편집, 공유 및 새 버전으로 저장하지 마십시오

FUStart: 사후관리 심사 준비

2021 | UL LLC

목차

섹션 1: FUStart 정보
섹션 2: UL 정보
섹션 3: 사후관리 세부 사항
섹션 4: 사후관리 도구
섹션 5: 사후관리 심사 요소
섹션 6: UL 인증 마크
섹션 7: 자료

시간이 긴급하십니까?

금일 FUStart 전체를 검토할 시간이 없으시다면, 아래 링크를 클릭하여 UL의 사후관리 서비스 프로그램의 핵심 요소에 관한 정보를 확인하시기 바랍니다.

- UL 인증 마크 취득
- 초도 제품 심사(IPI)
- UL 마크 점검 요구 사항, 추적성 가이드라인, 부적합 리포트(VN) 정보, 검교정 정보에 관한 자세한 정보 필요 시 사후관리 웹페이지 확인
- UL 고객 서비스 팀에 문의

전체 FUStart 프레젠테이션 자료를 검토하고 사내에 공유하여 UL의 사후관리 심사 준비에 관한 전체 정보를 확인하십시오.

myUL™ 클라이언트 포털

myUL™는 UL 프로젝트 파일, 제품 정보, 문서, 샘플 및 서비스에 대한 가시성을 높이기 위한 안전한 온라인 소스입니다.

가입하실 때 귀사의 파티 사이트 번호를 준비해주십시오. UL 심사원이 제공해드릴 것입니다.

myUL™ 활용 사항

- 심사 리포트 및 부적합 리포트 보기
- 최신 UL 관련 파일/리포트 다운로드
- UL 표준 액세스 및 다운로드
- UL 라벨 주문
- UL 샘플 상태 보기
- UL 견적 승인

어려움이 있는 경우, 현지 심사원에게 도움을 요청하시기 바랍니다.

섹션 1: FUStart 정보

FUStart 정보

FUStart는 UL의 사후관리 서비스 프로그램 준비를 해야 하는 제조처에 도움을 드리기 위한 자료입니다.

FUStart는 다음 사항을 포함합니다.

- UL 사후관리 서비스 프로그램 소개
- 최초 사후관리 심사 대비
- 사후관리에 관련된 역할과 책임 이해에 도움

FUStart 정보

FUStart는 고객에게 등록, 분류, 승인된 상품에 관한 사후관리 절차서가 적용되는 제품 생산에 대한 소개를 제공합니다. 추가 정보는 귀사 계정에 배정된 심사원으로부터 얻을 수 있습니다.

사용 이점

- FUStart를 통해 생산 및 문서화 요구 사항 계획 수립에 도움을 드립니다.
- 요구되는 필수 추적성, 마킹, 테스트 및 기타 요구 사항을 파악함으로써 공장의 제조 공정 제어 및 품질 관리 시스템 통합을 통합할 수 있도록 허용할 것입니다.
- 이러한 요구 사항을 알고 해결하면 심사 속도를 높이고 공장의 규정 준수 제품 생산 능력에 대한 자신감을 가질 수 있을 것입니다.
- 상기 모든 사항이 UL 마크 사용의 불필요한 지연을 방지하는 데 도움이 될 것입니다.
- FUStart는 인증 프로세스에서 사후관리의 서비스의 역할을 이해하고 사후 관리 서비스 심사 중 발생하는 상황을 이해하는 데 도움을 드립니다.

섹션 2: UL 정보

UL 정보

- 매년, 전 세계적으로 수백억 개의 제품에 UL 마크가 표시됩니다
- UL의 지속적인 참여는 귀사의 투자를 보호하는 역할을 하며, 규정 준수 과정을 간소화하고 소비자 신뢰를 높일 수 있도록 지원하는 이점으로 작용
- UL은 사용되는 제품에 관하여 고객, 규제 기관, 소매업체, 소비자를 안심시킵니다

자세한 정보는 UL.com을 방문하여 확인해주시기 바랍니다.

UL 인증 프로세스

제품 시료 제출

- 신청회사가 최초 평가를 위해 제품을 UL로 제출합니다

제품 조사

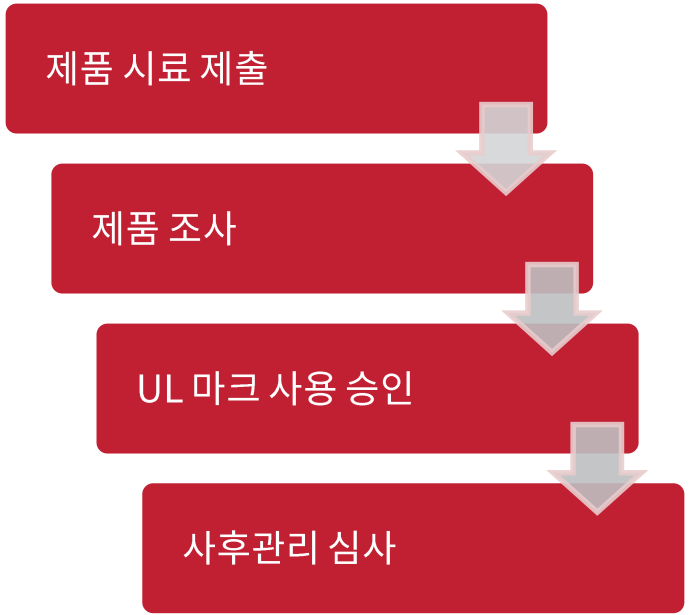
- UL 엔지니어가 제품을 철저하게 테스트하고 심사해서 요구 사항 준수 여부를 파악합니다

