



# UL FUStart

为您的现场工程服务检验做准备

(Preparing for Your Field Engineering Services Inspections)

Chinese, Traditional - 11/17/2017

# 目 录

- **第 1 部分**: 关于 FUStart ..... p/4
- **第 2 部分**: 关于 UL ..... p/6
- **第 3 部分**: 现场工程服务的细节 ..... p/10
- **第 4 部分**: 现场工程服务的工具 ..... p/24
- **第 5 部分**: 现场工程服务检验的关键事项 ..... p/32
- **第 6 部分**: UL 的认证标志 ..... p/40
- **第 7 部分**: 资源 ..... p/46
- **附 录**: 专用词汇 ..... p/52



# 时间匆忙吗？

如果今天没有时间浏览整个 FUSStart 工具，请点击下面的链接，了解关于 UL 现场工程服务的关键事项：

- 获得 [UL 认证标志](#)
- 安排 [首次生产检验 \(Initial Production Inspection\)](#)
- 检验相关资料
  - [UL 标志的稽核要求 \(UL Mark surveillance requirements\)](#)
  - [可追溯性的准则 \(Traceability guidelines\)](#)
  - [差异通知的信息 \(Variation Notices information\)](#)
  - [校验的信息 \(Calibration information\)](#)
- 联系 [当地的现场服务\(检验中心\)办公室 \(local Field Services office\)](#)
- 联系 [UL 的客户服务团队 \(UL's Customer Service team\)](#)

UL 建议您浏览整个 FUSStart 介绍并与 贵公司同仁分享，以了解关于准备 UL 现场工程服务检验的完整信息。



# 第 1 部分: 关于 FUStart



FUStart 是一个提供给制造商的资源，帮助 制造商准备 UL 现场工程服务计划。

本资源将：

- 向您介绍 UL 的现场工程服务计划
- 帮助您准备首次现场工程服务检验
- 帮助您了解您在现场工程服务中的角色和责任



# 关于 FUStart

FUStart 提供客户生产 UL 列名 (Listed), 分类 (Classified), 认可 (Recognized) 或非认可 (Unrecognized) 产品的信息。FUStart 有重要事项的介绍, 您可以联系负责贵工厂检验的 UL 现场工程师, 以获得更多的信息。

## 您会获得哪些好处

- 通过了解 UL 跟踪检验服务计划的原则和要求, 您可以安排自己的生产计划和准备所需文件。
- 如果了解所要求的可追溯性、标志、测试以及其他要求, 您可以将它们落实到自己工厂的制程控制及品管系统。了解并设法符合这些需求, 有助于使检验尽快完成, 并增强对自己工厂生产出合格产品的信心。
- 这也会有助于避免在您要使用 UL 标志时发生不必要的延误。

## 完成此课程后, 您能够做什么

- 了解现场工程服务在认证程序中的角色
- 了解现场工程服务检验中要进行的事项



## 第 2 部分: 关于 UL

- 关于 UL
- UL认证流程



# 关于 UL

- 始于1894年，为了公众安全 Underwriters Laboratories 是一个独立的产品安全测试和认证机构。
- 每年有超过200亿个 UL 标志被应用到全球的产品。
- 自成立以来，在产品安全和认证上，UL 已经拥有无可争议的领导地位。
- 今天，UL 认证使客户，监管部门，零售商和消费者安心使用 UL 认证的产品。

更多信息请见 [关于 UL \(About UL\)](#)



