Évolution

RAPPORT ANNUEL 2020

Croissance et résilience pendant une période de changement

20

Empowering Trust®

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l’année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Évolution

L’une des plus grandes leçons de 2020 est que l’union fait la force en période d’évolution rapide. En partenariat avec nos clients et en collaboration avec les autorités réglementaires, nous avons contribué à accélérer la diffusion de solutions médicales et de sécurité essentielles sur le marché, dans les hôpitaux, les établissements de soins temporaires et les détaillants du monde entier. Nous avons développé des solutions numériques, telles que les audits à distance, pour réduire les risques dans le cadre de nos activités. Nous sommes restés un partenaire permanent et fiable pour nos clients dans un monde en perpétuel changement.

Notre évolution s'est étendue au-delà de la pandémie, à nos valeurs fondamentales en tant qu'êtres humains et en tant qu'entreprise. Nous avons continué à perfectionner les moyens par lesquels nous soutenons la justice sociale, l'équité et les questions environnementales au sein d'UL et de nos communautés. Nous sommes conscients que l'année à venir sera source de nouveaux défis et de nouvelles réussites. En travaillant avec nos clients pour faire progresser la sûreté, la sécurité et la durabilité dans un monde transformé, nous continuerons à encourager l'innovation, à favoriser le changement positif et à renforcer la confiance, ensemble.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

0 **Lettre de la présidente**
Un grand merci à nos employés, nos clients et nos parties prenantes

1 **Chronologie**
Bilan de l'année

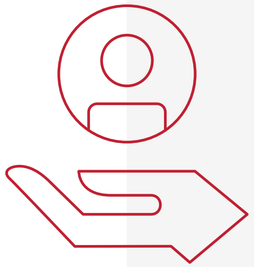
2 **Performer**
Accélérer le rythme de l'innovation

3 **Transformer**
Relever les défis, favoriser le changement positif

4 **Développer**
Identifier les possibilités, favoriser la croissance

5 **Leadership exécutif**
Rencontrez l'équipe de direction

Un grand merci à nos employés, nos clients et nos parties prenantes



Je tiens à remercier tous les employés d'UL pour leurs performances extraordinaires cette année. Je tiens à remercier nos clients pour leur fidélité. Je tiens à remercier nos parties prenantes pour leurs contributions au soutien et à l'amélioration de la réussite de notre mission.

COVID-19 et UL

Un agent pathogène microscopique et létal a paralysé le monde en 2020, entraînant la fermeture d'entreprises et limitant les activités humaines traditionnelles, tout en provoquant des pertes dévastatrices en vies humaines et en ressources. La pandémie mondiale de COVID-19, la plus grande crise sanitaire et économique depuis un siècle, continue de remodeler notre façon de vivre, de travailler et de nous divertir.

Le travail d'UL est essentiel. Grâce à nos employés, UL n'a jamais fermé. Notre désignation comme « activité essentielle » nous soumet à un ensemble de responsabilités. Nous sommes essentiels à la sécurité du personnel de santé et des patients, des services d'incendie et de police, du réseau énergétique et des services publics. UL est essentiel à la sécurité de la chaîne d'approvisionnement mondiale. La Marque UL inspire confiance envers les produits et services de nos clients et rassure les consommateursdu monde entier. Face à l'incertitude et même aux débats contradictoiressur la manière de combattre le virus, la sécurité et la science de la sécuritén'ont jamais été aussi importantes.

Fidèles à notre mission de sécurité, les employés d'UL ont collaborépour relever les énormes défis de la pandémie. Nous avons modifié les horaires et les lieux de travail pour permettre à nos laboratoires et à nos services de terrain de continuer à fonctionner. Nous avons développé des moyens innovants pour servir nos clients, leur permettant de maintenir leurs activités essentielles et de commercialiser rapidement leurs nouveaux produits.

Dès le début de la pandémie, UL a été sur le terrain pour aider ses clients. Je suis très fière de la façon dont nous avons rapidement recadré nos activités pour répondre aux besoins de nos clients.

Notre impact général est trop important pour être énuméré en détail, mais voici quelques exemples :

- Nous avons aidé les fabricants d'instruments médicaux à garantir la sécurité des produits de respiration et de soins intensifs.
- Nous avons certifié des unités de stérilisation UVC qui sont utilisées pour désinfecter les équipements dans les établissements de santé.
- Nous avons accéléré les tests et la certification d'un nouveau système de filtration COVID-19 pour les hôpitaux et les centres d'hébergement et de soins de longue durée.
- Nous avons mis au point des audits virtuels de sécurité alimentaire, améliorant ainsi la sécurité des produits alimentaires des épiceries et des services d'approvisionnement alimentaire.
- Nous avons travaillé avec un fabricant d'équipements de réfrigération de qualité laboratoire pour certifier les systèmes de stockage à moins 70 degrés Celsius qui assurent le traitement des produits biologiques et contribuent à faire progresser le développement des vaccins.
- Nous avons développé la marque « Bâtiments sains vérifiés par UL » pour offrir des tests et une vérification de la qualité de l'air intérieur, ce qui permet aux entreprises de rassurer leurs employés et de rester ouvertes en toute sécurité.
- Nous avons aidé le milieu des affaires à réintégrer les employés dans leurs bureaux en toute sécurité en élaborant et en distribuant le livret « Démarrer en sécurité », un ensemble de meilleures pratiques du secteur en matière de sécurité, d'environnement et de santé publique.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Notre stratégie et notre ambition

En tant qu'entreprise âgée de 126 ans, UL célèbre son fier héritage, mais assume également sa responsabilité de gérance envers ses clients et ses employés afin de garantir qu'UL continuera à prospérer au cours du prochain siècle. Pour ce faire, nous avions déjà commencé à rafraîchir notre stratégie lorsque la pandémie a frappé.

