Evolução

Crescimento e resiliência em tempos de mudanças

RELATÓRIO ANUAL DE 2020

20

Empowering Trust®

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Evolução

Uma das principais lições de 2020 é que há força na união em momentos de rápida evolução. Trabalhando com os nossos clientes, e em colaboração com as autoridades reguladoras, nós ajudamos a acelerar a chegada de soluções de segurança e saúde fundamentais ao mercado, hospitais, instalações de cuidados temporários e varejistas em todo o mundo. Desenvolvemos soluções digitais, como as auditorias remotas, para reduzir o risco na condução dos negócios. Num mundo de mudança contínua, nos mantivemos um parceiro constante e confiável para os nossos clientes.

Nossa evolução vai além da pandemia, abarcando os nossos valores fundamentais enquanto seres humanos e empresa. Continuamos a aprimorar as maneiras pelas quais apoiamos a justiça social, a equidade e questões ambientais na UL e em nossas comunidades. Sabemos que este ano criará novos desafios e novos sucessos. Conforme trabalhamos junto com os nossos clientes para impulsionar a segurança, a proteção e a sustentabilidade em um mundo transformado, continuaremos fomentando a inovação, promovendo a mudança positiva e fortalecendo a confiança — juntos.

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

0 **Carta da presidente**
Um agradecimento especial aos nossos funcionários, clientes e stakeholders

1 **Linha do tempo**
Nosso ano em análise

2 **Desempenho**
Acelerando o ritmo da inovação

3 **Transformação**
Respondendo aos desafios, promovendo a mudança positiva

4 **Expansão**
Identificando oportunidades, fortalecendo o crescimento

5 **Liderança executiva**
Encontrar a equipe executiva

Um agradecimento especial aos nossos funcionários, clientes e stakeholders

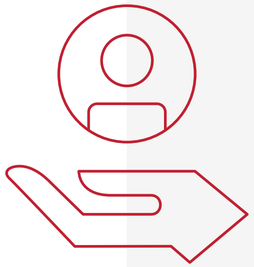
Agradeço a todos os funcionários da UL por seu desempenho extraordinário este ano. Agradeço aos nossos clientes por sua fidelidade contínua. Agradeço aos nossos stakeholders por suas contribuições e apoio para aprimorar a conquista da nossa missão.

COVID-19 e a UL

Um patógeno letal e microscópico parou o mundo em 2020, fechando empresas e limitando as rotinas humanas tradicionais, além de acarretar perdas devastadoras de vidas e meios de subsistência. A pandemia global da COVID-19, a maior crise econômica e de saúde em um século, continua a redefinir nossa maneira de viver, trabalhar e nos divertir.

O trabalho da UL é essencial e, graças aos nossos funcionários, a UL não fechou em momento algum. Nossa qualificação como um "negócio essencial" impõe um conjunto de responsabilidades. Somos essenciais para a segurança dos trabalhadores da saúde e seus pacientes, dos departamentos de bombeiros e polícia, dos serviços públicos e das linhas de transmissão. A UL é essencial para a segurança da cadeia de suprimentos global. A Marca UL transmite confiança aos produtos e serviços dos nossos clientes e traz tranquilidade aos consumidores de todo o mundo. Face à incerteza e a debates conflitantes a respeito de como combater o vírus, a segurança e a ciência da segurança nunca foram tão importantes.

Firmes em nossa missão de segurança, os funcionários da UL trabalharam juntos para enfrentar os enormes desafios da pandemia. Alteramos cronogramas e locais de trabalho para permitir que os nossos laboratórios e serviços de campo continuem operando. Desenvolvemos maneiras inovadoras de atender aos nossos clientes, possibilitando que eles mantenham seus negócios essenciais em operação e tragam novos produtos ao mercado rapidamente.



Desde o início da pandemia, a UL esteve em ação ajudando os nossos clientes. Tenho muito orgulho da rapidez com que reorganizamos as nossas operações para atender às necessidades dos nossos clientes.

Nosso impacto total é incrível demais para listarmos em detalhes, mas alguns destaques incluem:

- Apoio aos fabricantes de dispositivos médicos, garantindo a segurança de aparelhos respiratórios e equipamentos de tratamento intensivo.
- Certificação de unidades de esterilização UVC, usadas para a desinfecção de equipamentos em instalações de cuidados de saúde.
- Agilização dos testes e certificação de um novo sistema de filtragem para a COVID-19 em hospitais e asilos.
- Elaboração de auditorias de segurança alimentar virtual, aprimorando a segurança dos suprimentos alimentares de restaurantes e mercados.
- Trabalho em colaboração com fabricante de equipamentos de refrigeração para laboratórios, para certificar sistemas de armazenamento a menos 70 graus Celsius, que processam produtos biológicos e ajudam a fomentar o desenvolvimento de vacinas.
- Marca UL de Construções Ecologicamente Verificadas, para oferecer testes e verificação de qualidade em ambientes internos (IEQ), ajudando as empresas a trazer confiança para os funcionários e permanecer operando com segurança.
- Assistência à comunidade de negócios ampla para trazer de volta os funcionários em segurança aos escritórios ao desenvolver e distribuir o Manual de Retorno Seguro, um conjunto de boas práticas do setor com relação a medidas de saúde pública, ambientais e de segurança.