# UL 认证流程

## 产品提交

- 申请人送产品到 UL 做初步评估。

## 产品调查

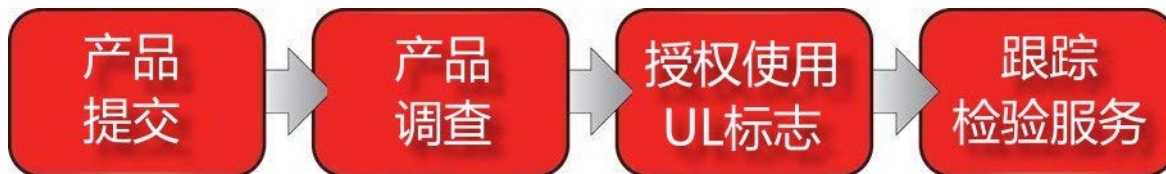
- UL认证的工程师进行全面的测试和检查，以确定该产品符合UL要求。

## 授权使用 UL 标志

- 一旦确定符合规定，申请人将被授权在特定的制造地点使用UL标志。

## 现场工程服务检验

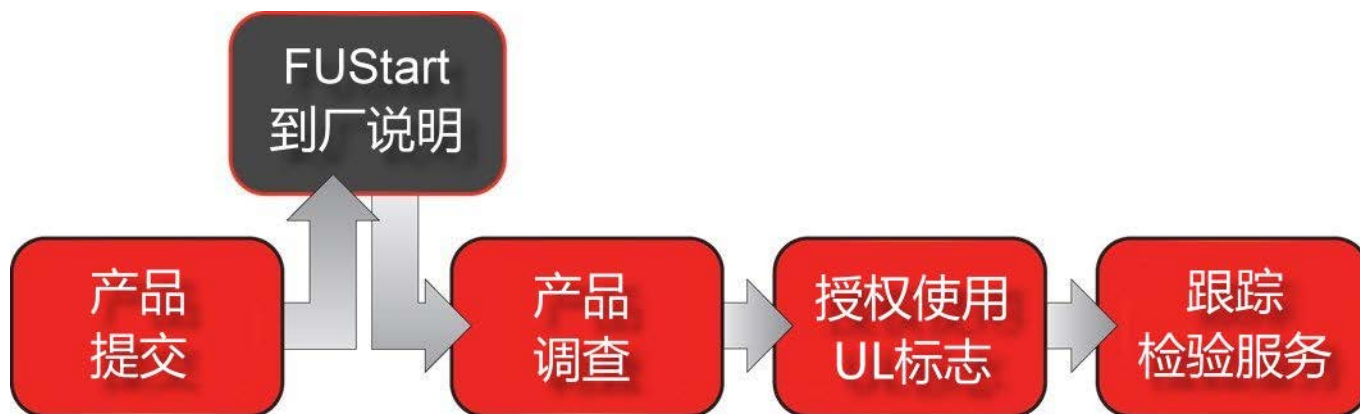
- 产品的整个 UL 认证的生命周期期间，在制造地点将被定期检验，以确认产品持续符合 UL 要求。





# UL 认证流程

详阅 FUSstart 以及要求 UL 现场工程师到厂说明的最佳时机是在产品提交及产品调查期间



## 第 3 部分: 现场工程服务的细节

- 现场工程服务概述
- UL 合约
- UL 现场工程服务的类别
- UL 跟踪检验服务的频率
- UL 现场工程师的责任
- 生产 UL 认证产品制造商的责任



# 现场工程服务的细节

- 现场工程服务是为了确认工厂能持续生产符合UL规范的产品必要的计划
- 通过到被授权生产UL认证产品的工厂地点所进行的检验/稽核
- 由现场工程师根据不同的产品类别采取适当的检验频率执行工厂检查
  - 通常工厂检查不会事先通知
  - 工厂检查时， UL现场工程师将会检查带有UL认证标志的产品，但是，若 UL 现场工程师到厂检查时工厂并无带有UL认证标志的产品，此时UL现场工程师会进行 生产准备拜访/检查 (Production Ready Visit)
- UL会从工厂、市场或其他地方抽选样品， 进一步确认产品是否符合 UL 规范。



# UL 合约

## 标志的诚信 – UL 标志的稽核要求

- Underwriters Laboratories® 针对 UL/C-UL/ULC 标志产品认证计划的跟踪检验服务 (Follow-Up Services) 项目，定义制造商与 UL 现场工程师双方的责任、义务和要求。

## 全球服务合约

- 为特定的服务要求，设定了服务的条款以便提供给UL客户。这些包含(但不限于)下列：
  - 管制 UL 认证标志的使用
  - 后续检验服务
  - 不事先通知的检验
  - 保密
  - 样品抽样