Nous avions une décision à prendre et nous avons continué. Nous étions déterminés à faire en sorte que cette crise ne se transforme pas en perte de temps; nous en sortirions plus forts, en évoluant pour mieux orienter notre portefeuille et rester pertinents sur le plan professionnel. Nous avons appelé notre évolution la « Stratégie Alpha ». Notre recherche et notre analyse ont confirmé qu'UL dispose d'un ensemble enviable de capacités essentielles, ce qui constitue un énorme potentiel pour nous de renforcer notre valeur pour nos clients en collaborant avec eux pour résoudre les défis de sécurité modernes auxquels ils sont confrontés.

Nous considérons nos capacités fondamentales en matière de sécurité (sécurité incendie, électrique et énergétique) comme les fleurons de notre entreprise. Notre pivot central est le lieu de notre plus grand avantage concurrentiel. C'est ainsi que la plupart de nos 90 000 clients ont appris à nous connaître.

Notre pivot central constitue également la base pour pénétrer sur de nouveaux marchés adjacents attrayants. Le monde est de plus en plus interconnecté et nous sommes prêts et disposés à collaborer avec nos clients pour leur fournir des solutions leur permettant de faire face à ces nouveaux risques là où ils ont besoin de notre aide et la souhaitent.

Au premier plan de la Stratégie Alpha se trouve notre Ambition, une affirmation claire de ce que nous aspirons à être : Nous serons le partenaire le plus fiable et le plus scientifique de nos clients en matière de sûreté, de sécurité et de durabilité.

Notre Ambition est fondée sur notre mission de contribuer à rendre le monde plus sûr. Nous orientons cette mission vers les clients qui se tournent vers nous pour les aider à mieux comprendre et traiter les interactions entre les composants, les produits, les systèmes et les actifs et à créer des solutions plus sûres. Nos clients souhaitent bénéficier davantage de l'expertise scientifique et technique d'UL. Ils veulent un partenaire qui les aide à résoudre leurs plus grands défis en matière d'innovation.

Tout aussi essentiels à notre Ambition sont nos employés qui travaillent de manière admirable, fiers de leurs réalisations. « Nous accomplissons vraiment notre mission, faire du monde un endroit plus sûr », a envoyé un employé par courriel. « Si c'est notre modèle pour traverser une crise, nous montrons notre vrai visage par l'excellence. »

Notre Ambition aboutit à un objectif de leadership dans toutes nos activités et à un rendement optimal pour les parties prenantes grâce à une croissance continue associée à l'excellence opérationnelle.

De plus, outre la pandémie et la crise économique qui en a résulté, l'année 2020 n'a été facile pour aucun d'entre nous aux États-Unis, car des manifestations contre des injustices raciales et sociales de longue date ont éclaté partout dans le pays. Chez UL, nous avons marqué une pause et demandé aux employés du monde entier de se connecter les uns aux autres; près de 1 000 employés ont participé aux conversations sur l'intégration. Nous avons été à l'écoute et avons réfléchi aux émotions que beaucoup de nos collègues ont ressenties à la suite d'injustices qu'ils ont eux-mêmes subies au cours de leur vie. En nous inspirant de ces conversations sur l'inclusion, nous avons élaboré le Plan d'activation de la diversité et de l'intégration d'UL, un véritable engagement à agir. UL s'engage à fournir un environnement de travail sûr sur le plan physique et psychologique, où toutes les contributions des employés sont reconnues et récompensées et où tous les employés peuvent apprendre et s'épanouir.

Conclusion

En résumé, malgré les nombreux défis de 2020, UL a réalisé une croissance rentable en développant de nouvelles innovations qui ont amélioré notre prestation de services, en contrôlant les dépenses et en gagnant des parts de marché grâce à plusieurs de nos offres de référence dans le secteur. De plus, nous avons continué à évoluer en remaniant notre modèle opérationnel pour soutenir la Stratégie Alpha.

Je me sens extraordinairement privilégiée de diriger l'une des plus importantes entreprises du monde. La mission et le travail d'UL sont essentiels. Nous menons à bien notre mission tous les jours.

Nous évoluons vers la réalisation de notre Ambition.
Le meilleur reste à venir.