Nossa estratégia e nosso objetivo

Como uma empresa de 126 anos de história, a UL celebra seu orgulhoso legado, mas também adota seu acompanhamento de clientes e funcionários para garantir que a UL continue prosperando no próximo século. Com esse objetivo em mente, já havíamos começado a atualizar a nossa estratégia quando a pandemia teve início.

Tínhamos uma escolha a fazer, e seguimos em frente. Estávamos determinados a não desperdiçar esta crise; sairíamos dela mais fortes e evoluídos para focar no nosso portfólio e permanecermos relevantes profissionalmente. Nós batizamos a nossa evolução de "Estratégia Alfa". Nossa pesquisa e análise confirmaram que a UL possui um conjunto invejável de capacidades essenciais, fomentando um enorme potencial para ampliarmos o nosso valor para os nossos clientes, trabalhando com eles para solucionar os desafios modernos de segurança que eles enfrentam.

Consideramos as nossas capacidades essenciais em ciência da segurança — segurança energética, elétrica e de incêndio — como as nossas joias da coroa. Nossa essência é a nossa maior vantagem competitiva, e é como a maioria dos nossos 90.000 clientes nos conheceram.

Nossa essência também oferece a base para adotarmos mercados próximos novos e atrativos. Este é um mundo cada vez mais interconectado, e estamos prontos e queremos trabalhar com nossos clientes para oferecer soluções que atendam a tais riscos novos quando precisarem e quiserem a nossa ajuda.

Na vanguarda da Estratégia Alfa está o nosso objetivo, uma expressão clara do que queremos ser: Atuaremos como o parceiro de segurança baseado em ciência mais confiável, seguro e sustentável para nossos clientes.

Nosso objetivo se baseia na nossa missão de ajudar a fazer do mundo um lugar mais seguro. Nós voltamos esta missão aos clientes que nos procuram para ajudá-los a compreender melhor e solucionar as interações entre componentes, produtos, sistemas e ativos, e criar soluções mais seguras. Nossos clientes querem mais conhecimento técnico e científico da UL. Eles querem um parceiro que os ajude a solucionar os principais desafios de inovação.

Igualmente fundamentais para o nosso objetivo são os nossos funcionários que trabalham de forma tão admirável, se orgulhando de seu desempenho. "Estamos realmente levando a nossa missão adiante, fazendo do mundo um lugar mais seguro", um funcionário afirmou por e-mail. "Se é assim que enfrentamos uma crise, estamos revelando nossa essência com excelência."

Nosso objetivo se conclui articulando um foco em liderança em todos os nossos negócios, trazendo os melhores retornos aos stakeholders por meio do crescimento contínuo e da excelência operacional.

Para além da pandemia e da respectiva crise econômica, 2020 não foi um ano fácil para nenhum de nós nos EUA, com a eclosão por todo o país de protestos contra injustiças sociais e raciais históricas. Na UL, fizemos uma pausa e pedimos que todos os funcionários em todo o mundo se conectassem uns com os outros; quase 1.000 funcionários se juntaram às conversas sobre inclusão. Ouvimos e refletimos sobre as emoções que muitos dos nossos colegas sentiram sobre injustiças que eles mesmos sofreram ao longo da vida. A partir dessas conversas sobre inclusão, elaboramos o plano de ativação UL Diversidade + Inclusão, um verdadeiro compromisso com a ação. A UL tem o compromisso de oferecer um local de trabalho seguro física e psicologicamente, onde as contribuições de todos os funcionários sejam reconhecidas e premiadas e onde todos possam aprender e evoluir.

Conclusão

Resumindo, apesar dos muitos desafios de 2020, a UL alcançou um crescimento lucrativo ao elaborar inovações que aprimoraram a prestação dos nossos serviços, controlando as despesas e ganhando participação de mercado com muitas das nossas ofertas líderes no setor. Além disso, continuamos evoluindo ao revisar o nosso modelo operacional para agregar a Estratégia Alfa.

Eu me sinto extremamente privilegiada de liderar uma das organizações mais importantes do mundo. A missão e o trabalho da UL importam. Vivenciamos a nossa missão todos os dias.

Estamos evoluindo em busca do nosso objetivo. O melhor ainda está por vir.

