



UL FUStart

為您的現場工程服務檢驗做準備

(Preparing for Your Field Engineering Services Inspections)

Chinese, Traditional - 11/17/2017

目 錄

● <u>第 1 部分</u> : 關於 FUSstart	p/4
● <u>第 2 部分</u> : 關於 UL	p/6
● <u>第 3 部分</u> : 現場工程服務的細節	p/10
● <u>第 4 部分</u> : 現場工程服務檢驗的工具	p/24
● <u>第 5 部分</u> : 現場工程服務檢驗的關鍵事項	p/32
● <u>第 6 部分</u> : UL 的認證標誌	p/40
● <u>第 7 部分</u> : 資源	p/46
● <u>附 錄</u> : 專用辭彙	p/52



時間匆忙嗎？

如果今天沒有時間瀏覽整個 FUSstart 工具，請點擊下面的鏈結，瞭解關於 UL 現場工程服務的關鍵事項：

- 獲得 [UL 認證標誌](#)
- 安排 [首批生產檢驗 \(Initial Production Inspection\)](#)
- 檢驗相關資料
 - [UL 標誌的稽核要求 \(UL Mark surveillance requirements\)](#)
 - [可追溯性的準則 \(Traceability guidelines\)](#)
 - [差異通知的資訊 \(Variation Notices information\)](#)
 - [校驗的資訊 \(Calibration information\)](#)
- 聯繫 [當地的現場服務\(檢驗中心\)辦公室 \(local Field Services office\)](#)
- 聯繫 [UL的客戶服務團隊 \(UL's Customer Service team\)](#)

UL 建議您瀏覽整個 FUSstart 介紹並與 貴公司同仁分享，以瞭解關於準備 UL 現場工程服務檢驗的完整資訊。



第 1 部分: 關於 FUStart



FUStart 是一個提供給製造商的資源，幫助製造商準備 UL 現場工程服務計畫。

本資源將：

- 向你介紹 UL 的現場工程服務計畫
- 幫助你準備首次現場工程服務檢驗
- 幫助你瞭解你在現場工程服務中的角色和責任



關於 FUStart

FUStart 提供客戶生產 UL 列名 (Listed), 分類 (Classified), 認可 (Recognized) 或非認可 (Unrecognized) 產品的資訊。FUStart 有重要事項的介紹, 您可以洽詢負責貴工廠檢驗的 UL 現場工程師, 以獲得更多的資訊。

你會獲得哪些好處

- 通過瞭解 UL 後續檢驗服務計劃的原則和要求, 你可以安排自己的生產計畫和準備所需文件。
- 如果瞭解所要求的可追溯性、標誌、測試以及其他要求, 你可以將它們落實到自己工廠的製程控制及品管系統。瞭解並設法符合這些需求, 有助於使檢驗儘快完成, 並增強對自己工廠生產出合格產品的信心。
- 這也會有助於避免在你要使用 UL 標誌時發生不必要的延誤。

完成此課程後, 你能夠做什麼

- 瞭解現場工程服務在認證程序中的角色
- 瞭解現場工程服務檢驗中要進行的事項



第 2 部分: 關於 UL

- 關於 UL
- UL認證流程



關於 UL

- 始於1894年，為了公眾安全 Underwriters Laboratories 是一個獨立的產品安全測試和認證機構。
- 每年有超過200億個 UL 標誌被應用到全球的產品。
- 自成立以來，在產品安全和認證上，UL 已經擁有無可爭議的領導地位。
- 今天，UL 認證使客戶，監管部門，零售商和消費者安心使用 UL 認證的產品。

更多資訊請見 [關於 UL \(About UL\)](#)