请见[美国和加拿大的产品测试与认证 \(United States and Canadian testing and certification of products\)](#), [UL合约\(UL contracts\)](#) 或 [UL标志的稽核要求\(UL Mark Surveillance Requirements\)](#) 以便获得更多信息。



# UL 现场工程服务的类别

## L 类 (Type L)

- 主要针对与生命安全有关的产品与在制造过程中较易产生差异的产品。
- 以不事先通知的方式拜访工厂执行检验并依照制造商使用UL标志/标签的数量决定检验次数。
- 原则上，制造商向 UL (标签中心) 或UL授权的标签供货商购买印有 UL 标志的卷标。
- 请参照「标签服务」。

更多资讯请参阅 [Authorized Label Suppliers\(授权标签供货商\)](#)



# UL 现场工程服务的类别

## R 类 (Type R)

- 主要针对电子电器产品， 零部件与其他产品。
- 以不事先通知的方式到工厂检验， 通常每年至少检验四次。
- 制造商可自行印制UL标志， 但设计图样要先经过UL标签中心审核， 或者向UL授权的 标签供应商(Authorized Label Suppliers) 购得有UL标志的卷标。
- 根据不同的产品类别， UL 认证标志/标示可使用多种方式标示， 如自黏性标签、模塑、打印、蚀刻或网版印刷等方式。



# UL现场工程服务种类

## 首次生产检验(Initial Production Inspection - IPI)

- 与 **UL** 认证产品的首次生产时同时进行。
- 只要是新的工厂或者在原有工厂有了新的产品类别就要进行此检验 (某些特殊状况下可不需执行**IPI**) 。
- 确认**UL** 认证产品制造商生产符合跟踪检验服务程序书(**Follow-Up Services Procedure**)要求的产品。
- 除了检验日期由客户与**UL**约定外, 和其他检验非常相似。
- 如果产品符合跟踪检验服务程序书的规定, **UL**现场工程师将允许后续的生产继续使用**UL**标志/标示/标签。



# UL 现场工程服务的类别

## 关键事项

- 在首次生产检验完成并确认代表性产品符合跟踪检验服务程序书和相关文件的要求前，不得使用 **UL** 标志在产品上。
- 如果客户收到首次生产检验 (IPI) 通知的两个月内未与 **UL** 排定检验日期，**UL** 现场工程师将随后拜访工厂以确认 **UL** 认证标志的管控。
- 首次生产检验 (IPI) 完成后，**UL** 现场工程师会进行例行检验 (Regular Inspection)。若产品没有使用 **UL** 标志，**UL** 将进行生产准备拜访/检验(Production Ready Visit)。





# UL 现场工程服务的类别

**生产准备拜访/检验(Production Ready Visit) - 在没有产品使用UL标志或打算使用 UL 标志的情况下进行。**

## **UL现场工程师会:**

- 了解/确认前次何时生产UL标志的产品
- 检视未来的生产计划包括定单,生产日期,生产记录及生产预报 (以了解下次何时生产UL标志的产品)
- 跟进未结案的差异通知 (VN)

**如果客户有需求时, UL 现场工程师可协助工厂检视下列事项, 以确认工厂的生产前准备是否完成:**

- 跟踪检验服务程序书
- 测试能力
- 测试设备
- 零件和半成品的追溯性
- **UL 标志的管控**



# UL 现场工程服务的类别

## 分离检验 (Split Inspections)

- 在多个工厂地点去确认产品组装阶段的零组件，材料或测试都符合要求的一种检验。
  - 例如：一个有多个生产地点的家电工厂，将它的印刷电路板组装集中在一个地点。UL现场工程师将只会到最后完成印刷电路板组装的工厂对完整的印刷电路板进行检验。



# UL 跟踪检验服务的频率

检验频率依据产品，产量(对某些产品)和工厂制造符合要求的产品的能力而有所不同。



# UL 现场工程师的责任

一个 UL 现场工程师的责任在于执行每一个项目的检验来确认工厂符合 UL 的要求。在检验结束时，UL 现场工程师会出具一份检验报告 (Inspection Report) 记录这次的检验和注明这次检验的产品。如果必要，将会出具差异通知 (Variation Notice) 记录这次检验的任何不符合事项。