Jennifer Scanlon
Pronomes: ela, dela
Presidente e diretora executiva da UL Inc.

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Nosso ano em análise

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Desempenho

Atendendo às necessidades dos nossos clientes em um mundo em constantes mudanças

Acelerando o ritmo da inovação

Todos os setores são abastecidos pela inovação. Como líder global em ciência da segurança, a UL está posicionada de forma ímpar para ajudar os nossos clientes a enxergar todas as possibilidades e trazer produtos novos e empolgantes ao mercado.

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Ampliando a segurança na mobilidade reduzida

A Panasonic se tornou a primeira empresa com a certificação UL 2849, a norma de sistemas elétricos para bicicletas elétricas, para seus modelos GXO e GXL, e séries BEP-NUA251F e BEP-NUA252F. A norma UL 2849 visa minimizar os riscos de incêndio e explosões no sistema das bicicletas elétricas, como a avalanche térmica de baterias de íons de lítio e os perigos de choque elétrico. Com esta certificação, a UL continua ajudando os inovadores a levar rapidamente ao mercado produtos de mobilidade elétrica mais seguros e sustentáveis.

Saiba mais

Reduzindo os riscos de incêndio

Sistemas de segurança contra incêndios, como alarmes e a detecção automática, sistemas de ventilação de fumaça, supressão hídrica, condutores de iluminação e portas corta-fogo possuem requisitos específicos de manutenção e inspeção de rotina. Pode ser difícil para proprietários e gerentes de edifícios e construções monitorar e gerir adequadamente todas essas tarefas fundamentais. Nossa plataforma de software, UL Built InForm™, facilita a proteção proativa dos ocupantes contra incêndios e outros riscos à segurança. Desenvolvemos esta solução em resposta à tragédia na torre Grenfell, que ainda está sob investigação e escancarou a necessidade de soluções mais abrangentes de gerenciamento de edifícios e construções.

Saiba mais

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Carregamento sem cabo de veículos elétricos

O Lumen Group trabalhou com engenheiros e técnicos de laboratório da UL em todo o mundo em prol da segurança e do desempenho de seus equipamentos de carregamento de energia sem fio. Usando esta tecnologia, o condutor de um veículo elétrico (EV, na sigla em inglês) pode simplesmente estacionar em um local designado para recarregar o EV — sem necessidade de cabos ou contato direto. Este trabalho pioneiro pode levar a mais inovações, como a possibilidade de um EV ser recarregado sempre que estiver estacionado, como em drive-thrus, cabines ou semáforos. O sistema de transferência de energia sem fio da Lumen Freedom foi o primeiro a obter a certificação UL 2750, para investigação de equipamentos de transferência de energia sem fio para veículos elétricos.

Saiba mais

Opções de energia inovadoras

Carregadores bidirecionais carregam EVs e, ao mesmo tempo, recarregam a rede elétrica. Esta tecnologia permite que os proprietários de EVs ganhem dinheiro enquanto estão com o veículo estacionado, fazendo sua parte para ajudar a estabilizar a rede de energia. O sistema de carregamento bidirecional de veículos elétricos da Fermata Energy é o primeiro no mundo com a Certificação UL 9741, a norma para equipamentos de carregamento bidirecional de veículos elétricos.

Saiba mais

Consolidando a segurança em arenas novas e conectadas

Aumentando a segurança de pagamentos móveis

Provedora de autenticação pessoal segura para soluções de pagamentos móveis, a MYPINPAD é a primeira empresa no mundo a ser certificada para pagamentos sem contato pelo Conselho de Normas de Segurança do Setor de Cartões de Pagamento (PCI, na sigla em inglês) em COTS (CPoC™). Isso significa que o SoftPOS da MYPINPAD cumpre os principais requisitos de segurança que ajudam a garantir a proteção do processo de pagamento. Com esta certificação, a UL está ajudando a abrir novas experiências para os clientes e oportunidades econômicas para comerciantes que, agora, podem abrir mão dos terminais tradicionais de cartão de crédito e realizar transações sem contato em um smartphone ou tablet, sem nenhum hardware externo.

Saiba mais

"Estamos muito empolgados com a nossa colaboração com a UL. Com sua experiência abrangente no setor de pagamentos, a UL ajudou a MYPINPAD a aumentar a confiança tanto dos parceiros quanto dos clientes e pavimentou o caminho para a adoção significativa de uma tecnologia inovadora, que tem o potencial de mudar para sempre as transações com pagamento por cartão."

— **Justin Pike, presidente e fundador da MYPINPAD**

Protegendo o lar conectado

A GE Appliances é a primeira grande marca de eletrodomésticos do mundo a testar seus produtos conectados em relação à avaliação de Classificação de Segurança IoT da UL, uma solução de verificação e rotulagem de segurança de produtos de Internet das Coisas (IoT) para consumidores. Usar um sistema de classificação de fácil entendimento nos rótulos dos produtos possibilita que os fabricantes e desenvolvedores comuniquem claramente os recursos de segurança de seus produtos, ajudando os consumidores a tomar decisões de compra bem-informadas.