UL 마크 사용 승인

- 프로젝트와 필요한 초도 제품 심사(IPI)가 완료되면 대부분의 경우 제조처는 UL 마크를 적용할 권한을 얻습니다. 자세한 정보는 여기에서 확인할 수 있습니다

사후관리 심사

- UL 인증 전체 수명 주기 동안 지속적인 규정 준수 확인을 위해서 생산 시설에서 정기적으로 제품 심사를 수행하여 요구사항 준수 여부를 확인합니다

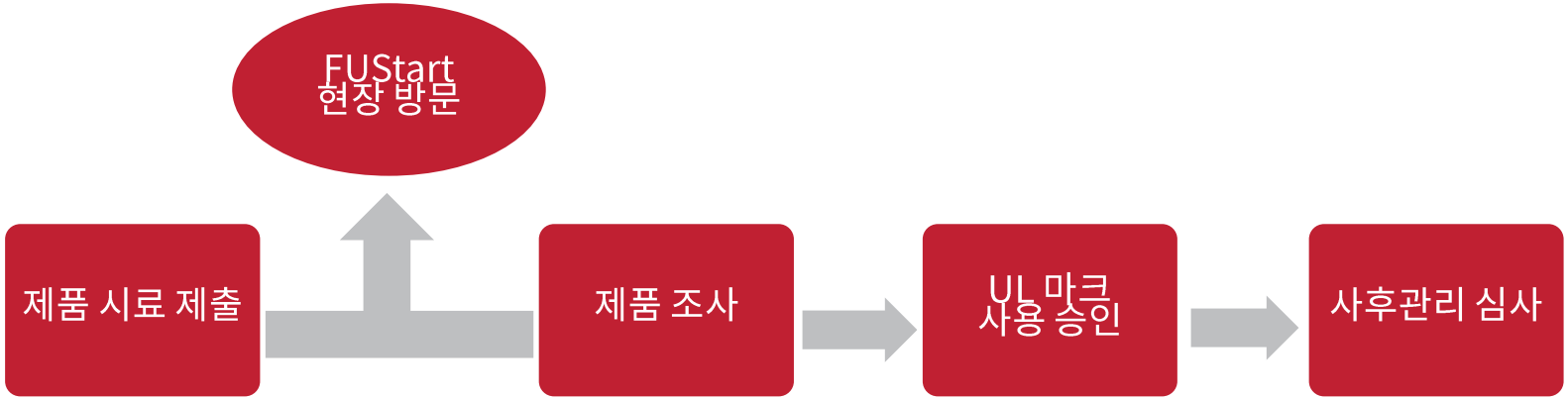


UL 마크 적용을 위한 승인

- 승인 안내문(NoA)은 사후관리 절차를 수정하고 초도 제품 심사(IPI)가 필요하지 않은 경우에 기존 제조 위치에 UL 마크를 적용할 수 있는 권한을 제공합니다.
- 완료 안내문(NoC)은 평가가 완료되었으며 UL 마크 사용을 승인하기 전에 초도 제품 심사가 필요하다는 안내문을 제공합니다.
- 초도 제품 심사(IPI)는 제조처가 사후관리 약관에 정의된 관련 요구 사항에 따라 제품을 생산하고 있는지 점검하는 것을 뜻합니다. 제조처는 IPI가 성공적으로 완료될 때까지 마크가 포함된 제품을 인도해서는 안 됩니다.
- 제품에 대한 UL 마크 적용을 위한 인증은 다음 사항에 해당하는 경우 제공됩니다.
  - 승인 안내문 발행
  - 완료 안내문 발행 및 필수 초도 제품 심사 완료
  - 승인 안내문 또는 완료 안내문이 발행되지 않은 경우, UL 사후관리 절차서

UL 인증 프로세스

FUStart를 검토하고 현장 고객 지원 방문을 고려할 최적의 시간은 제품 시료 제출과 제품 조사 과정 사이가 될 것입니다.



섹션 3: 사후관리 세부 사항

현장 서비스 개요

- 이 필수 프로그램은 제조처가 계속해서 UL 요구 사항을 준수하는는 UL 인증 제품을 생산하는지 확인하기 위해 고안된 것입니다.
- UL 인증 제품이 제조, 조립, 제작, 가공, 마감, 또는 제품이 보관되거나 라벨이 부착된 장소를 심사하는 방법으로 서비스 제공.
- 심사는 UL 인증 제품에 적절한 빈도로 UL 심사원에 의하여 수행됩니다.
  - 통상적으로 심사는 불시에 이루어집니다
  - 각 공장 방문 중에, UL 심사원은 UL 마크*가 표시된 제품을 찾습니다
- 경우에 따라 UL은 공장, 오픈 마켓 또는 기타 다른 곳에서 샘플을 선택하여 규정 준수 여부를 추가로 판단할 수 있습니다.