UL 認證流程

產品提交

- 申請人送產品到 UL 做初步評估。

產品調查

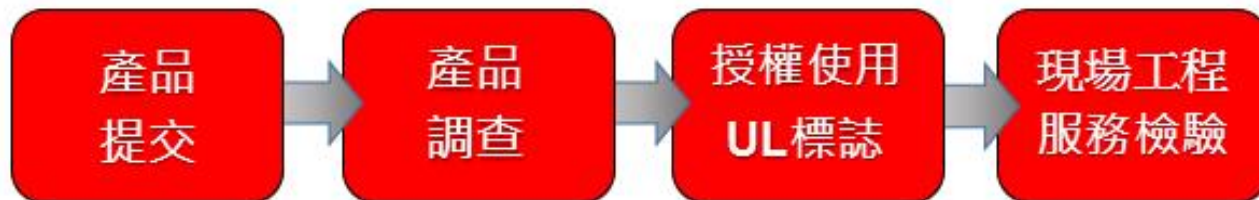
- UL 認證的工程師進行全面的測試和檢查，以確定該產品符合 UL 要求。

授權使用 UL 標誌

- 一旦確定符合規定，申請人將被授權在特定的製造地點使用 UL 標誌。

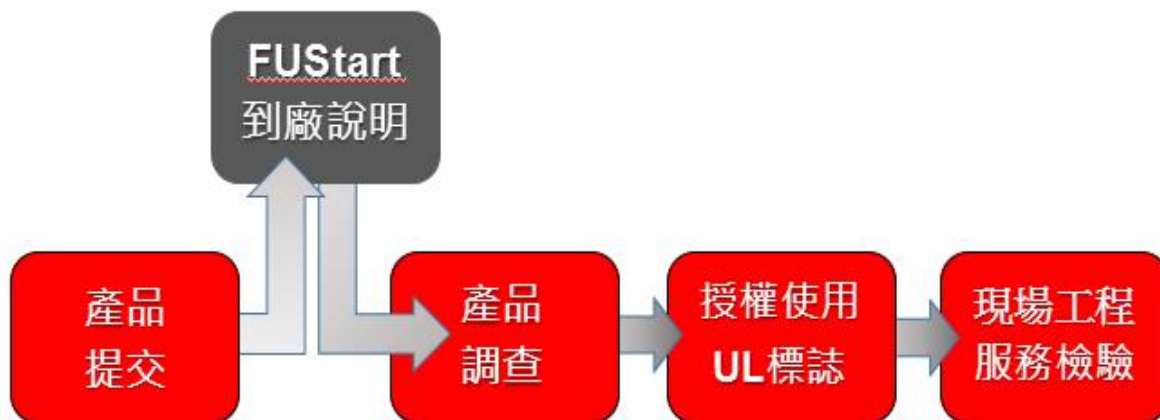
現場工程服務檢驗

- 產品的整個 UL 認證的生命週期間，在製造地點將被定期檢驗，以確認產品持續符合 UL 要求。



UL 認證流程

詳閱 FUStart 以及要求 UL 檢驗人員到廠說明的最佳時機是在產品提交及產品調查期間



第 3 部分: 現場工程服務的細節

- 現場工程服務檢驗概述
- UL 合約
- UL 現場工程服務檢驗的類別
- UL 後續服務檢驗的頻率
- UL 現場工程師的責任
- 生產 UL 認證產品製造商的責任



現場工程服務檢驗的細節

- 現場工程服務檢驗是為了確認工廠能持續生產符合UL規範之產品必要的計畫
- 透過到被授權生產UL認證產品之工廠地點所進行的檢驗/稽核
- 由廠檢人員根據不同之產品類別採取適當的檢驗頻率執行工廠檢查
 - 通常工廠檢查不會事先通知
 - 工廠檢查時， UL工廠檢驗人員將會檢查帶有UL認證標誌之產品，但是，若 UL 工廠檢驗人員到廠檢查時工廠並無帶有UL認證標誌之產品，此時UL工廠檢驗人員會進行 生產準備拜訪/檢查 (Production Ready Visit)
- UL會從工廠、市場或其他地方抽選樣品，進一步確認產品是否符合 UL 規範。



UL 合約

標誌的誠信 – UL 標誌的稽核要求

- Underwriters Laboratories® 針對 UL/C-UL/ULC 標誌產品認證計畫的後續檢驗服務 (Follow-Up Services) 專案，定義製造商與 UL 檢驗人員雙方的責任、義務和要求。