Saiba mais

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Reduzir a poluição dos oceanos

Todos os anos, mais de 11 milhões de toneladas de plástico vão parar nos oceanos, um número estimado para triplicar até 2040, segundo a Ocean Conservancy e o Pew Research Center. A UL e a OceanCycle estão colaborando para reduzir a poluição de plásticos nos oceanos ao apoiar a coleta e reciclagem de resíduos plásticos antes que eles cheguem aos oceanos. Para aumentar a confiança de fabricantes e compradores no uso desses materiais, as duas empresas estão trabalhando juntas para aumentar o acesso ao mercado e a conscientização a respeito das normas sobre plástico reciclado.

Saiba mais

"A HP acredita que o que é bom para o meio ambiente é bom para os negócios e para a sociedade. Reconhecemos a importância da validação de terceira parte para a utilização de conteúdo reciclado no mercado. A validação com relação à Norma da UL sobre conteúdo reciclado ajuda a garantir que façamos a transição para uma economia circular de forma confiável e transparente, criando um impacto social positivo para as comunidades de coletores de plástico."

— **Ellen Jackowski, diretora de sustentabilidade e impacto social da HP Inc.**

Inovando com responsabilidade

A HP foca em utilizar materiais sustentáveis em seus produtos inovadores, além de criar boas oportunidades econômicas para comunidades desatendidas. A empresa é a primeira a obter validação para a UL 2809, a Norma de procedimento de validação ambiental (ECVP, na sigla em inglês) para conteúdo reciclado, que agora inclui procedimentos de auditoria de responsabilidade social. A HP obteve da UL suas validações para conteúdo reciclado com relação a cinco de suas resinas, que possuem plástico reciclado proveniente dos oceanos.

Saiba mais

Gerindo os riscos à segurança

As avaliações de campo da UL ajudaram um varejista nacional do setor de bem-estar a cumprir metas sustentáveis e gerir os riscos à segurança de funcionários e do local de trabalho. O varejista instalou sistemas de gerenciamento de energia (EMS, na sigla em inglês) para apoiar suas iniciativas sustentáveis e de gestão de custos. Visando garantir a conformidade dos equipamentos, o varejista fez uma parceria com a UL para realizar avaliações de segurança virtuais e no local do EMS segundo os requisitos NEC.

"Para engenheiros de campo, um dos maiores benefícios dos Grupos de Recursos dos Funcionários é sua capacidade de conectar pessoas em locais distantes e construir um sentimento de comunidade e pertencimento por toda a empresa."

— **Sherrie Matterness, gerente de projeto/programa das Operações de Campo da UL**

Aprimorando os nossos serviços

Os clientes estão no centro de tudo o que fazemos. Nós nos esforçamos para entender as necessidades dos nossos clientes e para tornar as interações com a UL tão perfeitas quanto possível. Atuando a partir do feedback dos clientes para aprimorar o programa de Serviços de Acompanhamento da UL, nós lançamos diversos programas para aperfeiçoar a maneira pela qual os clientes interagem conosco. O Modelo de Parceria Aprimorada leva os nossos clientes a uma estrutura de faturamento simplificada e previsível, possibilitando melhorias futuras em nossos serviços. Nosso aplicativo de Serviços de Campo possibilita que os nossos clientes adquiram e refaçam pedidos facilmente em uma solução de comércio eletrônico de fácil navegação.

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Nosso compromisso sustentável

Na UL, temos uma missão compartilhada com os nossos clientes e stakeholders de tornar o mundo um lugar mais seguro, protegido e sustentável. Como signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), mantemos uma abordagem baseada em princípios de fazer negócios que nos motivem a obter resultados positivos para os nossos clientes e stakeholders, por meio da priorização da sustentabilidade do nosso planeta, suas pessoas e a prosperidade.

Conforme apoiamos as metas sustentáveis dos nossos clientes por meio das nossas soluções, trazemos progresso em todos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) da ONU. Por meio de nossas operações e de iniciativas de sustentabilidade corporativa, visamos os seguintes ODSs:

Objetivo n.º 3

Saúde e bem-estar — Garantir vidas saudáveis e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

Objetivo n.º 11

Cidades e comunidades sustentáveis — Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis

Objetivo n.º 12

Consumo e produção responsáveis — Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis

Detalhamos a nossa estratégia e compromissos de sustentabilidade em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2020.