*UL 심사원이 현장에 있을 때 사용 중인 UL 마크가 없을 수도 있습니다. 그런 경우에는, UL 심사원이 **생산 준비 심사**를 수행합니다.

UL 계약

마크 무결성 – UL 마크 감시 요구 사항

UL은 UL/C-UL/ULC 마크 상품 인증 프로그램과 관련 있는 심사 프로그램에 포함된 제조처 및 UL 심사원의 책임, 의무, 요구 사항을 정의합니다.

글로벌 서비스 계약 및 사후관리 조항

- UL 고객에게 요청 및 제공되는 특정 서비스에 대한 서비스 약관을 설정합니다. 여기에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.
  - UL 인증 마크 사용에 대한 통제
  - 사후관리 심사
  - 불시 심사
  - 기밀성

여기를 클릭하여 UL 마크 감시 요구 사항에 대한 자세한 정보를 문의하시기 바랍니다. 여기를 클릭하여 사후관리 이용 약관을 검토하시기 바랍니다. 여기를 클릭하여 GSA를 검토하시기 바랍니다.

전체 마크 감시 요구 사항은 UL 웹사이트로 연결되는 승인 페이지에 있는 추가 링크를 포함한 사후관리 절차서에서 제공됩니다.

UL 라벨 유형

라벨 서비스 제품군

- 주로 재난 안전 제품 또는 제조 공정에 특정 수준의 맞춤화가 가능한 제품을 대상으로 함
- 방문은 불시 심사로 예정되며 실제 제조처가 사용하는 UL 마크의 수에 기반할 수 있음
- 일반적으로 제조처는 라벨의 UL 또는 UL 공인 라벨 공급업체에서 UL 마크를 구매

여기를 클릭하여 공인 라벨 공급업체에 대한 자세한 정보를 문의하시기 바랍니다.

UL 라벨 유형

일반 서비스 제품군

- 주로 가전기기, 부품, 기타 제품을 대상으로 함
- 방문은 보통 불시에 이루어지며, 일반적으로 연간 최소 4회
- 제조처는 UL의 승인을 받은 아트워크로 업체 고유의 UL 마크를 제작하거나 UL 공인 라벨 공급업체에서 UL 마크를 인쇄하게 할 수도 있음
- UL 인증 마킹은 접착식 라벨, 금형, 스탬프, 식각 또는 실크스크린 처리 등의 여러 방식으로 적용할 수 있습니다

UL 사후관리 유형

초도 제품 심사(IPI)

- 주로 UL 인증 제품의 최초 생산과 동시에 진행
- 주로 신규 공장이 승인 페이지에 추가 시, UL 직원이 마크를 받은 제품이 공장에서 인도되기 전에 실제 생산을 평가할 필요가 있다고 결정하는 경우 수행
- 제조처가 사후관리 절차서의 요구 사항에 따라 UL 인증 제품 제품을 생산하고 있는지 확인
- 경우에 따라 IPI가 필요하지만 생산이 이루어지지 않은 경우, 생산 이전 방문(PPV)을 통해 IPI 요구 사항을 충족할 수 있습니다
- 고객이 일정을 정하는 점을 제외하고 다른 심사와 매우 유사
- 제품이 사후관리 절차서에서 설명된 요구 사항을 준수하는 경우, UL 심사원이 라벨을 후속 생산에서 사용할 수 있게 할 수 있음

UL 사후관리 서비스 유형

중요 참고

- IPI가 완료되고 UL이 공장의 대표 제품이 사후관리 절차서 및 관련 문서의 내용을 준수하는지 여부를 확인할 때까지는 UL 마크가 있는 제품을 인도해서는 안 됩니다.
- IPI가 필요한 경우 UL 심사원이 사전에 심사 일정이 정해지지 않은 경우 약 2개월 후에 공장을 방문합니다. 이 방문은 UL 인증 마크의 통제 확인을 위해 필요합니다.
- 초도 제품 심사 이후 정기 심사가 실시됩니다. 제품에 적용되는 UL 마크가 없는 경우 UL 심사원은 생산 준비 심사를 수행할 수 있습니다.

UL 사후관리 서비스 유형

생산 준비 심사 – UL 마크가 부착되어 있거나 UL 마크를 부착하려는 제품 심사를 완전히 수행할 수 없을 때 진행할 수 있습니다.

생산 준비 심사 시 UL에서 수행하는 활동

- UL 마크 제품의 최근 생산된 때를 결정/확인
- 주문, 일정, 생산 기록, 예측을 포함한 향후 생산 계획 검토
- 해당하는 경우 미조치 부적합 리포트(VN)에 관한 사후관리
- 부적합 리포트에 관한 자세한 내용은 여기를 참고

UL 사후관리 서비스 유형

고객의 요청에 따라 UL은 다음 항목을 검토하여 생산 준비 상태를 결정합니다.