全球服務合約

- 為特定的服務要求，設定了服務的條款以便提供給UL客戶。這些包含(但不限於)下列：
 - 管制 UL 認證標誌的使用
 - 後續檢驗服務
 - 不事先通知的檢驗
 - 保密
 - 樣品抽樣

請見[美國和加拿大的產品測試與認證 \(United States and Canadian testing and certification of products\)](#)，[UL合約\(UL contracts\)](#) 或 [UL標誌的稽核要求\(UL Mark Surveillance Requirements\)](#) 以便獲得更多資訊。



UL 現場工程服務檢驗的類別

L 類 (Type L)

- 主要針對與生命安全有關的產品與在製造過程中較易產生差異的產品。
- 以不事先通知的方式拜訪工廠執行檢驗並依照製造商使用UL標誌/標籤的數量決定檢驗次數。
- 原則上，製造商向 UL (標籤中心) 或UL授權的標籤供應商購買印有 UL 標誌的標籤。
- 請參照「標籤服務」。

更多訊息請參閱 [Authorized Label Suppliers\(授權標籤供應商\)](#)



UL 現場工程服務檢驗的類別

R 類 (Type R)

- 主要針對電子電器產品，零組件與其他產品。
- 以不事先通知的方式到工廠檢驗，通常每年至少檢驗四次。
- 製造商可自行印製UL標誌，但設計圖面要先經過UL標籤中心審核，或者向UL授權的 標籤供應商(Authorized Label Suppliers) 購得有UL標誌的標籤。
- 根據不同的產品類別，UL 認證標誌/標示可使用多種方式標示，如自黏性標籤、模塑、打印、蝕刻或網版印刷等方式。



UL 現場工程服務檢驗的類別

首次生產檢驗(Initial Production Inspection - IPI)

- 在首次生產 **UL** 認證產品時進行。
- 只要是新的工廠或者在原有工廠有了新的產品類別就要進行此檢驗 (某些特殊狀況下可不需執行IPI)。
- 確認 **UL** 認證產品製造商生產符合後續檢驗服務程序書 (Follow-Up Services Procedure)要求的產品。
- 除了檢驗日期由客戶與 **UL** 排定外，和其他檢驗非常相似。
- 如果產品符合後續檢驗服務程序書的規定，**UL** 現場工程師將允許後續的生產繼續使用 **UL** 標誌/標示/標籤。



UL 現場工程服務檢驗的類別

關鍵事項

- 在首次生產檢驗完成並確認代表性產品符合後續檢驗服務程序書和相關文件的要求前，不得使用 **UL** 標誌在產品上。
- 如果客戶收到首次生產檢驗 (IPI) 通知的兩個月內未與 **UL** 排定檢驗日期，**UL** 現場工程師將隨後拜訪工廠以確認 **UL** 認證標誌的管制。
- 首次生產檢驗 (IPI) 完成後，**UL** 現場工程師會進行例行檢驗 (Regular Inspection)。若產品沒有使用 **UL** 標誌，**UL** 將進行生產準備拜訪/檢驗(Production Ready Visit)。



UL 現場工程服務檢驗的類別

生產準備拜訪/檢驗(Production Ready Visit) - 在沒有產品使用UL標誌或打算使用 UL 標誌的情況下進行。

UL現場工程師會：

- 了解/確認前次何時生產UL標誌的產品
- 檢視未來的生產計劃包括定單,生產日期,生產記錄及生產預報 (以了解下次何時生產UL標誌的產品)
- 後續追蹤未結案的差異通知 (VN)

如果客戶有需求時， UL 現場工程師可協助工廠檢視下列事項， 以確認工廠的生產前準備是否完成：

- 後續檢驗服務程序書
- 測試能力
- 測試設備
- 零件和半成品的追溯性
- UL 標誌的管制



UL 現場工程服務檢驗的類別

分開檢驗 (Split Inspections)

- 在多個工廠地點去確認產品組裝階段的零組件，材料或測試都符合要求的一種檢驗。
 - 例如：一個有多個生產地點的家電工廠，將它的印刷電路板組裝集中在一個地點。UL工廠檢驗員將只會到最後完成印刷電路板組裝的工廠對完整的印刷電路板進行檢驗。