Jennifer Scanlon
Pronom : elle
Présidente et directrice générale, UL Inc.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Bilan de l'année

janvier – juin

juillet – décembre

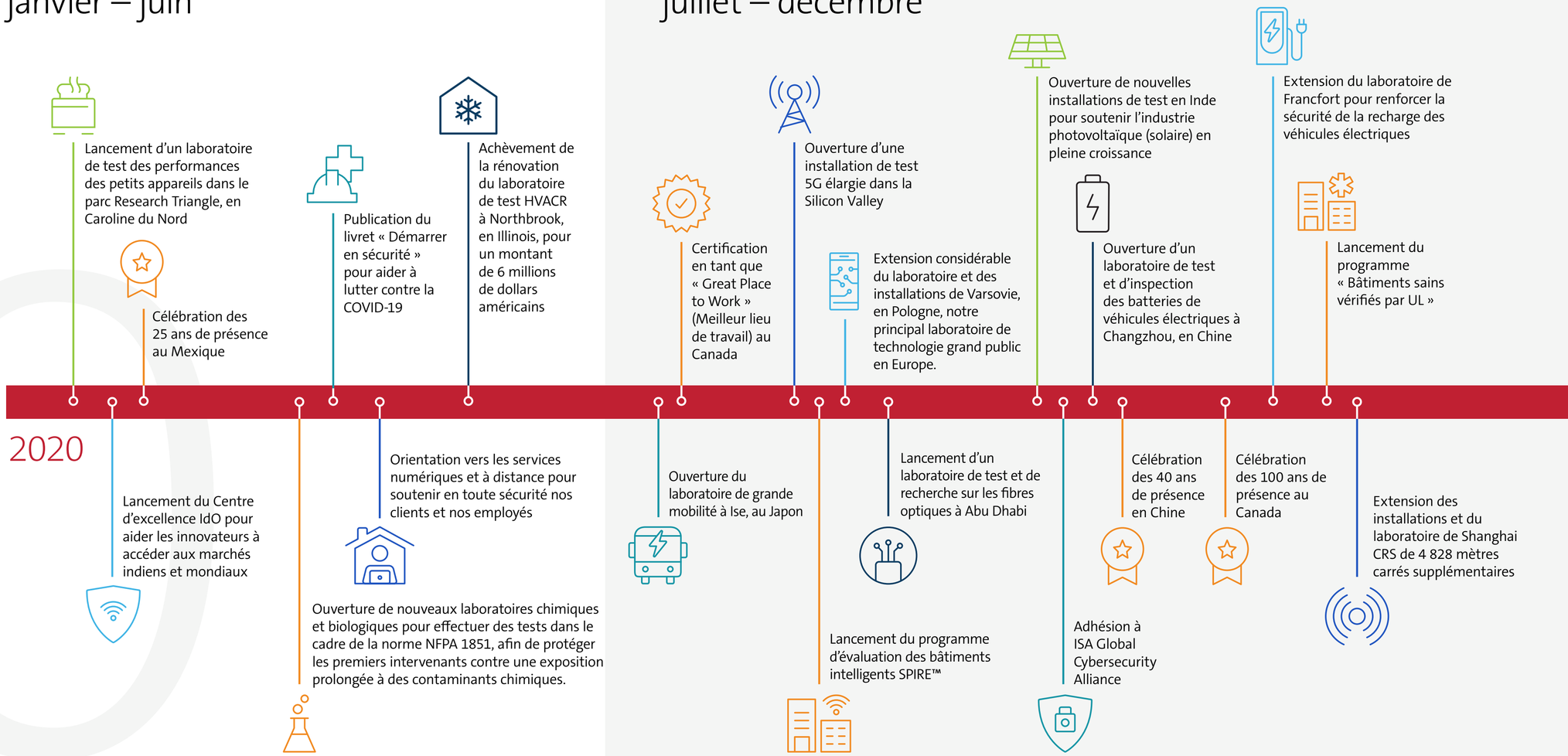


Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Performer

Répondre aux besoins de nos clients dans un monde en constante évolution

Accélérer le rythme de l'innovation

Tous les secteurs d'activité sont propulsés par l'innovation. En tant que leader mondial des sciences de la sécurité, UL occupe une position unique pour aider ses clients à envisager toutes les possibilités et à commercialiser en toute confiance de nouveaux produits captivants.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Améliorer la sécurité de la micromobilité

Panasonic est devenu la première entreprise à être certifiée UL 2849, la norme pour les systèmes électriques des vélos électriques, pour ses modèles GXO et GXL, les séries BEP-NUA251F et BEP-NUA252F. La norme UL 2849 vise à minimiser les risques d'incendie ou d'explosion des systèmes de bicyclettes électriques, tels que l'emballement thermique des batteries au lithium-ion, ainsi que les risques de choc électrique. Grâce à cette certification, UL continue d'aider les innovateurs à mettre rapidement sur le marché des produits de mobilité électrique plus sûrs et plus durables.

En savoir plus

Réduire les risques d'incendie

Les systèmes de sécurité incendie, tels que les détecteurs et les alarmes automatiques, les systèmes de désenfumage, les systèmes d'extinction d'eau, les paratonnerres et les portes coupe-feu, ont tous des exigences spécifiques en matière d'entretien et d'inspection de routine. Il peut être difficile pour les propriétaires et les gestionnaires de bâtiments de faire le suivi et de gérer avec précision toutes ces tâches essentielles. Notre plateforme logicielle, UL Built InForm™, facilite la protection proactive des occupants contre les incendies et autres risques de sécurité. Nous avons développé cette solution en réponse à la tragédie de la tour Grenfell, qui fait toujours l'objet d'une enquête, et qui a mis en évidence la nécessité de solutions de gestion des bâtiments plus complètes.