- UL 사후관리 절차서
- 테스트 능력
- 테스트 장비
- 부품 및 하위부품의 추적성
- UL 마크 관리

UL 사후관리 서비스 유형

분할 심사

- 여러 제조 장소에서 단계별로 조립된 제품에 대한 부품, 소재 또는 테스트 적합성 여부를 확인하기 위한 심사입니다.
- 예: 여러 위치에 위치한 제조처에서 인쇄 회로 기판 제조를 단일 위치로 통합합니다. 완성된 기판은 UL 심사원이 제조한 공장 장소에서만 심사가 진행됩니다.

UL 사후 심사 빈도

심사 빈도는 제품, 생산량(일부 제품의 경우), 제조처의 요구 사항에 따른 제품 제조 역량에 따라 다를 수 있습니다.

UL의 책임

UL 심사원은 제조처의 UL 요구 사항 준수 여부를 확인하기 위해 각 심사 요소를 수행할 책임이 있습니다. 심사가 끝나면, UL 심사원이 심사 리포트를 발행하여 심사 내용을 문서화하고 심사된 모델을 식별합니다. 필요한 경우 심사 중에 확인된 부적합 사항을 문서화하고 전달하기 위해 부적합 리포트가 발행됩니다.

여기를 클릭하여 심사 리포트에 관한 자세한 정보를 문의하시기 바랍니다. 여기를 클릭하여 부적합 리포트에 관한 자세한 정보를 문의하시기 바랍니다.

UL의 책임

UL은 다음 사항에 대한 책임이 있습니다

- 심사 중 사후관리 절차서를 사용하여 제품 규정 준수 여부를 검토합니다
- 심사 중 검토한 제품 유형 문서화
- 제조처의 UL 인증 마크 관리 확인
- 제조처의 공장 테스트 프로그램 규정 준수 확인
- UL 요구 사항 충족 부적합 사항 문서화
- 부적합 사항의 해결을 위해 필요한 경우 시정 조치의 효과성 검토
- 사후관리 절차서의 지침에 따라 제조처에 후속 테스팅 샘플 선정 및 우편물 발송 지침 제공

UL 인증 제품을 생산하는 제조처의 책임

UL 인증 제품을 생산하는 제조처의 책임은...

- 모든 UL 요구 사항을 완전히 충족하는 제품에만 UL 마크가 있는지 확인
- 사후관리 절차에 필요한 부품 및 소재의 추적성 유지
- 모든 광고 자료(가이드라인은 여기에서 확인), 전자 참조 자료(웹 사이트, 이메일) 및 모든 프로모션 제품을 포함하여 UL 요구 사항을 완전히 준수하지 못했거나 인증받지 못한 제품에 대해서는 UL 인증 참조가 이루어지지 않도록 보장
- UL 심사원에게 즉시 접근 권한 부여
- 부적합 사항에 대한 시정 조치 개시
- 현행 심사 문서는 myUL® 포털에서 확인하거나 인쇄물로 보관
- UL의 승인을 받은 장소에만 UL 인증 마크를 적용
- UL 또는 UL 공인 라벨 공급업체에서만 UL 마크를 획득

테스트 기록

제조처가 UL 인증 제품에 대해 실시한 대부분의 필수 테스트에 대한 테스트 기록은 특정 기간 동안 다음 사항을 확인하기 위해 보관되어야 합니다.

- 테스트 및 측정 장비의 검교정
- 테스트 방법
- 테스트 빈도 및 날짜
- 테스트 실패에 대한 처분 또는 시정 조치

구체적인 기간은 사후관리 절차서에 명시됩니다.

섹션 4: 현장 서비스 도구

UL 사후관리 절차서 개요

- 제품의 승인된 구조 설명
  - 사후관리 절차서 요구 사항을 충족하는 제품은 UL 인증 제품을 식별하는 유일한 방법인 UL 절차서에 명시된 UL 마크를 취득할 수 있습니다.
- 제조처가 준수해야 하는 요구 사항과 UL이 UL 요구 사항의 지속적인 준수를 평가하기 위해 사용할 요구 사항을 포함
- 최초 심사 또는 초도 제품 심사 전에 제조처에 발송
- 신청회사 및 제조처는 사후관리 절차서의 목적, 요구 사항 및 정확성을 이해해야 함
- 제조처는 UL 절차서에서 오류가 발견된 경우 UL의 고객 경험 센터 또는 프로젝트 담당자에게 알려야 함
- 질문이 있는 경우, 사후관리 절차서를 발행하는 프로젝트 담당자 또는 UL 웹사이트로 문의

UL 사후관리 절차서 개요 – 핵심 요소

- 승인 페이지 – UL 요구 사항을 준수하는 제품 및 UL 마크를 제품에 적용할 UL이 승인한 제조 시설 및 제조 정소가 둘 이상인 경우 마킹이 할당될 공장 ID 전부 식별
- 리스팅 마크 데이터 페이지/UL 마크 허브 – UL 인증 마크 요소
- 부록 – UL 인증 제품에 대한 책임과 테스트를 요약한 제조처 및 UL을 위한 지침을 포함하고 있으며, UL 시설로 전달되는 사후관리 샘플에 필요한 테스트를 설명
- 사후 심사 지침/표준 부록 페이지 – UL 프로그램에 적용되는 구체적인 지침과 책임을 포함하고 있습니다. 이러한 지침은 특정 제품 분류에 속하는 모든 제조처에게 동일하게 적용됩니다.
- 일반 섹션 – 여러 제품과 관련된 지침, 구조 세부 정보 및 마킹 정보를 포함
- 절차 섹션 – 보통 숫자순으로 UL 인증을 위한 평가를 받은 제품을 설명