UL 後續服務檢驗的頻率

檢驗頻率依據產品，產量(對某些產品)和工廠製造符合要求的產品的能力而有所不同。



UL 現場工程師的責任

一個 UL 現場工程師的責任在於執行每一個項目的檢驗來確認工廠符合 UL 的要求。在檢驗結束時，UL 工廠檢驗人員會開立一份檢驗報告 (Inspection Report) 記錄這次的檢驗和註明這次檢驗的產品。如果必要，將會開立差異通知 (Variation Notice) 記錄這次檢驗的任何不符合事項。

更多訊息請參閱 [檢驗報告 \(Inspection Reports\)](#)

更多訊息請參閱 [差異通知 \(Variation Notices\)](#)



UL 現場工程師的責任

UL 現場工程師的責任：

- 檢驗產品是否符合後續檢驗服務程序書 (Follow-UP Services Procedure) 的要求
- 記載檢驗產品的型號
- 確認製造商對UL認證標誌/標示的管制
- 確認製造商符合工廠測試計畫
- 記錄不符合規定的事項
- 當不符合規定的事項需要矯正預防措施時，指導製造商採取行動
- 根據後續檢驗服務程序書的要求，選取後續檢驗樣品並向製造商提供郵寄說明



生產 UL 認證產品製造商的責任

製造商必須管制 UL 認證標誌

- 必須確定只有完全符合所有 UL 要求的產品才能帶有 UL 標誌。
- 保持後續檢驗服務程序書要求之零件及原料的追溯性。
- 確保不對尚未授權或者沒有完全達到 UL 要求的產品提及 UL 認證，包括：
 - 所有廣告材料
 - 所有電子資料，比如網站、電子郵件等
 - 所有促銷和商展產品
- 同意UL現場工程師立即進入工廠。
- 對不符合規定的項目採取矯正預防措施。
- 保持最新及最完整的廠檢相關的紙本文件或有 [MyHome @UL](#) 可取得這些文件
- 唯有 UL 授權的地點，才可以使用 UL 認證標誌。

UL 標誌的稽核要求(UL Mark Surveillance Requirements)上的進一資訊，可由 [這裏\(here\)](#) 鏈結。



UL認證產品製造商的責任

對於需要由製造商在工廠進行UL認證產品測試的測試記錄，其大多數必須在規定的期間內妥善保存，以確認：

- 測試及測量設備的校驗(Calibration)
- 測試方法
- 測試頻率和日期
- 測試不良品的處理或矯正預防措施



第 4 部分: 現場工程服務檢驗的工具

- 後續檢驗服務程序書 (Follow-UP Services Procedure)
- 檢驗報告 (Inspection Report)
- 差異通知 (Variation Notice)
- 抽樣標籤
- MyHome @UL 網站



後續檢驗服務程序書概述

後續檢驗服務程序書的要件

- 描述 UL 產品通過測試評估後被授權的詳細結構
 - 當UL產品符合後續檢驗服務程序書的規範便可標示指定的UL標誌，這UL標誌是識別UL認證產品的唯一方式。
- 包含製造商和 UL 現場工程師用以評估是否符合 UL 規定的要求
- 在第一次後續服務檢驗或首次生產檢驗(IPI)前寄給製造商
- 申請者及製造商必須瞭解後續檢驗服務程序書的目的、要求以及確切的內容
- 申請者必須詳細閱讀後續檢驗服務程序書的內容及其往後的修訂內容，以確認正確無誤。
- 若有任何問題？請和發行後續檢驗服務程序書的 UL 人員或者負責貴廠的 當地UL現場服務(檢驗中心)辦公室 (local Field Services office) 聯繫。