更多资讯请参阅 [检验报告 \(Inspection Reports\)](#)

更多资讯请参阅 [差异通知 \(Variation Notices\)](#)



# UL 现场工程师的责任

## UL 现场工程师的责任：

- 检验产品是否符合跟踪检验服务程序书 (Follow-Up Services Procedure) 的要求
- 记载检验产品的型号
- 确认制造商对UL认证标志/标示的管制
- 确认制造商符合工厂测试计划
- 记录不符合规定的事项
- 当不符合规定的事项需要矫正预防措施时，指导制造商采取行动
- 根据跟踪检验服务程序书的要求，选取跟踪检验样品并向制造商提供邮寄说明



# 生产 UL 认证产品制造商的责任

## 制造商必须管控 UL 认证标志

- 必须确定只有完全符合所有 UL 要求的产品才能带有 UL 标志。
- 保持跟踪检验服务程序书要求的零件及原料的追溯性。
- 确保不对尚未授权或者没有完全达到 UL 要求的产品提及 UL 认证，包括：
  - 所有广告材料
  - 所有电子数据，比如网站、电子邮件等
  - 所有促销和商展产品
- 同意 UL 现场工程师立即进入工厂。
- 对不符合规定的项目采取矫正预防措施。
- 保持最新及最完整的厂检相关的纸本文件或有 [MyHome @UL](#) 可取得这些文件
- 唯有 UL 授权的地点，才可以使用 UL 认证标志。

UL 标志的稽核要求(UL Mark Surveillance Requirements)上的进一步信息，可由 [这里](#) 链结。



# UL认证产品制造商的责任

对于需要由制造商在工厂进行UL认证产品测试的测试记录，其大多数必须在规定的期间内妥善保存，以确认：

- 测试及测量设备的校验(Calibration)
- 测试方法
- 测试频率和日期
- 测试不良品的处理或矫正预防措施



## 第 4 部分: 现场工程服务的工具

- 跟踪检验服务程序书 (Follow-Up Services Procedure)
- 检验报告 (Inspection Report)
- 差异通知 (Variation Notice)
- 抽样标签
- MyHome @UL 网站





# 跟踪检验服务程序书概述

## 跟踪检验服务程序书的要素

- 描述 UL 产品通过测试评估后被授权的详细结构
  - 当UL产品符合跟踪检验服务程序书的要求便可标示指定的UL标志，这UL标志是识别UL认证产品的唯一方式。
- 包含制造商和 UL 现场工程师用以评估是否符合 UL 规定的要求
- 在第一次跟踪检验服务或首次生产检验(IPI)前寄给制造商
- 申请者及制造商必须了解跟踪检验服务程序书的目的、要求以及确切的内容
- 申请者必须详细阅读跟踪检验服务程序书的内容及其往后的修订内容，以确认正确无误。
- **若有任何问题？** 请和发行跟踪检验服务程序书的 UL 人员或者负责贵厂的 当地UL现场服务(检验中心)办公室 (local Field Services office) 联系。



# 跟踪检验服务程序书概述

## 跟踪检验服务程序书的关键要素

- 授权页 (Authorization Page) : 列出可以使用UL标志在符合UL规范产品上的申请者及制造商名称及地址。
- 列名标志说明页 (Listing Mark Data Page) : 详细说明UL认证标志的要素(另有UL认可组件 (Recognized Component)及分级(Classified)产品的认证标志说明页)。
- 附录 (Appendix) : 包含对制造商和UL现场工程师的指导说明, 并列对UL认证产品的责任以及需要进行的检验项目及方法。同时说明了UL相关实验室所需测试样品的抽样数量、方法及测试项目。
- 一般规定说明 (Section General) : 包含UL产品的一般指导说明、结构及多种产品相关的标示规定。
- 跟踪检验说明书 (Follow-Up Inspection Instructions) : 包含跟踪检验服务计划的特定说明及(制造商和UL现场工程师)相关责任说明。该说明书适用于对于同一产品类别的所有UL制造商。
- 章节描述 (Procedure Sections) : 通常按数字排序, 各章节描述已经通过UL评估的产品。