UL 사후관리 절차서 권장 사항

- 확인 가능 때 지체 없이 사후관리 절차서의 내용에 신규 또는 수정된 페이지가 있는지 주의 깊게 검토
  - 그렇지 않을 시 제품에 UL 마크 사용을 승인하는 데 지연 발생 가능
- 인쇄된 경우, 사후관리 절차서를 양호한 상태로 유지하고, 수정되거나 추가 페이지가 제공될 경우 즉시 열람 가능한 최신 상태로 유지
  - 사후관리 절차서 유지 관리는 제조처의 책임
  - 사후관리 절차서를 최신 상태로 유지하면 추가 비용 및 심사 시간 증가로 이어지는 부적합 사항의 발생을 방지할 수 있음

현행 사후관리 절차서 및 기타 문서를 열람하시려면, 무료 myUL® 계정에 가입하십시오.

심사 리포트

- 심사 리포트는 UL 심사원이 공장 심사 내용을 문서화하기 위해 사용
- 심사 리포트 명시 사항
  - 방문에 관한 기본 정보, UL 심사원 이름, 제조처 이름, 위치, 공장장 등
  - 방문 유형(정기 심사, IPI 또는 특별 심사)
  - 방문 중 심사된 모든 모델
  - 추가적인 사후 테스트를 위해 UL 테스트 시험소로 보내야 하는 제품 샘플에 대한 정보

신청회사 또는 제조처는 myUL® 포털에서도 열람할 수 있는 심사 리포트 사본을 수령하게 됩니다.

부적합 리포트

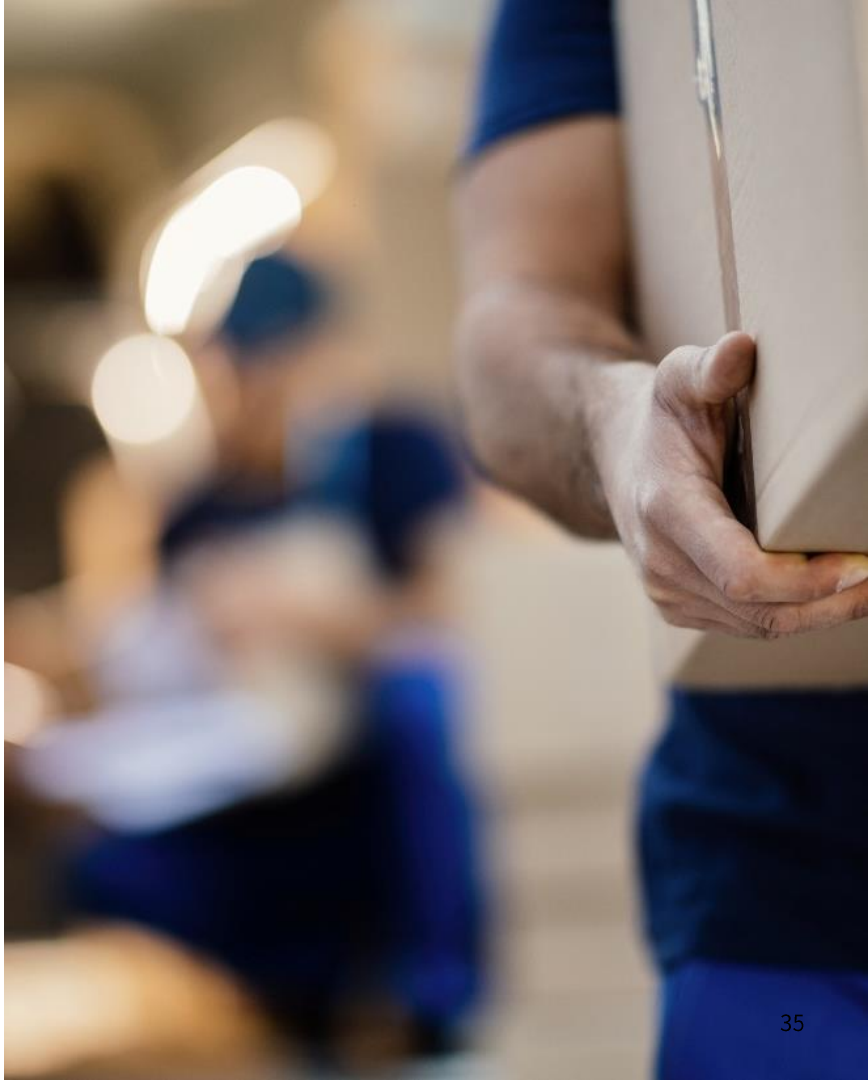
부적합 리포트(VN)는 UL 심사원이 요구 사항을 충족하지 못한 사항을 기록하기 위해 발행한 문서입니다. 제품 심사에는 일반적으로 생산 공정의 다음 측면에 대한 검토가 포함됩니다.