後續檢驗服務程序書概述

後續檢驗服務程序的關鍵要素

- 授權頁 (Authorization Page)：列出可以使用UL標誌在符合UL規範產品上的申請者及製造商名稱及地址。
- 列名標誌說明頁 (Listing Mark Data Page)：詳細說明UL認證標誌的要素(另有UL認可元件 (Recognized Component)及分級(Classified)產品的認證標誌說明頁)。
- 附錄 (Appendix)：包含對製造商和UL工廠檢驗人員的指導說明，並列出對UL認證產品的責任以及需要進行的檢驗項目及方法。同時說明了UL相關實驗室所需測試樣品的抽樣數量、方法及測試項目。
- 一般規定說明 (Section General)：包含UL產品的一般指導說明、結構及多種產品相關的標示規定。
- 後續檢驗說明書 (Follow-Up Inspection Instructions)：包含後續檢驗服務計畫的特定說明及(製造商和UL工廠檢驗人員)相關責任說明。該說明書適用於對於同一產品類別的所有UL製造商。
- 章節描述 (Procedure Sections)：通常按數字排序，各章節描述已經通過UL評估的產品。



現場工程服務檢驗的工具

後續檢驗服務程序書的建議

- 收到後，請儘快仔細檢閱後續檢驗服務程序書的內容和任何新增或修改頁的內容
 - 如果不這樣做，可能導致產品被延誤授權使用UL標誌
- 保存後續檢驗服務程序書處於良好的狀態，可以隨時取得，並在有新增或修改頁時立即更新
 - 維護後續檢驗服務程序書是製造商(工廠)的責任
 - 保有最新版本的後續檢驗服務程序書可幫助避免不符合事項而導致額外請的費用與增加工廠檢查時間

由[這裏\(here\)](#)連結。可以了解更多關於維護後續檢驗服務程序書的資訊。請申請免費的 [MyHome @UL](#) 帳號可以24小時全年無休(24x7)隨時取得最新版本的後續檢驗服務程序書與其他文件。



現場工程服務檢驗的工具

檢驗報告 (Inspection Report)

- 檢驗報告是UL現場工程師用來記錄工廠檢驗的情況
- 檢驗報告指明：
 - 工廠檢驗的基本資訊，如UL工廠檢驗人員的姓名、製造商名稱/地址、工廠代表姓名等
 - 後續檢驗的類型，即例行檢驗、首次生產檢驗或者特別檢驗
 - 所檢驗產品的型號
 - 需要寄送UL檢驗實驗室進行進一步後續服務測試樣品的資訊
- 製造商會收到檢驗報告副本



現場工程服務檢驗的工具

差異通知 (Variation Notice)

- UL現場工程師開立差異通知(Variation Notice)來記錄產品檢驗時所發現的不符合UL規範的事項. 產品檢驗一般包含下列有關生產過程的確認：
 - 測試設備的校驗
 - 工廠的測試
 - 文件的控管
 - 零組件與材料
 - 產品結構
 - 產品標示與說明書
 - 追溯性
- 差異通知書也用來記錄任何錯誤使用UL標誌的狀況



現場工程服務檢驗的工具

差異通知 (Variation Notice)

- 當有差異通知時，製造商(工廠)有三個選擇來處理不符合的產品：
 - 重新修正產品使其使符合後續檢驗服務程序書的規定
 - 移除任何在產品上相關於UL的標示。如果標示是以壓印、模印、模鑄/模塑等方式呈現的，必需塗掉這些標示。
 - 針對結構變更的產品，和UL聯絡取得暫時的許可。UL在評估和決定後，會通知UL工廠檢驗人員是否此產品可持續出貨一段特定時間或者必須立刻中止出貨。無論決定如何，只有當申請者向UL客服部提出永久變更後續檢驗服務程序書後，才可被長期授權使用UL標誌在結構變更的產品上。

更多訊息請參閱 [差異通知和矯正預防措施規範 \(Variation Notices and Corrective Action\)](#)



現場工程服務檢驗的工具

樣品標籤

- 如果要將樣品送到 UL 測試實驗室進行後續測試，UL 工廠檢驗人員將完成抽樣，並將每套樣品附上一個樣品標籤
- 製造商要負責將所抽的樣品及時送到正確的 UL 測試實驗室
 - UL 工廠檢驗人員將提供郵寄說明
- 測試結果也被用來確定產品是否持續符合 UL 的要求