# 现场工程服务的工具

## 跟踪检验服务程序书的建议

- 收到后，请尽快仔细阅读跟踪检验服务程序书的内容和任何新增或修改页的内容
  - 如果不这样做，可能导致产品被延误授权使用UL标志
- 保存跟踪检验服务程序书处于良好的状态，可以随时取得，并在有新增或修改页时立即更新
  - 维护跟踪检验服务程序书是制造商(工厂)的责任
  - 保有最新版本的跟踪检验服务程序书可帮助避免不符合事项而导致额外请的费用与增加工厂检查时间

可以了解更多关于维护跟踪检验服务程序书的信息。请申请免费的 [MyHome @UL](#) 账号可以**24小时全年无休(24x7)**随时取得最新版本的跟踪检验服务程序书与其他文件。



# 现场工程服务的工具

## 检验报告 (Inspection Report)

- 检验报告是UL现场工程师用来记录工厂检验的情况
- 检验报告指明：
  - 工厂检验的基本信息，如UL现场工程师的姓名、制造商名称/地址、工厂代表姓名等
  - 跟踪检验的类型，即例行检验、首次生产检验或者特别检验
  - 所检验产品的型号
  - 需要寄送UL检验实验室进行进一步跟踪服务测试样品的信息
- 制造商会收到检验报告副本



# 现场工程服务的工具

## 差异通知 (Variation Notice)

- UL现场工程师出具差异通知(Variation Notice)来记录产品检验时所发现的不符合UL规范的事项. 产品检验一般包含下列有关生产过程的确认：
  - 测试设备的校验
  - 工厂的测试
  - 文件的控管
  - 零部件与材料
  - 产品结构
  - 产品标示与说明书
  - 追溯性
- 差异通知书也用来记录任何错误地使用UL标志的状况



# 现场工程服务的工具

## 差异通知 (Variation Notice)

- 当有差异通知时，制造商(工厂)有三个选择来处理不符合的产品：
  - 重新修改产品使其符合跟踪检验服务程序书的要求
  - 移除任何在产品上相关于UL的标示。如果标示是以压印、模印、模铸/模塑等方式呈现的，必需涂掉这些标示。
  - 针对结构变更的产品，和UL联络取得暂时的许可。UL在评估和决定后，会通知UL现场工程师是否此产品可持续出货一段特定时间或者必须立刻中止出货。无论决定如何，只有当申请者向UL客服部提出永久变更跟踪检验服务程序书后，才可被长期授权使用UL标志在结构变更的产品上。

更多资讯请参阅 [差异通知和纠正预防措施规范 \(Variation Notices and Corrective Action\)](#)



# 现场工程服务的工具

## 样品标签

- 如果要將样品送到 UL 测试实验室进行后续测试，UL 现场工程师将完成抽样，并将每套样品附上一个样品标签
- 制造商要负责将所抽的样品及时送到正确的 UL 测试实验室
  - UL 现场工程师将提供邮寄说明
- 测试结果也被用来确定产品是否持续符合 UL 的要求

## MyHome @UL 网站

- [MyHome @UL](#) 提供安全登入在线工具和数据库，能简化您符合规范的程序。一旦账号建立您将可以进入到 UL 报告/客户数据中心，查看开案进度，差异通知，检验报告，零部件（例如塑料、电子线和印刷电路板等)的技术参数。



# 第 5 部分:现场工程服务的关键事项

- 构造要求
- 零部件和材料的追溯性
- 必要的生产线测试
- 测试和测量设备的校验
- 申诉流程
- UL 认证产品的变更





# 现场工程服务的关键事项

## 结构要求

- 假如产品带有任何UL相关的标示，工厂必须能提供验证此产品的结构是符合UL跟踪检验服务程序书的要求。
- 零部件可以通过UL零部件认可计划或其他方式验证
- UL跟踪检验服务程序书中规定的必要产品标示以及说明书必须能够被确认



