il manque les étiquettes UL appropriées. Elles peuvent vous aider à éviter le retrait et le remplacement coûteux des produits, ce qui vous fait gagner du temps et de l'argent.

Pour en savoir plus, consultez nos pages Web sur l'[évaluation sur le terrain](#) et l'[inspection sur le terrain](#).



Ressources supplémentaires

Product iQ

Product iQ est le répertoire de produits d'UL, contenant des données sur tous les produits certifiés UL.

Versions prêtes à l'emploi des marques UL

Trouvez des fichiers numériques des marques UL dans une variété de formats.

Centres d'étiquetage d'UL

Trouvez des réponses à vos questions sur les étiquettes d'UL.

Portail des marquages

Créez les maquettes et soumettez-les pour approbation.

Lignes directrices en matière de marketing

Apprenez les lignes directrices pour la commercialisation de votre certification.

Glossaire des termes

Contient les définitions de nombreux termes utilisés dans la certification du produit.

Pour un accès sécurisé et en ligne à vos rapports et procédures UL, veuillez créer un compte [myUL®](#).