Leia o relatório

Apoiando novas possibilidades

Como parte do compromisso da UL em prol dos ODSs da ONU, oferecemos certificação pro bono e financiamento para um projeto de iluminação solar renovável desenvolvido pela Watts of Love, uma organização sem fins lucrativos que oferece iluminação segura e ecológica para algumas das comunidades mais pobres do planeta. A iluminação solar da Watts of Love elimina a dependência do perigoso e tóxico querosene como fonte de iluminação, melhorando a saúde e o bem-estar de cada destinatário e sua família. Cada luz é distribuída em conjunto com um programa de aprendizado financeiro, que ensina os participantes a converter as economias com querosene (até 15% dos proventos de uma família) em renda sustentável.

Assista ao vídeo

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Vivendo a nossa missão: trabalhar por um mundo mais seguro

Respondendo aos desafios, promovendo a mudança positiva

O ano de 2020 desafiou o mundo a se mover à velocidade da ciência. Na UL, começamos a atualizar a nossa estratégia de negócios antes do início da pandemia. Em conjunto com nossos especialistas em ciência da segurança, isto nos permitiu — em parceria com nossos clientes e stakeholders — ser uma parte essencial da batalha global contra a COVID-19.

Apoiamos os nossos clientes por meio da agilização das certificações e testes de segurança para dispositivos médicos, equipamentos e suprimentos essenciais, desenvolvemos processos para auditorias e ajudamos as empresas a reabrir de forma segura, no momento certo. Também olhamos para nós mesmos, para confrontar preconceitos e injustiças, compartilhando as nossas experiências em uma série de conversas globais sobre inclusão e criando compromissos novos e mensuráveis que resultarão em um futuro mais igualitário na UL e em nossas comunidades.

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

A UL e nossos clientes foram essenciais em 2020

Muitos dos nossos clientes tiveram um papel crucial na batalha contra a COVID-19. Nós nos orgulhamos de ter sido escolhidos por eles para apoiar seu trabalho fundamental, alguns deles compartilhados neste vídeo.

Assista ao vídeo

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Apoiando a inovação dos clientes

O acesso fácil a testes de COVID-19 é crucial para controlar o avanço do vírus. Nosso cliente, a DnaNudge, desenvolveu uma solução inovadora e de uso pessoal para testes de COVID-19, para detectar a presença do vírus em pouco mais de uma hora, fora do ambiente de laboratório. Membros das equipes da UL do Reino Unido, da Polônia e Dinamarca colaboraram além das fronteiras e divisões de negócios para desenvolver e realizar rapidamente os procedimentos adequados de testes para esta solução inovadora. A capacidade da UL de avaliar a segurança de uma tecnologia inovadora foi essencial para o sucesso do nosso cliente.

"Esta equipe manteve em funcionamento uma linha de produção essencial. Se a UL não tivesse concluído os testes em tempo, nosso cliente teria que interromper a produção."

— **Paul Hilgeman, gerente de engenharia de Ciências de Saúde e da Vida na UL**

Promovendo a especialização em ciência da segurança

Quando a escassez generalizada na cadeia de suprimentos impôs mudanças à elaboração de equipamentos e dispositivos médicos, nossa equipe foi capaz de acelerar o processo de certificação necessário para levar estes produtos rapidamente ao mercado, para que instalações emergenciais temporárias, hospitais, centros de cuidados urgentes e trabalhadores da saúde pudessem ter acesso à tecnologia de que precisavam para salvar vidas. Nossa rápida resposta aos problemas na cadeia de suprimentos também ajudou os nossos clientes a evitar interrupções dispendiosas da produção.