En savoir plus

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Chargement sans fil des véhicules électriques

Le groupe Lumen a collaboré avec les ingénieurs et les techniciens de laboratoire d'UL à l'échelle mondiale sur la sécurité et les performances de son équipement de charge par transfert d'énergie sans fil. Grâce à cette technologie, le conducteur d'un véhicule électrique (VE) peut simplement se garer à un endroit désigné pour charger son VE, sans cordon ni contact direct. Ce travail révolutionnaire pourrait entraîner d'autres innovations, comme la possibilité de recharger un véhicule électrique à chaque fois qu'il est à l'arrêt, par exemple dans les stations-service, les postes de péage ou les feux de signalisation. Le système de transfert d'énergie sans fil Lumen Freedom a été le premier à obtenir la certification UL 2750, le plan d'investigation pour les équipements de transfert d'énergie sans fil pour les véhicules électriques.

En savoir plus

Des options énergétiques innovantes

Les chargeurs bidirectionnels alimentent les VE et, en même temps, fournissent de l'énergie au réseau électrique. Cette technologie permet aux propriétaires de VE de gagner de l'argent pendant qu'ils sont garés pour contribuer à la stabilité du réseau électrique. Le système de charge bidirectionnelle pour véhicules électriques de Fermata Energy est le premier au monde à être certifié UL 9741, la norme pour les équipements de systèmes de charge bidirectionnelle pour véhicules électriques (VE).

En savoir plus

Renforcer la sécurité dans les nouveaux espaces connectés

Renforcer la sécurité des paiements mobiles

Fournisseur d'authentification personnelle sécurisée pour les solutions de paiement mobile, MYPINPAD est la première entreprise au monde à être certifiée par le Conseil des normes de sécurité du secteur des cartes de paiement pour les paiements sans contact sur support matériel (CPoC™). Cela signifie que MYPINPAD SoftPOS répond aux exigences de sécurité essentielles qui contribuent à garantir la protection du processus de paiement. Grâce à cette certification, UL contribue à ouvrir de nouvelles expériences client et de nouvelles perspectives économiques pour les commerçants qui peuvent désormais contourner les terminaux de cartes de crédit traditionnels et effectuer une opération sans contact sur un téléphone intelligent ou une tablette sans aucun matériel externe.

En savoir plus

« *Nous sommes extrêmement enthousiastes à propos de notre collaboration avec UL. Grâce à sa grande expérience dans le secteur des paiements, UL a aidé MYPINPAD à inspirer confiance à ses partenaires et à ses clients et a ouvert la voie à l'adoption significative d'une technologie révolutionnaire qui a le potentiel de changer à jamais les schémas d'opérations de paiement par carte.* »

— **Justin Pike, président et fondateur, MYPINPAD**

Protéger la maison connectée

GE Appliances est la première marque d'appareils électroménagers au monde à tester ses produits connectés par rapport à l'évaluation de la cote de sécurité IdO d'UL, une solution de vérification et d'étiquetage de la sécurité pour les produits de l'Internet des objets (IdO) grand public. L'utilisation d'un système de classement facile à comprendre sur les étiquettes des produits permet aux fabricants et aux développeurs de communiquer clairement les caractéristiques de sécurité de leurs produits, aidant ainsi les consommateurs à prendre des décisions d'achat éclairées.

En savoir plus

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Réduire la pollution des océans

Chaque année, plus de 11 millions de tonnes métriques de plastique sont déversées dans les océans, un chiffre qui devrait tripler d'ici 2040, selon l'Ocean Conservancy et le Pew Research Center. UL et OceanCycle collaborent pour réduire la pollution par les plastiques dans les océans en soutenant la récolte et le recyclage des déchets plastiques avant qu'ils n'atteignent les océans. Afin de renforcer la confiance des fabricants et des acheteurs dans l'utilisation de ces matériaux, les deux entreprises collaborent pour accroître l'accès au marché et la sensibilisation aux normes applicables aux plastiques recyclés.

En savoir plus

« HP estime que ce qui est bon pour l'environnement est bon pour les affaires et la société en égale mesure. Nous sommes conscients de l'importance de la validation par une tierce partie pour la mise sur le marché des affirmations relatives au contenu recyclé. La validation de la norme UL sur le contenu recyclé nous aide à assurer la transition vers une économie circulaire de manière fiable et transparente, tout en créant un impact social positif pour les communautés de collecteurs de plastique. »

— **Ellen Jackowski, responsable du développement durable et de l'impact social, HP Inc.**

Innover de manière responsable

HP privilégie l'utilisation de matériaux durables dans ses produits innovants tout en créant de bonnes perspectives économiques pour les communautés mal desservies. L'entreprise est la première à obtenir la validation de la norme UL 2809, la procédure de validation des déclarations environnementales en matière de contenu recyclé, qui inclut désormais l'audit des procédures de responsabilité sociale. HP a obtenu les validations de contenu recyclé de la part d'UL pour cinq de ses résines, qui contiennent du plastique recyclé provenant de l'océan.

En savoir plus

Relever les défis de la durabilité à l'avenir

Gérer les risques de sécurité

Les évaluations sur le terrain d'UL ont aidé un détaillant national de produits de bien-être à atteindre ses objectifs de durabilité et à gérer les risques liés à la sécurité des employés et du lieu de travail. Le détaillant a installé des systèmes de gestion d'énergie (SGE) pour soutenir ses initiatives de durabilité et de gestion des coûts. Désireux de s'assurer de la conformité de l'équipement, le détaillant s'est associé à UL pour effectuer des évaluations de sécurité sur site et virtuelles du SGE par rapport aux exigences du NEC.