MyHome @UL 網站

- [MyHome @UL](#) 提供安全登入線上工具和資料庫，能簡化你符合規範的程序。一旦帳號建立你將可以進入到 UL 報告/客戶資料中心，查看開案進度，差異通知，檢驗報告，UL 員工名冊，零件技術資料例如塑膠、電子線和印刷電路板等。



第 5 部分:現場工程服務檢驗的關鍵事項

- 構造要求
- 零組件和材料的追溯性
- 必要的生產線測試
- 測試和測量設備的校驗
- 申訴流程
- UL 認證產品的變更



現場工程服務檢驗的關鍵事項

結構要求

- 假如產品帶有任何UL相關的標示，工廠必須能提供驗證此產品的結構是符合UL後續檢驗服務程序書的要求。
- 零組件可以透過UL零組件認可計畫或其他方式驗證
- UL後續檢驗服務程序書中規定的必要產品標示以及說明書必須能夠被確認



現場工程服務檢驗的關鍵事項

零組件和材料的追溯文件

- 查驗UL認證產品使用的材料與零組件是否與UL後續檢驗服務程序書所規定的一致，是決定是否符合UL規定的關鍵方法
- 製造商(工廠)的責任是確保所有的零組件和材料是符合UL後續檢驗服務程序書的要求以及保存所有必要的記錄隨時提供UL工廠檢驗人員查閱
- 在現場工程服務拜訪中，UL現場工程師會確認工廠是否採用下列一種方法來保持必要的追溯性：UL認可零件 (UL Recognized Component)，成型零件計畫 (fabricated parts program)，裁線追溯方案(processed wire program)，線材組追溯方案 (wiring harness program)，印刷電路板組件(printed wiring board assemblies)，高科技設備次組件(high technologies equipment subassemblies)，再分包裝產品計畫(repackaged product program)，分開檢驗計畫(split Inspection program) 或者文件審核(document audit)。

更多訊息請參閱 [UL追溯性要求 \(traceability requirements\)](#)



現場工程服務檢驗的關鍵事項

必要的生產線測試

- 許多產品必須通過定期或百分之百的生產線測試來確保是否符合UL安全要求
 - 在此情況之下，工廠必須執行測試並且對於測試不合格之產品保存測試記錄及不合格產品的處置記錄
- 除了工廠執行的生產線測試之外，對於某些產品則必須抽樣在UL測試實驗室做後續服務測試或者是由UL現場工程師在工廠實施目擊測試
 - UL後續檢驗服務程序書會規定抽樣要求，測試方法，允收標準。
 - UL現場工程師會從生產線或倉庫隨機抽取自上次廠檢至今天這段期間內生產的產品，然後由製造商(工廠)將樣品寄至UL測試實驗室做測試。



現場工程服務檢驗的關鍵事項

檢驗、測量和測試設備的校驗

- 所有在 UL 後續檢驗服務程序書 (Follow-Up Services Procedure) 包括任何附錄頁 (Appendix), 後續檢驗說明書 (Follow-Up Inspection Instructions) 及其他相關文件中所提及之檢驗測量和測試設備 (IMTE-Inspection, Measuring and Test Equipment) 或 UL 現場工程師於檢驗時使用或工廠用來確認符合 UL 規範之設備皆必須每年至少校驗一次並追溯至國家標準
- 若儀器為製程設備的一部分, 如製造產品的設備, 一般不須參照此校驗規範, 除非在後續檢驗服務程序書中有提及

請參閱 [UL校驗規範 \(UL Calibration Requirements\)](#)



現場工程服務檢驗的關鍵事項

可斷式電氣孔蓋測試 (Electrical Knockouts Test)

- 許多電氣產品之內部電線與外部設備之接線是藉由可斷式孔蓋(Knockouts)以安裝電線接頭等配件與電氣導管接合，保護安裝於電氣導管內之電線。這些可斷式電氣孔蓋必須達到國家電氣法規 NEC® 的最低要求。
- UL 現場工程師對 UL 認證產品上所有的可斷式孔蓋須進行檢驗，除非該可斷式孔蓋是外購且已獲得 UL 認證的產品或設備的一部分。