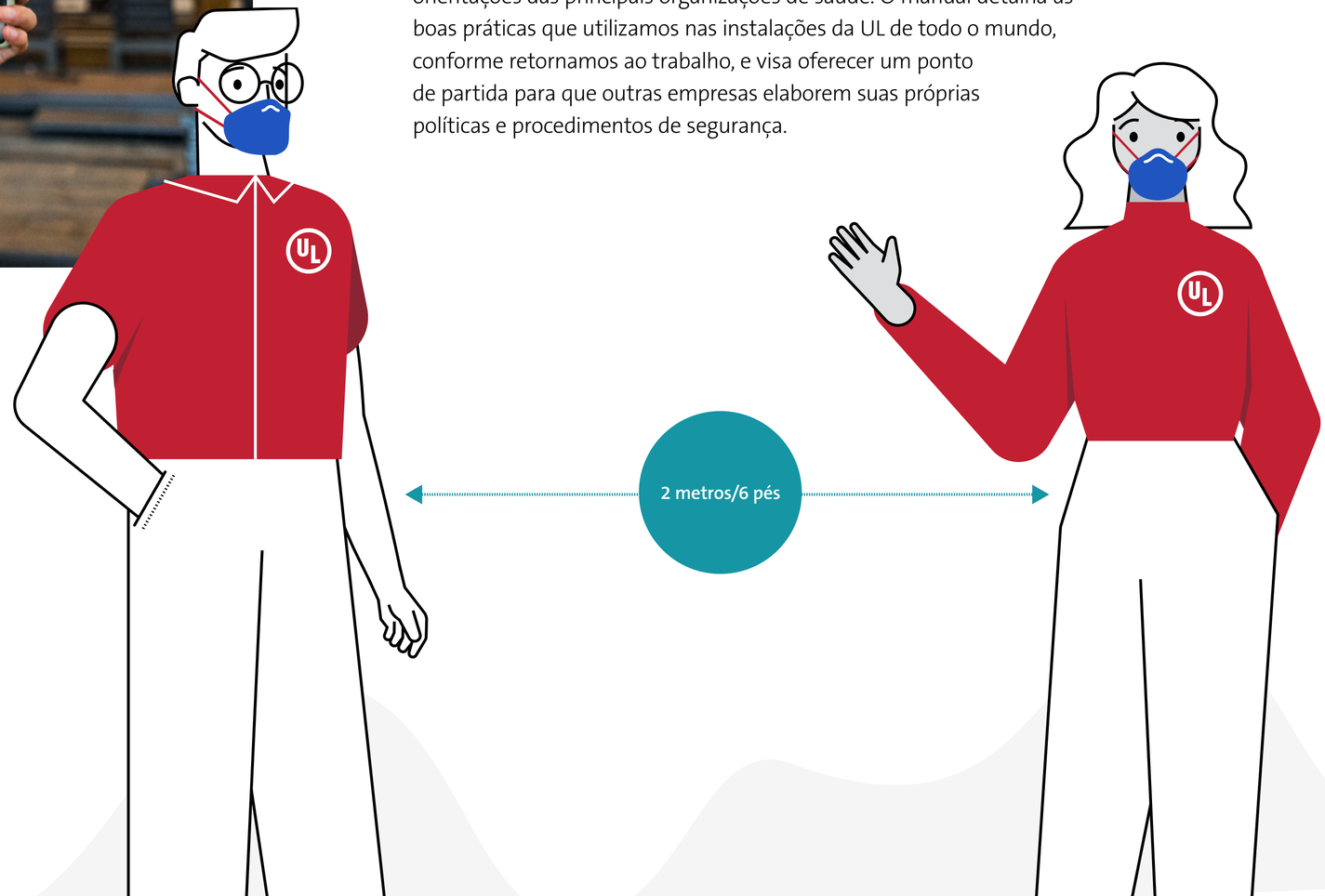
Colaborando com os nossos clientes para derrotar a COVID-19

Demonstrando compromissos de qualidade

Alguns processos vitais não podem ser interrompidos, nem mesmo durante uma pandemia. Priorizamos o desenvolvimento de um processo para possibilitar inspeções e auditorias remotas conduzidas por auditores por meio de transmissão de vídeo, para revisão dos detalhes da operação. Nossos engenheiros de campo também realizaram inspeções remotas para ajudar os nossos clientes fabricantes a cumprir a demanda e evitar interrupções dispendiosas.

Compartilhando os nossos conhecimentos

Com operações espalhadas por todo o mundo, nós entendemos as complexidades de reaberturas econômicas sem deixar de considerar a saúde e a segurança dos funcionários. Para ajudar os nossos colegas do mundo todo a navegar pelo novo normal no ambiente de trabalho, a UL elaborou o Manual de Retorno Seguro, combinando os nossos conhecimentos coletivos com orientações das principais organizações de saúde. O manual detalha as boas práticas que utilizamos nas instalações da UL de todo o mundo, conforme retornamos ao trabalho, e visa oferecer um ponto de partida para que outras empresas elaborem suas próprias políticas e procedimentos de segurança.



Colaborando com os nossos clientes para derrotar a COVID-19

Protegendo a segurança pública

Diversos meses após o início da pandemia, a equipe de Iluminação da UL começou a receber perguntas de fabricantes sobre dispositivos germicidas ultravioleta C (UVC), como bastões, caixas e até mesmo lâmpadas germicidas portáteis para uso em casas, restaurantes e escolas. Isso trouxe preocupação, pois tais dispositivos podem criar um risco de saúde caso a luz UVC seja contida de forma incorreta. Colaboramos com a Associação Americana de Iluminação (American Lighting Association, ALA) e a Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Elétricos (National Electrical Manufacturers Association, NEMA) para elaborar um position paper (documento de posicionamento), definindo o que os consumidores precisam saber sobre a tecnologia UVC e seu uso.

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Diversidade e Inclusão

Diversidade e inclusão são uma parte fundamental da nossa missão de "trabalhar por um mundo mais seguro". No auge dos protestos de 2020 por justiça social, oferecemos oportunidades para que nossos funcionários do mundo todo compartilhassem abertamente suas ideias, dúvidas e preocupações com os colegas.