- 테스트 장비 검교정
- 제조처의 테스트
- 문서 관리
- 부품 및 소재
- 제품 구조
- 마킹 및 매뉴얼
- 추적성

UL 마크 오용과 관련된 상황을 기록하기 위하여 부적합 리포트 또한 발행됩니다. 부적합 리포트는 myUL® 포털에서 확인 가능하며 신청회사 또는 제조처에게 발행됩니다.

부적합 리포트 해결

- 부적합 리포트가 발행된 경우, 제조처는 부적합 UL 마크 부착 제품 해결하기 위한 세 가지 선택권이 있습니다.
  - 사후관리 절차서를 준수하는 제품을 제출
  - UL을 나타내는 마킹을 모두 제거 또는 말소
  - UL 요구 사항을 준수하지 않는 제품을 폐기



도구에 대한 추가 정보

대체 구조 평가: 심사원이 대체 구조에 대하여 부적합 리포트 처분을 한 경우에는 UL로 연락하여 평가를 받을 대체 구조를 제출하시고 대체 구조로 생산을 계속 하려는 경우 반드시 UL 고객 서비스에 연락하여 부적합 사항을 대체 구조로 제출해야 합니다. 이러한 활동에는 신청회사의 참여가 필요합니다. 검토 기간 중에 제품을 인도하는 경우는 본인의 위험 부담으로 하는 것입니다.

규정 준수 및 시정 조치: 제조처는 UL 요구 사항을 지속적으로 준수해야 합니다. 향후 부적합 사항이 발생하는 것을 방지하기 위하여, 제조처는 근본 원인 분석 및 시정 조치 계획을 수립해야 합니다. 자세한 정보가 필요하신 경우 저희가 마련한 "부적합 리포트 및 시정 조치" 문서를 사후관리 웹페이지를 참고하시기 바랍니다.

부적합 리포트 사후관리: UL 심사원이 부적합 리포트 항목에 대한 사후관리를 통해 취하여 처분에 따랐는지, 부적합 사항이 해결되었는지 확인합니다.

도구에 대한 추가 정보

샘플 태그

후속 테스트를 위해 샘플을 테스트 시험소로 보내야 하는 경우, 대부분의 경우 UL 심사원은 각 샘플 세트에 샘플 태그를 완료하고 보안 장치를 합니다. 제조처는 선택된 샘플이 정확한 테스트 시험소로 적시에 송부되는지 확인할 책임이 있습니다. UL 심사원이 우편물 발송 지침을 제공할 것입니다.

이 테스트 결과는 UL의 요구 사항을 지속적으로 준수하는지를 결정하는 데에도 사용됩니다.

myUL®

- myUL®은 규정 준수 활동을 단순화해주는 온라인 도구 및 데이터베이스에 대한 보안 액세스를 제공합니다. 계정이 설정되면 UL 리포트, 프로젝트 진행 상황, 부적합 리포트, 심사 리포트, UL 직원 디렉터리, 플라스틱, 장비 배선 자재 및 인쇄 회로 기판과 같은 부품에 대한 기술 데이터에 액세스하실 수 있습니다.

섹션 5: 사후관리 심사의 핵심 요소

사후관리 심사의 핵심 요소

구조 요구 사항

- 제품에 UL 마크가 있는 경우, 제조처는 제품의 구조가 사후관리 절차서의 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있어야 합니다.
- UL의 부품 승인 프로그램 또는 분할 심사 및 여기에서 다루는 기타 옵션과 같은 다른 방법을 통해 부품을 확인할 수 있습니다.
- 사후관리 절차서에 설명된 필수 제품 마킹 및 지침은 UL 심사원의 확인이 가능해야 합니다.

사후관리 심사의 핵심 요소

부품 및 소재 추적성 문서화

- UL 요건 준수 여부를 검증하는 중요 요소는 UL 인증 제품에 사용되는 재료 및 부품이 UL 사후관리 절차서의 설명과 일치하는지 확인하는 것입니다.
- 제조처는 모든 부품 및 소재가 UL 사후관리 절차서에 설명된 대로 유지되도록 하고 필요한 모든 기록을 UL이 쉽게 검토할 수 있도록 상시 준비해 두어야 합니다.
- 방문 중 UL은 제조처가 부품이 UL 인증을 받았는지 여부를 판단할 수 있는 능력을 의미하는 추적성을 유지하는지 확인합니다.
  - 여기에는 다음 사항이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. UL 승인 부품, 사출 파트 프로그램, 가공 전선 프로그램, 전선 하네스 프로그램, 인쇄 회로 기판 조립, 첨단 기술 장비 하위부품, 리패키지 프로그램, 분할 심사 프로그램 또는 문서 감사(해당하는 경우)
  - 여기를 클릭하여 UL 추적성 요구 사항을 확인하십시오

사후관리 심사의 핵심 요소

필수 생산 라인 테스트

- 많은 제품은 해당하는 안전 요구사항 준수 여부를 판단하기 위해 생산 라인 테스트를 거쳐야 함
  - 이러한 경우 제조처는 테스트를 수행하고 부적합 테스트 결과의 테스트 기록 및 부적합 제품의 폐기 처분을 수행해야 함
- 제조처 생산 라인 테스트 외에도 일부 제품의 경우 테스트 시험소를 통하거나 UL이 참관한 후속 테스트가 필요
  - UL 사후관리 절차서에서는 샘플 요구 사항, 테스트 방법 및 허용 기준을 설명합니다.
  - UL은 최근 제품 심사 후 생산된 생산물 또는 재고품 중 제조처가 시험소로 제출해야 할 제품을 무작위로 선정합니다.