« Pour les ingénieurs de terrain, l'un des plus grands avantages des groupes de ressources professionnelles est leur pouvoir de connecter les gens au-delà des distances physiques et de créer un sentiment de communauté et d'appartenance dans toute l'entreprise. »

— **Sherrie Matterness,gestionnaire de programme/projet, Opérations sur le terrain d'UL**

Renforcer nos services

Les clients sont au centre de toutes nos activités. Nous veillons à comprendre les besoins de nos clients et à rendre les interactions avec UL aussi fluides que possible. À la suite des rétroactions des clients sur l'amélioration de notre programme de services de suivi d'UL, nous avons lancé plusieurs programmes visant à optimiser la manière dont les clients communiquent avec nous. Le Modèle de partenariat amélioré permet à nos clients de bénéficier d'une structure de facturation prévisible et simplifiée, ce qui permet d'améliorer nos services à l'avenir. Notre application pour les services sur le terrain permet à nos clients d'acheter facilement et de répéter les commandes d'étiquettes grâce à une solution de commerce électronique facile à naviguer.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Notre engagement en matière de durabilité

Chez UL, nous partageons avec nos clients et nos partenaires la mission de rendre le monde plus sûr, plus sécuritaire et plus durable. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations unies, nous maintenons une approche de nos activités fondée sur des principes qui nous incitent à obtenir des résultats positifs pour nos clients et nos parties prenantes en donnant la priorité à la durabilité de notre planète, de ses habitants et de la prospérité.

En soutenant les objectifs de durabilité de nos clients grâce à nos solutions, nous favorisons la réalisation de tous les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. À travers nos activités et nos initiatives commerciales en matière de durabilité, nous visons les ODD suivants :

Objectif no 3

Bonne santé et bien-être – Assurer la santé et promouvoir le bien-être pour tout le monde, peu importe l'âge

Objectif no 11

Villes et communautés durables – Rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, résilients et durables

Objectif no 12

Consommation et production responsables – Assurer une consommation durable et des modes de production

Nous avons détaillé notre stratégie et nos engagements en matière de durabilité dans notre Rapport de durabilité 2020.

Lire le rapport

Soutenir les nouvelles possibilités

Dans le cadre de l'engagement d'UL envers les ODD de l'ONU, nous avons fourni une certification et un financement pro bono pour une lampe à énergie solaire renouvelable développée par Watts of Love, un organisme à but non lucratif fournissant un éclairage sûr et propre à certaines des communautés les plus pauvres du monde. Les lampes solaires Watts of Love éliminent la dépendance au kérosène, une source de lumière dangereuse et toxique, et améliorent la santé et le bien-être de chaque bénéficiaire et de sa famille. Chaque lampe est distribuée en même temps qu'un programme d'éducation financière qui apprend aux participants comment convertir les économies de kérosène (jusqu'à 15 % des revenus d'une famille) en revenus durables.

Regarder la vidéo

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Mener à bien notre mission : œuvrer pour un monde plus sûr

Relever les défis, favoriser le changement positif

2020 a mis le monde au défi d'évoluer à la vitesse de la science. Chez UL, nous avions commencé à travailler à l'actualisation de notre stratégie commerciale avant le début de la pandémie. Alliée à notre expertise en matière de sécurité, cette démarche nous a permis, en partenariat avec nos clients et nos parties prenantes, de jouer un rôle essentiel dans la lutte mondiale contre la COVID-19.

Nous avons soutenu nos clients en accélérant les tests et les certifications de sécurité pour les instruments médicaux, les équipements et les fournitures essentielles, en développant des processus pour les audits virtuels et en aidant les entreprises à rouvrir en toute sécurité le moment venu. Nous nous sommes également tournés vers l'intérieur pour faire face aux préjugés et à l'injustice, en partageant nos expériences lors d'une série de conversations internationales sur l'intégration et en créant de nouveaux engagements mesurables qui aboutiront à un avenir plus équitable chez UL et dans nos communautés.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

UL et nos clients ont été essentiels en 2020

Un grand nombre de nos clients ont joué un rôle vital dans la lutte contre la COVID-19. Nous sommes fiers qu'ils aient choisi de s'associer à nous pour soutenir ce travail essentiel, dont une partie est présentée dans cette vidéo.

Regarder la vidéo

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Soutenir l'innovation des clients

Un accès facile au test de dépistage de la COVID-19 est essentiel pour contrôler la propagation du virus. Notre client, DnaNudge, a développé une solution innovante de test de dépistage de la COVID-19, à usage personnel, permettant de détecter la présence du virus en un peu plus d'une heure, en dehors d'un environnement de laboratoire. Les membres de l'équipe UL du Royaume-Uni, de Pologne et de Danemark ont collaboré au-delà des frontières et des divisions commerciales pour développer rapidement et mener des procédures de test appropriées pour cette solution révolutionnaire. La capacité d'UL à évaluer la sécurité d'une technologie révolutionnaire était essentielle à la réussite de notre client.