Também respondemos desenvolvendo o plano de ativação de Diversidade e Inclusão da UL, um parâmetro que utilizaremos para criar equidade em nossa empresa. Nós nos comprometemos publicamente com as medidas deliberadas que tomaremos para construir uma UL mais inclusiva, em nosso primeiro relatório de Diversidade e Inclusão.

Leia o relatório

Atualmente, temos sete Grupos de Recursos dos Funcionários (BRGs, na sigla em inglês) com mais de 2.500 membros mundialmente. Todos os funcionários estão convidados a se juntar a qualquer um dos nossos BRGs.

- BRG preto
- BRG militar
- BRG de orgulho da UL
- BRG latino da UL
- BRG para pais da UL
- BRG de mulheres na liderança
- BRG de jovens profissionais

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Ampliando o nosso conhecimento e instalações para atender às necessidades dos nossos clientes

Identificando oportunidades, fortalecendo o crescimento

Nossos clientes querem que ajudemos a solucionar, de forma criativa, seus maiores desafios, e querem que façamos isso rápida e eficientemente. Para alcançar isso, trabalhamos para entender para onde a inovação está se encaminhando e do que precisaremos para apoiar as necessidades futuras dos nossos clientes. Estamos sempre a par das inovações dos nossos clientes, mas sempre firmes em nosso compromisso de seguir os passos da ciência.

Expansão

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Promovendo novas tecnologias

Thunderbolt™ 4 é a próxima geração da solução de conectividade capaz de transferir dados, exibir uma tela e fornecer energia. Obter a aprovação para realizar testes de certificação do produto Thunderbolt 4 nos permitiu ajudar os fabricantes e proprietários de marcas a aderir aos requisitos relevantes de interoperabilidade e confirmar sua conformidade no mercado.

Saiba mais

Solucionando necessidades de inovação

O setor automotivo está em meio a uma mudança de paradigma. Expectativas crescentes dos consumidores com relação a conectividade, interoperabilidade, transparência e segurança, além de avanços acelerados nos segmentos de veículos elétricos e autônomos estão pressionando os fabricantes a aumentar a velocidade de inovação sem deixar de construir e preservar a confiança na marca. Isso resultou na continuidade do crescimento da demanda por testes EMC no mercado automotivo japonês. Para atender à necessidade deste mercado, ampliamos o nosso laboratório de Kashima para ajudar o setor neste momento de transformação. A expansão nos permitiu adicionar capacidades para testar EMC em componentes de alta voltagem (para veículos elétricos), além de possibilitar testes ambientais e de durabilidade obrigatórios para OEMs.

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Protegendo a cadeia de suprimentos

Nossa solução Nível de Confiança Cibernética do Fornecedor ajuda as empresas a minimizar os riscos de segurança cibernética na cadeia de suprimentos, focando na integridade das práticas de segurança dos fornecedores. Tal solução, a primeira no setor, analisa diversas categorias de confiabilidade: o ciclo de vida do desenvolvimento de software e hardware, os sistemas originais, os sistemas de gestão das informações e o gerenciamento de terceira parte. O resultado: uma visão clara da integridade das práticas de segurança de um fornecedor, a qual as empresas podem usar para consolidar a segurança de suas cadeias de suprimentos e da economia digital.

Saiba mais

Apoiando a excelência em IoT

Nosso novo Centro de Excelência em IoT em Bengaluru, na Índia, ajuda os inovadores de produtos a solucionar desafios de conformidade e acesso ao mercado no mundo complexo de dispositivos conectados ao conectar o nosso conhecimento especializado com as necessidades comerciais dos nossos clientes. Os clientes podem aproveitar o conhecimento de IoT dos especialistas da UL sobre componentes e interoperabilidade ao longo de todo o ciclo de produção, ajudando-os a levar produtos em conformidade para o mercado global. Também adicionamos 12.000 pés quadrados (cerca de 1.115 m^2) de espaço de laboratório à instalação, com o intuito de ampliar a expansão.

Saiba mais

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Criando soluções digitais

Nosso laboratório ampliado de testes sem fio e compatibilidade eletromagnética (EMC, na sigla em inglês) no Vale do Silício é agora uma das maiores instalações de testes 5G na América do Norte. A expansão multimilionária agregou 39.000 pés quadrados (aproximadamente 3.625 m^2) de espaço ao campus existente e, agora, a capacidade da instalação chega a um total de 178.900 pés quadrados (16.620 m^2). O laboratório atende à demanda crescente por serviços de testes e certificação sem fio 5G e oferece acesso à tecnologia de ponta e uma solução de serviços abrangente, incluindo certificações de cumprimento dos requisitos regulatórios de mercados de todo o mundo para startups, empresas em expansão e grandes corporações.