請參閱 [可斷式電氣孔蓋 \(Electric knockouts\)](#)



申訴流程

如果製造商對UL後續檢驗服務相關的事項有不同觀點或是對解決方案不滿意時，製造商可以公正地將自己的觀點提交UL的管理階層進行解決。

如果需要對 UL 後續檢驗服務的決定提出申訴，請聯繫 UL的客戶服務團隊(UL's Customer Services team)



UL 認證產品的變更

如果你需要對UL認證的產品做結構變更，請接洽 [UL的客戶服務團隊 \(UL's Customer Services team\)](#) 申請，進行後續檢驗服務程序書 (Follow-Up Services Procedure) 的變更。

重要步驟

- 在UL接受所提出的產品變更前，不得對帶有UL標誌的產品做變更。
- UL將評估這些變更事項，如果UL接受這些變更事項，UL會發出接受變更的授權信並修改後續檢驗服務程序書。
- 後續檢驗服務程序書中的修改頁將會寄給製造者，或製造者在 [MyHome @UL](#) 網站上取得。這些修改的頁成為後續檢驗服務程序書中的一部分，且用來維護UL標誌的誠信。



第 6 部分: UL的認證標誌

- UL的認證標誌
- L 類 (Type L) 和 R 類 (Type R) UL標誌的組成與設計
- UL標誌的來源
- 錯誤使用UL標誌



UL 的認證標誌

認證的種類

- **列名(Listing)** – UL判定產品符合UL的規範且此產品在UL列名及後續檢驗服務計畫下生產
- **分級 (Classification)** – 製造者證明他有能力生產符合UL特定屬性要求的產品
- **零件認可 (Component Recognition)** – 使用在UL列名或分級產品中的零件或組件

關於所有的UL認證標誌, 請見 [UL標誌-樣式與意義 \(UL Marks – Appearance and Significance\)](#)



L類 (Type L) 和R類 (Type R) UL標誌的組成和設計

出現在產品上的 UL標誌包含四個要件：

- UL 符號
- 根據產品的服務種類，包含大寫的“Listed”（列名）或“Classified”（分級）
 - 分級 (Classification) 標誌同時含有說明 UL 認證範圍的聲明
- 產品識別或名稱 (在靠近UL符號的位置)
- 追蹤號碼
 - L 類: 編號或序號。標籤要向UL標籤中心購得
 - R 類: 四個數字或字母的UL指定控制號碼。標籤設計圖面通過UL審核後，標籤可向UL授權的標籤供應商(Authorized Label Supplier)購得



L類 (Type L) 和R類 (Type R) UL標誌的組成和設計

關鍵事項

- 請在 UL網站下載 UL Mark 標誌圖檔，不要自行重新設計 UL 標誌。

更多資訊，請見 [UL Mark標誌圖檔下載 \(downloadable UL Mark artwork\)](#)

- 有些產品UL會要求額外的產品標示，此標示可出現在含有 UL標誌要素的同一標籤上。

更多資訊，請見 [標示要求 \(marking requirements\)](#)



UL標誌的來源

訂購UL標誌的方式

- L 類標誌：[UL標籤中心 \(UL Label Centers\)](#)
- R 類標誌：[授權標籤供應商 \(Authorized Label Suppliers\)](#)，在標籤設計圖面通過UL審核後。

採購UL標誌時，請考慮：

- 要素和組成
- 位置和使用方法
- 標籤材質是否適用於某些情況？(如 溫度，黏貼表面，使用環境)
- 依需要限量購買(紙類或雷射的標籤)，因為有效期為三年。三年有效期過後，UL 標誌標籤必須重新購買。

關鍵事項

- 有關何種 UL標誌應該出現在你的產品上或者何種 UL標示應該出現在UL認可零件上的問題，請聯繫 [UL的客戶服務團隊\(UL's Customer Service team\)](#) 或者 [UL的標籤中心 \(UL's Label Centers\)](#)