« Cette équipe a maintenu en fonctionnement une ligne de production essentielle. Si UL n'avait pas terminé les tests à temps, notre client aurait dû arrêter la production. »

— **Paul Hilgeman, responsable de l'ingénierie, Sciences de la vie et de la santé d'UL**

Capitaliser sur l'expertise en matière de sécurité

Lorsque de graves pénuries dans la chaîne d'approvisionnement ont contraint à modifier la construction d'appareils et d'équipements médicaux, notre équipe a pu accélérer le processus de certification nécessaire pour mettre rapidement ces produits sur le marché afin que les installations d'urgence temporaires, les hôpitaux, les centres de soins d'urgence et les travailleurs de la santé puissent accéder à la technologie dont ils ont besoin pour sauver des vies. Notre réponse rapide aux problèmes de la chaîne d'approvisionnement a également aidé nos clients à éviter des arrêts de production coûteux.

Collaborer avec nos clients pour vaincre la COVID-19

Démontrer des engagements en matière de qualité

Certains processus vitaux ne peuvent être interrompus, même pendant une pandémie. Nous avons donné la priorité au développement d'un processus permettant de réaliser des audits et des inspections à distance par des auditeurs utilisant la vidéo en direct pour examiner les détails de l'opération. Nos ingénieurs sur le terrain ont également effectué des inspections à distance pour aider nos clients fabricants à répondre à la demande et à éviter les arrêts coûteux.

Partager notre expertise

Avec des opérations dans le monde entier, nous comprenons la complexité de la réouverture des économies tout en protégeant la santé et la sécurité des employés. Pour aider nos collègues du monde entier à s'orienter vers la nouvelle normalité en milieu de travail, UL a élaboré le livret « Démarrer en sécurité », en combinant notre expertise collective et les conseils des principales organisations de santé. Ce livret détaille les meilleures pratiques que nous avons utilisées sur les sites UL du monde entier lors de notre retour au travail et vise à fournir un point de départ aux autres entreprises pour développer leurs propres politiques et procédures de sécurité.

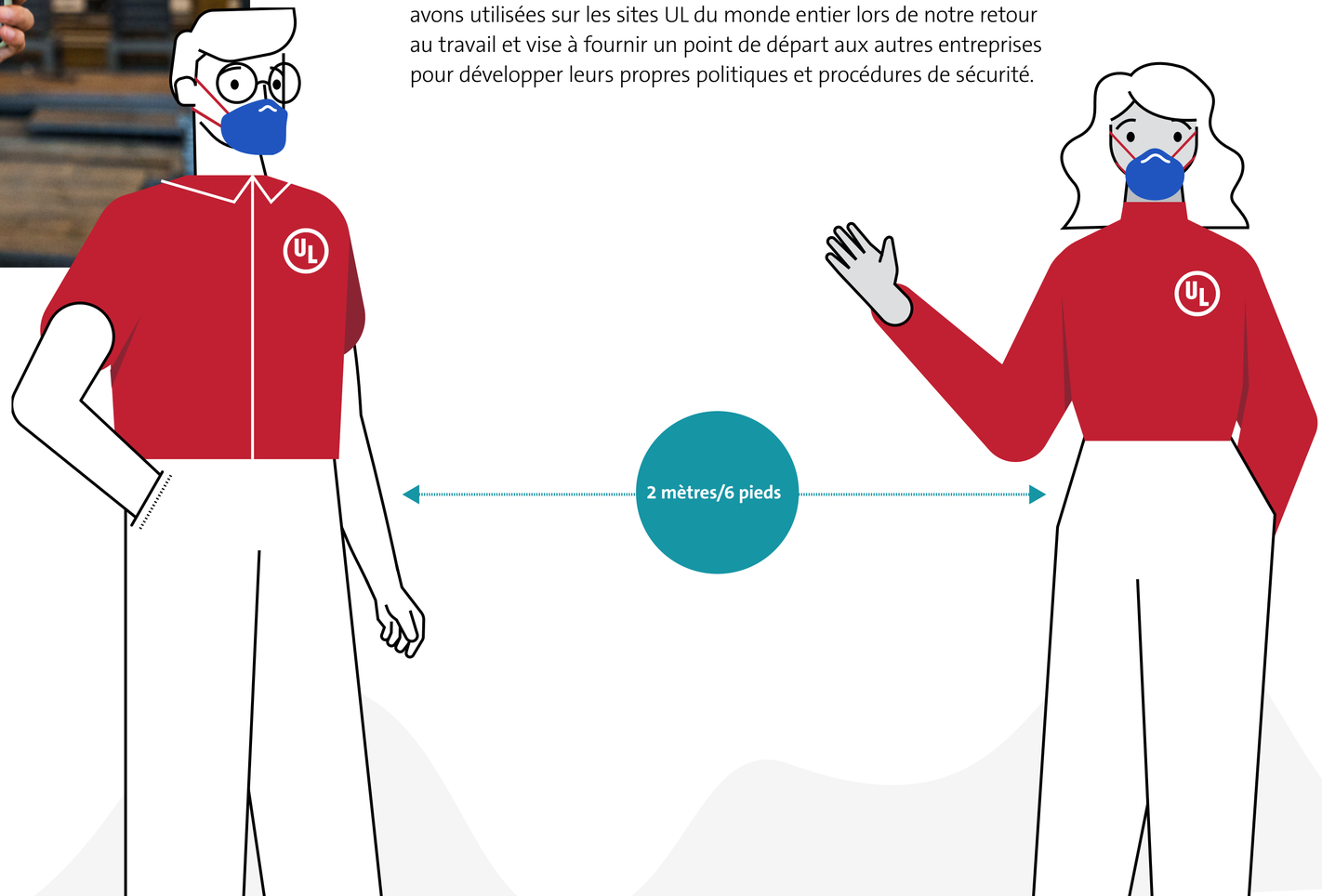


Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Protéger la sécurité publique