사후관리 심사의 핵심 요소

제품 검사, 측정 및 테스트 장비에 대한 검교정

- 사후관리 절차서의 일부로 필요하거나 UL이 공장에서 심사를 수행하는 동안 사용되는 모든 제조처 자체 검사, 측정, 테스트 장비는 적어도 매년 추적 가능한 국가 표준에 따라 교정되어야 합니다.
- 생산 장비의 일부로 사용되는 기기(즉, 제품 제조에 사용되는 장비)는 사후관리 절차서에서 구체적으로 규정하지 않은 한 해당 요구 조건의 영향을 받지 않습니다.

여기를 클릭하여 UL 검교정 요구 사항을 확인하십시오

불복 절차

제조처는 사후관리 문제에 관해 UL의 의견에 동의하지 않고 만족스러운 해결에 도달할 수 없는 경우, 갈등 해결을 위하여 선입견 없이 UL 상급자들의 견해를 제공해줄 것을 요청할 수 있습니다.

UL 사후관리 결정에 관하여 이의가 있으신 경우 문의해주시기 바랍니다.

UL 인증 제품 변경 적용

UL 인증 제품에 구조 변경이 있는 경우, 사후관리 절차서에 변경 사항을 반영할 수 있도록 문의해주시기 바랍니다.

주요 단계

- UL 마크가 있는 제품에 변경 사항을 적용하기 전에 UL 승인을 받기 위해 변경 사항을 제출합니다.
- UL은 변경 사항을 평가하고, 허용 가능한 경우 변경 사항 승인을 발행하고 사후관리 절차서를 수정합니다.
- 사후관리 절차서의 수정된 페이지는 제조처에 송부하거나 myUL®에서 확인할 수 있게 됩니다. 수정된 페이지는 UL 마크의 무결성을 유지하는데 사용되는 사후관리 절차서의 일부분에 포함됩니다.

섹션 6: UL 인증 마크

UL 인증 마크

인증 유형

- **리스팅** – 완제품이 UL의 요구 사항을 준수하였으며 UL의 등록 이후 사후관리 프로그램에 따라 제조되었다고 결정한 경우
- **클래시피케이션** – 제조처가 특정 제품 속성과 관련하여 UL의 요구 사항을 준수하는 제품 생산 역량을 입증한 경우
- **부품 인증** – UL이 리스팅 또는 분류한 제품에 사용되는 부품 또는 하위부품에 사용

여기를 클릭하여 UL 인증 마크의 전체 목록을 확인하십시오.

UL 마크 구성 및 디자인

제품에 표시된 UL 마크는 4가지 핵심 요소로 이루어져 있습니다.

- UL 심볼
- 제품에 적용된 서비스에 따라 대문자로 쓰여진 Certified, Listed, Classified 글자
  - 클래시피케이션 마크에는 UL의 적용 범위를 설명하는 문장도 포함되어 있음
- 트래킹 번호는 UL 사후관리 절차서에 설명된 것으로 다음 중 하나를 사용 가능
  - 이슈 번호 또는 UL 라벨 센터를 통해 발급된 시리얼 번호
  - UL에서 할당한 영문/숫자 코드 또는 파일 번호

UL 마크 구성 및 디자인

중요 참고 사항

- 사용자 자의적인 UL 마크를 만들기보다 다운로드 가능한 UL 마크를 사용할 것을 권장
- 제품에 새로운 마크를 사용할 수 있습니다. 새로운 마크에 대한 자세한 내용은 마크 허브를 참조하십시오.
  - 강화된 인증 마크는 제품의 인증 획득 여부를 확인하는 데 도움이 되는 정보를 포함하며 인증의 범위를 설명합니다.
- UL은 UL 마크 요소를 포함하여 동일한 라벨에 표시될 수 있는 제품에 대한 추가적인 정보를 필요로 할 수 있습니다.

자세한 정보는 마킹 요구 사항을 확인해주시기 바랍니다.

UL 마크 구매

UL 라벨 주문하기

라벨 서비스 제품군의 경우에는 여기를 클릭하십시오. 일반 서비스 제품군의 경우에는 여기를 클릭하십시오.