Saiba mais

Índice

Carta da presidente

Nosso ano em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança executiva

Promovendo a inovação dos clientes

Nosso serviço exclusivo baseado em modelos e simulações permite que os clientes aproveitem ferramentas digitais de criação de modelos para fundamentar o processo de certificação. Isso ajuda a obter mais insights sobre os produtos, designs mais inovadores e um tempo reduzido de chegada ao mercado. O serviço baseado em modelos e simulações também aproveita a capacidade da prática longeva de validação e verificação de modelos da UL. Nosso processo rigoroso ajuda a determinar a credibilidade de um modelo computacional, possibilitando uma tomada de decisões com confiança.

Saiba mais

"Como parceira de confiança, a UL capacita seus clientes a levar suas inovações ao mercado de forma mais rápida e eficiente, e tão segura ao mesmo tempo."

— **Mahmood Tabaddor, gerente da equipe de Análises e Modelos Preditivos da UL**

"Esta Verificação enfatiza o compromisso da Irvine Company de propiciar ambientes de trabalho saudáveis. Ao trabalhar com os melhores prestadores de serviços do setor para trazer paz de espírito com qualidade comprovada de ambientes internos, nossos clientes poderão focar em trazer suas equipes de volta ao ambiente de trabalho com confiança, quando for o momento certo."

— **Mike Bennett, vice-presidente sênior da Irvine Company Office Industry Association**

Construções Ecologicamente Verificadas

A Irvine Company é a primeira empresa nos EUA a ter a designação de Construções Ecologicamente Verificadas para seus locais de trabalho. Com testes abrangentes de qualidade do ar interior, da água e do ambiente, o nosso programa de Construções Ecologicamente Verificadas possibilita que os proprietários e operadores de edifícios e construções comuniquem seu compromisso de manter seus espaços internos mais seguros e saudáveis. A Irvine Company recebeu a Marca UL de Construções Ecologicamente Verificadas para quase 25 milhões de pés quadrados (mais de 2,3 milhões de m^2) de espaço de escritório ao longo dos portfólios da empresa em Chicago e na costa da Califórnia.

Saiba mais

Assista ao vídeo

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Liderança executiva

Nossa equipe executiva se dedica a garantir que ofereçamos ótimas experiências a todos os nossos clientes, stakeholders e funcionários. Por todo o planeta, a experiência e paixão deles por vivenciar a nossa missão de trabalhar por um mundo mais seguro continua inspirando todos nós a promover a inovação positiva e, em parceria com os nossos clientes, buscar criar um futuro mais seguro, sustentável e igualitário para todos.

Visualizar online

Jennifer Scanlon, presidente e diretora executiva da UL Inc.

Liderança executiva

Linda Chapin
Vice-presidente executiva e diretora de Recursos Humanos

Jason Fischer
Vice-presidente executivo e presidente Corporativo e de Consultoria

Lynn Hancock
Vice-presidente executiva e diretora de Transformação

Sajeev Jesudas
Vice-presidente executivo e diretor comercial

Jackie McLaughlin
Vice-presidente executiva e diretora do Jurídico

Ryan Robinson
Vice-presidente executivo e diretor financeiro

Gitte Schjøtz
Vice-presidente executiva e diretora técnica e de Operações

Weifang Zhou
Vice-presidente executivo e presidente de Testes, Inspeção e Certificação

Índice

Carta
da presidente

Nosso ano
em análise

Desempenho

Transformação

Expansão

Liderança
executiva

Liderança sênior

Tom Blewitt
Vice-presidente sênior e cientista-chefe

Ghislain Devouge
Vice-presidente sênior de Testes, Inspeção e Certificação para o consumidor

Upayan Sangupta
Vice-presidente sênior de Serviços de Engenharia de Campo

Sreelatha Surendranathan
Diretora do dpto. Digital

Morten Claudi Lassen
Vice-presidente para a Europa

Erik Palm
Vice-presidente sênior de Finanças Corporativas

Kathy Seegebrecht
Vice-presidente sênior e diretora de Marketing

Alberto Uggetti
Vice-presidente sênior de Contas Estratégicas e Globais

Todd Denison
Vice-presidente sênior para as Américas

Mette Pedersen
Vice-presidente sênior de Laboratórios e Operações

Karriem Shakoor
Vice-presidente sênior e diretor de Informações

Dominick Danessa
Diretor de Excelência Operacional e Inovação

Konrad Pienaar
Vice-presidente sênior de Contabilidade e Relatórios Financeiros

Jeff Smidt
Vice-presidente sênior de Testes, Inspeção e Certificação para o setor industrial

UL.com/annual-report

UL e o logotipo da UL são marcas registradas da UL LLC © 2021.