# 现场工程服务的关键事项

## 零部件和材料的追溯文件

- 查验UL认证产品使用的材料与零部件是否与UL跟踪检验服务程序书所规定的一致，是决定是否符合UL规定的关键方法
- 制造商(工厂)的责任是确保所有的零部件和材料是符合UL跟踪检验服务程序书的要求以及保存所有必要的记录随时提供UL现场工程师查阅
- 在现场工程服务拜访中，UL现场工程师会确认工厂是否采用下列一种方法来保持必要的追溯性：UL认可零件 (UL Recognized Component)，成型零件计划 (fabricated parts program)，裁线追溯方案(processed wire program)，线材组追溯方案 (wiring harness program)，印刷电路板组件(printed wiring board assemblies)，高科技设备次组件(high technologies equipment subassemblies)，再分包装产品计划(repackaged product program)，分离检验计划(split Inspection program) 或者文件审核(document audit)。

更多资讯请参阅 [UL追溯性要求 \(traceability requirements\)](#)



# 现场工程服务的关键事项

## 必要的生产线测试

- 许多产品必须通过定期或百分之百的生产线测试来确保是否符合UL安全要求
  - 在此情况之下，工厂必须执行测试并且对于测试不合格的产品保存测试记录及不合格产品的处置记录
- 除了工厂执行的生产线测试之外，对于某些产品则必须抽样在UL测试实验室做跟踪检验服务测试或者是由UL现场工程师在工厂实施目击测试
  - UL跟踪检验服务程序书会规定抽样要求，测试方法，允收标准。
  - UL现场工程师会从生产线或仓库随机抽取自上次厂检至今天这段期间内生产的产品，然后由制造商(工厂)将样品寄至UL测试实验室做测试。



# 现场工程服务的关键事项

## 检验、测量和测试设备的校验

- 所有在 UL 跟踪检验服务程序书 (Follow-Up Services Procedure) 包括任何附录页 (Appendix), 跟踪检验说明书 (Follow-Up Inspection Instructions) 及其他相关文件中所提及的检验测量和测试设备 (IMTE-Inspection, Measuring and Test Equipment) 或 UL 现场工程师在检验时使用或工厂用来确认符合 UL 规范的设备都必须每年至少校验一次并追溯至国家标准
- 若仪器为制程设备的一部分, 如制造产品的设备, 一般不须参照此校验规范, 除非在跟踪检验服务程序书中有提及

请参阅 [UL 校验要求 \(UL Calibration Requirements\)](#)



# 现场工程服务的关键事项

## 可断式电气孔盖测试 (Electrical Knockouts Test)

- 许多电气产品的内部电线与外部设备的接线是通过可断式孔盖(Knockouts)以安装电线接头等配件与电气导管接合，来保护安装在电气导管内的电线。这些可断式电气孔盖必须达到美国国家电气法规 NEC® 的最低要求。
- UL 现场工程师对 UL 认证产品上所有的可断式孔盖须进行检验，除非该可断式孔盖是外购且已获得 UL 认证的产品或设备的一部分。

请参阅 [可断式电气孔盖 \(Electric knockouts\)](#)



# 申诉流程

如果制造商对UL跟踪检验服务相关的事项有不同观点或对解决方案不满意时，制造商可以公正地将自己的观点提交UL的管理层进行解决。

如果需要对 UL 跟踪检验服务的决定提出申诉，请联系 UL的客户服务团队(UL's Customer Services team)



# UL 认证产品的变更

如果您需要对UL认证的产品做结构变更，请联系 [UL的客户服务团队 \(UL's Customer Services team\)](#) 申请，进行跟踪检验服务程序书 (Follow-Up Services Procedure) 的变更。

## 重要步骤

- 在UL接受所提出的产品变更前，不得对带有UL标志的产品做变更。
- UL将评估这些变更事项，如果UL接受这些变更事项，UL会发出接受变更的授权信并修改跟踪检验服务程序书。
- 跟踪检验服务程序书中的修改页将会寄给制造商，或制造商在 [MyHome @UL](#) 网站上取得。这些修改的页成为跟踪检验服务程序书中的一部分，且用来维护UL标志的诚信。