如欲瞭解關於 UL 標誌意義的更多資訊，請拜訪 [UL的標誌與標籤網站 \(UL's marks and labels web site\)](#)



錯誤使用UL標誌

只有符合UL認證要求的產品才有資格使用UL標誌。如果製造商無法符合UL的要求，UL可以提高工廠檢驗頻率並且將UL認證標誌的控管收回，由UL工廠檢驗人員來控管。

- 一旦證明製造商對UL 標誌的管制符合UL的要求，即可恢復正常檢驗。
- 任何用來監督和執行附加管制相關的額外檢驗及行政管理的費用，必須由申請者負擔，除非已商委由製造商負擔。
- 如果以後又發生未經授權就使用UL標誌的情況，可能會導致更嚴厲的措施，甚至取消UL 認證。



第 7 部分: 資源

- 聯繫、訓練及與UL合作的資源
- 附錄 – 專用辭彙



資源

UL檢驗服務部門可提供客製化的現場支援和訓練以幫助你準備第一次後續服務檢驗，好處有：

- 準備好後續服務檢驗
- 有效地規劃生產以達到產品符合UL規範
- 避免在使用UL 標誌上有不必要的延誤
- 避免重覆檢驗

請聯繫就近的 [檢驗服務辦公室\(Field Services office\)](#)，瞭解所需費用和安排到廠拜訪。

關於UL，產業及服務，UL標準，如何提交產品和UL標誌等 [常見的問題\(frequently asked questions\)](#)，請詳見UL 網站www.ul.com



更多的資源

UL的全球客戶服務團隊

- 該服務團隊解答問題及提供資訊，並在認證和符合標準過程中為客戶提供幫助。
- 這些專業人士是最佳資源，可幫助客戶瞭解符合標準的過程，協同專案工程師，對更多的認證服務進行解釋。

請聯繫 [UL的客戶服務團隊\(UL's Customer Service team\)](#) 取得更多的資訊



更多的資源

UL培訓大學 (UL University)

- UL培訓大學在研討如何用最佳的方式給予知識與訓練時，體認到不同的個人與不同的公司在能力、學習型態與需求上有很大的差異。因此，UL培訓大學提供一系列的授課方法與訓練計畫適合所有參加的學員。
- UL培訓大學與客戶合作提供客製化的研討會，以協助客戶了解如何生產符合UL認證的產品。UL培訓大學可提供不同地點不同主題的研討會。更多特定的資訊可向UL工廠檢驗人員取得。

請聯繫 [UL培訓大學 \(UL University\)](#) 取得進一步的資訊



更多的資源

UL 認證標誌只能在製造過程時使用在產品上。然而，UL 了解在有些情況下，現場的產品可能也需要UL 標誌。為了這些情況，UL 提供兩個專門的現場計畫：

- **現場評估服務 (Field Evaluation Services)** - 經由現場評估，UL 可以評估已安裝產品的安全性是否符合當地監管機構的規定。這些產品通常沒有UL認證或是在UL認證後做了重大的變更。
- **現場檢驗 (Field Inspections)** - 現場檢驗用於最近安裝但是遺漏了特定的UL 標誌的UL認證產品，它可以幫你避免昂貴的產品拆除和更換費用，節省時間和金錢。

更多資訊請見 [現場評估服務\(Field Evaluation\)](#) 以及 [現場檢驗\(Field Inspection\)](#)



更多資源

[線上認證目錄 \(Online Certifications Directory\)](#)

UL線上版的產品目錄包含目前所有已通過UL認證的產品之相關資訊

[照相版UL標誌 \(Camera-ready versions of UL Marks\)](#)

找到各種數位檔案格式的UL標誌

[UL標籤中心 \(UL Label Centers \)](#)

獲得有關UL標籤問題的答案

安全，線上獲得你的UL測試報告及程序書 – 請拜訪

<http://my.home.ul.com> 申請進入此網站



附錄 (Appendix)

專用辭彙 (Glossary of terms)

包含產品認證中使用的許多術語的定義