Plusieurs mois après le début de la pandémie, l'équipe Éclairage d'UL a commencé à recevoir des demandes de fabricants concernant des dispositifs germicides à rayons ultraviolets C (UVC), tels que des baguettes portables, des boîtes et même des ampoules germicides à utiliser à la maison, dans les restaurants et les écoles. Cette situation a suscité des inquiétudes, car ces appareils peuvent présenter un risque pour la santé si la lumière UVC n'est pas correctement confinée. Nous avons collaboré avec l'American Lighting Association (ALA) et la National Electrical Manufacturers Association (NEMA) pour rédiger un document de synthèse décrivant ce que les consommateurs doivent savoir sur la technologie et l'utilisation des rayons UVC.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Diversité et intégration

La diversité et l'intégration font partie intégrante de notre mission d'« œuvrer pour un monde plus sûr ». Au plus fort des manifestations en faveur de la justice sociale en 2020, nous avons donné l'occasion à nos employés du monde entier de partager ouvertement leurs réflexions, leurs questions et leurs préoccupations avec leurs pairs.

Nous avons également réagi en élaborant le plan d'activation de la diversité et de l'intégration d'UL, un plan directeur que nous utiliserons pour renforcer l'équité dans notre entreprise. Nous nous sommes publiquement engagés à prendre des mesures concrètes pour rendre UL plus inclusive dans notre premier rapport sur la diversité et l'intégration.

Lire le rapport

Nous avons maintenant sept groupes de ressources professionnelles (GRP) qui comptent plus de 2 500 membres dans le monde. Tous les employés sont invités à rejoindre l'un de nos GRP.

- GRP des Noirs
- GRP des militaires
- GRP FIERTÉ UL
- GRP des Latinos d'UL
- GRP des parents d'UL
- GRP des femmes dans des postes de direction
- GRP des jeunes professionnels

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Développer notre expertise et nos installations pour répondre aux besoins de nos clients

Identifier les possibilités, favoriser la croissance

Nos clients veulent que nous les aidions à résoudre de manière créative leurs plus grands défis. Ils ont besoin que nous agissions de manière rapide et efficace. Pour y parvenir, nous nous efforçons de comprendre la direction que prendra l'innovation et ce dont nous aurons besoin pour répondre aux exigences futures de nos clients. Nous suivons le rythme des innovations de nos clients, mais nous restons fidèles à notre engagement de suivre l'exemple de la science.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Promouvoir les nouvelles technologies

Thunderbolt™ 4 est la solution de connectivité de nouvelle génération capable de transférer des données, de produire un affichage et de fournir de l'énergie. L'obtention de l'autorisation de réaliser des tests de certification de produits hôtes Thunderbolt 4 nous permet d'aider les fabricants et les propriétaires de marques à respecter les exigences d'interopérabilité pertinentes et à confirmer leur conformité sur le marché.

En savoir plus

Répondre aux besoins d'innovation

Le secteur automobile est en plein changement de paradigme. Les attentes croissantes des consommateurs en matière de connectivité, d'interopérabilité, de transparence et de sécurité, associées aux progrès rapides des véhicules électriques et autonomes, pressent les fabricants d'accroître la vitesse d'innovation tout en instaurant et en maintenant la confiance dans la marque. La demande de tests de compatibilité électromagnétique a donc continué à croître sur le marché automobile japonais. Pour répondre à ce besoin du marché, nous avons agrandi notre laboratoire de Kashima afin de soutenir le secteur pendant cette période de transformation. L'expansion nous a permis d'ajouter des capacités pour tester la compatibilité électromagnétique des composants à haute tension (pour les véhicules électrifiés) ainsi que pour effectuer les tests de durabilité et environnementaux exigés par les équipementiers.

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Sécuriser la chaîne d'approvisionnement

Notre solution de niveau de confiance cybernétique des fournisseurs aide les entreprises à minimiser les risques de cybersécurité de la chaîne d'approvisionnement en se concentrant sur la fiabilité des pratiques des fournisseurs en matière de sécurité. Cette solution, la première du secteur, analyse plusieurs catégories de confiance : le cycle de vie du développement des logiciels et du matériel, les systèmes hébergés, les systèmes de gestion de l'information et la gestion des tiers. Le résultat final est une vision claire de la fiabilité des pratiques de sécurité d'un fournisseur, que les entreprises peuvent utiliser pour renforcer la sécurité de leurs chaînes d'approvisionnement et de l'économie numérique.

En savoir plus

Soutenir l'excellence de l'IdO

Notre nouveau Centre d'excellence IdO à Bangalore, en Inde, aide les innovateurs de produits à relever les défis de la conformité et de l'accès au marché dans le monde complexe des appareils connectés en reliant notre expertise aux besoins commerciaux de nos clients. Les clients peuvent tirer parti des connaissances des experts d'UL en matière d'IdO, de composants et d'interopérabilité tout au long du cycle de production, ce qui les aide à mettre des produits conformes sur le marché mondial. Nous avons également ajouté 12 000 mètres carrés d'espace de laboratoire à l'installation, avec la possibilité d'une nouvelle expansion.