UL 마크 구매 시 고려해야 할 항목

- 적용 요소, 구성, 위치, 방법
- 라벨 소재가 노출되는 조건(온도, 표면 종류, 환경)에 따라 적절하게 평가되었는가?
- 사용기간이 3년으로 제한되어 있으므로 필요한 만큼 사용할 수 있도록 UL 라벨 주문 수량(종이 또는 홀로그램)을 제한 3년 이후에는 UL 라벨을 새로운 것으로 교체해야 함

제품에 표시되어야 하는 UL 마크 또는 UL 승인 부품에 표시되어야 하는 UL 마크에 관하여 질문에 답변이 필요하시면 UL 고객 서비스 팀에 문의해주시기 바랍니다.UL 마크에 대한 자세한 정보는 UL 마크 및 라벨 웹사이트를 방문하여 살펴보시기 바랍니다.

UL 마크 오용

UL 마크 사용은 UL 인증 요구 사항을 준수하는 사용자에게만 허락되는 특권입니다. 제조처가 UL 요구 사항을 준수하지 않을 경우, UL은 마크의 사용 허락을 보류하거나 제조 시설에서의 심사 빈도를 증가시킬 수 있습니다.

- UL 마크 사용에 대한 적절한 통제가 입증되면 정상적인 심사 일정으로 돌아갈 수 있습니다.
- 추가 통제 조치 모니터링 및 적용과 관련하여 추가되는 모든 심사 및 관리 비용은 제조처에게 송장을 발행하기로 합의되지 않은 한 신청회사의 책임입니다.
- 향후 UL 마크의 무단 사용이 발생할 경우 최대 UL 인증 철회까지 더욱 엄격한 조치를 취할 수 있습니다.
- UL 마크의 오용 사례에 대해 알고 계신 경우, UL로 신고하여 알려주시기 바랍니다.

섹션 7: 자료

추가 자료

UL은 맞춤형 현장 지원과 교육을 제공하여 첫 사후관리 심사를 대비할 수 있도록 도와드립니다.

- 사후관리 심사 심사 대비
- 규정 준수 달성을 위해 효과적인 생산 계획 수립
- UL 마크 사용의 불필요한 지연을 배제
- 반복되는 심사 배제

비용 견적 및 심사 일정에 대해서는 문의해주시기 바랍니다.

추가 자료

글로벌 UL 고객 서비스 팀

- 인증 및 규정 준수 과정이 진행되는 동안 질문에 답변하고, 정보를 제공하고, 고객을 지원해드리는 팀입니다.
- 이러한 전문 서비스 팀은 고객이 규정 준수 프로세스를 이해하고 프로젝트 엔지니어를 식별하며 추가 규정 준수 서비스를 설명하는 데 유용합니다.

자세한 정보는 UL 고객 서비스 팀에 문의해주시기 바랍니다.

추가 자료

UL 지식 서비스

- UL 지식 서비스는 최적의 지식 및 교육의 수행에 있어 개인과 회사의 역량, 학습 스타일 및 요구 사항이 매우 다양하다는 것을 잘 알고 있습니다. 그 결과 UL 지식 서비스에서는 다양한 전달 방법과 교육 프로그램을 제공합니다.

- UL 지식 서비스가 고객과 더불어 UL 인증 취득에 필요한 제품 요구 사항을 이해하는 데 도움이 되는 맞춤형 세미나를 개최합니다. UL 지식 서비스는 또한 다양한 장소에서 다양한 주제로 세미나를 개최합니다. 구체적인 정보는 계정에 배정된 심사원에게서 얻을 수 있습니다.

자세한 정보는 UL 지식 서비스팀에 문의해주시기 바랍니다.

추가 자료

UL 인증 마크는 제조 공정 중에만 제품에 부착될 수 있습니다. 그러나 UL은 현장에서 제품에 UL 마크가 필요한 경우가 있을 수 있다는 것을 알고 있습니다. 이 경우 UL은 다음과 같은 두 가지의 특수한 현장 프로그램을 제공합니다.

- **현장 평가 서비스** – UL은 현장 평가를 통해 설치된 제품의 안전성을 평가하여 현지 규제 당국의 승인을 받을 수 있습니다. 일반적으로 제품이 인증되지 않았거나 인증 이후 수정된 경우입니다.

- **현장 심사** – 최근에 적절한 UL 라벨이 부착되지 않은 UL 인증 제품을 설치한 경우에, 현장 심사를 예약하여 막대한 비용이 드는 제거 및 교체를 방지하여 시간과 비용을 절감하는 데 도움이 됩니다.

자세한 정보는 현장 평가 및 현장 심사에 관한 당사 웹페이지를 참고하시기 바랍니다.

추가 자료

Product iQ

Product iQ는 모든 UL 인증 제품에 대한 정보가 들어 있는 UL의 제품 디렉터리입니다

카메라 지원 버전 UL 마크

다양한 형식의 UL 마크 디지털 파일을 찾아봅니다

UL 라벨 센터

UL 라벨에 대한 질문에 대한 답변을 받습니다

마크 허브

아트워크를 디자인하고 승인을 받기 위해 제출합니다

마케팅 가이드라인

인증 마케팅에 대한 가이드라인입니다

용어집

제품 인증에서 사용되는 용어의 정의를 담고 있습니다

UL 리포트 및 절차에 대한 안전한 온라인 열람을 위해 myUL®에 가입해 계정을 생성하십시오