En savoir plus

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Créer des solutions numériques

Notre laboratoire de tests de compatibilité électromagnétique (CEM) et sans fil de la Silicon Valley, qui a été agrandi, est désormais l'une des plus grandes installations de tests 5G en Amérique du Nord. L'extension de plusieurs millions de dollars a permis d'ajouter un bâtiment de 3 620 mètres carrés au campus existant. L'empreinte de l'installation s'étend désormais sur une superficie totale de 16 620 mètres carrés. Le laboratoire répond à la demande croissante de services de test et de certification sans fil 5G et offre aux entreprises en démarrage, aux entreprises en expansion et aux grandes entreprises un accès à une technologie de pointe et à une solution de service complète, y compris des certifications pour répondre aux exigences réglementaires du marché dans le monde entier.

En savoir plus

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Promouvoir l'innovation des clients

Notre service unique basé sur la modélisation et la simulation permet aux clients d'exploiter les outils de modélisation numérique pour soutenir le processus de certification. Cela permet de mieux comprendre les produits, de concevoir des produits plus innovants et de réduire les délais de commercialisation. Le service de modélisation et de simulation exploite également la puissance de la pratique de longue date d'UL en matière de vérification et de validation des modèles. Notre processus rigoureux permet d'établir la crédibilité d'unmodèle de calcul, ce qui facilite la prise de décision en toute confiance.

En savoir plus

« En tant que partenaire de confiance, UL permet à ses clients de mettre leurs innovations sur le marché plus rapidement et plus efficacement, mais en toute sécurité. »

— **Mahmood Tabaddor, responsable de l'équipe de modélisation prédictive et d'analyse d'UL**

« Cette vérification souligne l'engagement d'Irvine Company à fournir des environnements de travail sains. En travaillant avec les meilleurs fournisseurs de leur catégorie pour offrir une tranquillité d'esprit grâce à une qualité de l'air intérieur éprouvée, nos clients pourront se concentrer sur le retour de leurs équipes en milieu de travail en toute confiance au moment opportun. »

— **Mike Bennett, vice-président principal, Association du secteur des bureaux d'Irvine Company**

Bâtiments sains vérifiés

Irvine Company est la première entreprise des États-Unis à voir ses lieux de travail désignés comme « Bâtiments sains vérifiés ». Grâce à des tests complets sur la qualité de l'air intérieur, de l'eau et de l'environnement, notre programme « Bâtiments sain vérifiés » permet aux propriétaires et aux gestionnaires de bâtiments de communiquer leur engagement à maintenir des espaces intérieurs plus sûrs et plus sains. Irvine Company a reçu la marque « Bâtiments sains vérifiés par UL » pour plus de 2 300 000 mètres carrés d'espaces de bureaux répartis dans les portefeuilles de la société sur la côte californienne et à Chicago.

En savoir plus **Regarder la vidéo**

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Leadership exécutif

Notre équipe exécutive a pour mission de s'assurer que nous offrons des expériences exceptionnelles à tous nos clients, parties prenantes et employés. Partout dans le monde, l'expérience et la passion des membres de l'équipe pour notre mission, qui est d'œuvrer pour un monde plus sûr, nous incitent à innover de manière positive et, en partenariat avec nos clients, à nous efforcer de créer un avenir plus sûr, plus durable et plus équitable pour tous.

Voir en ligne

Jennifer Scanlon, présidente et directrice générale, UL Inc.

Leadership exécutif

Linda Chapin
Vice-présidente exécutiveet directrice des ressources humaines

Jason Fischer
Vice-président exécutif et président de l'entreprise et du conseil

Lynn Hancock
Vice-présidente exécutiveet directrice de la transformation

Sajeev Jesudas
Vice-président exécutif et directeur commercial

Jackie McLaughlin
Vice-présidente exécutive et directrice des affaires juridiques

Ryan Robinson
Vice-président exécutif et directeur financier

Gitte Schjøtz
Vice-présidente exécutive et directrice technique et opérationnelle

Weifang Zhou
Vice-président exécutif et président de TIC

Table des matières

Lettre de la présidente

Bilan de l'année

Performer

Transformer

Développer

Leadership exécutif

Leadership sénior

Tom Blewitt
Vice-président principal et directeur scientifique

Ghislain Devouge
Vice-président principal, TIC Consommateurs

Upayan Sangupta
Vice-président principal, Services d'ingénierie sur le terrain

Sreelatha Surendranathan
Directrice générale du numérique

Morten Claudi Lassen
Vice-président, région Europe

Erik Palm
Vice-président principal, Finances d'entreprise

Kathy Seegebrecht
Vice-présidente principale et cheffe de la commercialisation

Alberto Uggetti
Vice-président principal, Comptes mondiaux et stratégiques

Todd Denison
Vice-président principal, région Amériques

Mette Pedersen
Vice-présidente principale, Laboratoires et opérations

Karriem Shakoor
Premier vice-président et dirigeant principal de l'information

Dominick Danessa
Directeur de l'excellence opérationnelle et de l'innovation

Konrad Pienaar
Vice-président principal, Comptabilité et rapports financiers

Jeff Smidt
Vice-président principal, TIC Industriel

UL.com/annual-report

UL et le logo UL sont des marques de commerce d'UL LLC © 2021.