# 第 6 部分: UL的认证标志

- UL的认证标志
- L类 (Type L) 和 R类 (Type R) UL标志的组成与设计
- UL标志的来源
- 错误使用UL标志





# UL 的认证标志

## 认证的种类

- **列名(Listing)** – UL判定产品符合UL的规范且此产品在UL列名及跟踪检验服务计划下生产
- **分级(Classification)** – 制造商证明其有能力生产符合UL特定属性要求的产品
- **零件认可(Component Recognition)** – 使用在UL列名或分级产品中的零件或组件

关于所有的UL认证标志, 请见 [UL标志-样式与意义 \(UL Marks – Appearance and Significance\)](#)



# L类 (Type L) 和R类 (Type R) UL标志的组成和设计

出现在产品上的 UL标志包含四个要件：

- UL 符号
- 根据产品的服务种类, 包含大写的“Listed”（列名）或“Classified”（分级）
  - 分级 (Classification) 标志同时含有说明 UL 认证范围的声明
- 产品识别或名称 (在靠近UL符号的位置)
- 追踪号码
  - L 类: 编号或序号。标签要向UL标签中心购得
  - R 类: 四个数字或字母的UL指定控制号码。标签设计图样通过UL审核后, 标签可向UL授权的标签供货商(Authorized Label Supplier)购得



# L类 (Type L) 和R类 (Type R) UL标志的组成和设计

## 关键事项

- 请在 UL网站下载 UL Mark 标志图文件，不要自行重新设计 UL 标志。

更多信息，请见 [UL Mark标志图文件下载 \(downloadable UL Mark artwork\)](#)

- 有些产品UL会要求额外的产品标示，此标示可出现在含有 UL标志要素的同一卷标上。

更多信息，请见 [标示要求 \(marking requirements\)](#)



# UL标志的来源

## 订购UL标志的方式

- L 类标志：[UL标签中心 \(UL Label Centers\)](#)
- R 类标志：[授权标签供货商 \(Authorized Label Suppliers\)](#)，在标签设计图样通过UL审核后。

## 采购UL标志时，请考虑：

- 要素和组成
- 位置和使用方法
- 标签材质是否适用于某些情况？(如 温度，黏贴表面，使用环境)
- 依需要限量购买(纸类或镭射的卷标)，因为有效期为三年。三年有效期过后，UL 标志卷标必须重新购买。

## 关键事项

- 有关何种 UL标志应该出现在您的产品上或者何种 UL标示应该出现在UL认可零件上的问题，请联系 [UL的客户服务团队\(UL's Customer Service team\)](#) 或者 [UL的标签中心 \(UL's Label Centers\)](#)

如欲了解关于 UL 标志意义的更多信息，请拜访 [UL的标志与卷标网站 \(UL's marks and labels web site\)](#)



# 错误使用UL标志

只有符合UL认证要求的产品才有资格使用UL标志。如果制造商无法符合UL的要求，UL可以提高工厂检验频率并且将UL认证标志的控管收回，由UL现场工程师来控管。

- 一旦证明制造商对UL标志的管制符合UL的要求，即可恢复正常检验。
- 任何用来监督和执行附加管制相关的额外检验及行政管理费用，必须由申请者负担，除非已委托由制造商负担。
- 如果以后又发生未经授权就使用UL标志的情况，可能会导致更严厉的措施，甚至取消UL认证。



# 第 7 部分: 资源

- 联系、训练及与UL合作的资源
- 附录 – 专用词汇



# 资源

UL检验服务部可提供定制化的现场支持和训练以帮助您准备第一次后续服务检验，好处有：

- 准备好跟踪检验服务
- 有效地规划生产以达到产品符合UL的规范
- 避免在使用UL标志上有不必要的延误
- 避免重复检验

请联系就近的 [检验服务办公室\(Field Services office\)](#)，了解所需费用和安排到厂拜访。

关于UL，产业及服务，UL标准，如何提交产品和UL标志等 [常见的问题\(frequently asked questions\)](#)，请详见UL网站[www.ul.com](http://www.ul.com)



# 更多的资源

## UL的全球客户服务团队

- 该服务团队解答问题及提供信息，并在认证和符合标准过程中为客户提供帮助。
- 这些专业人士是最佳资源，可帮助客户了解符合标准的过程，协同项目工程师，对更多的认证服务进行解释。

请联系 [UL的客户服务团队\(UL's Customer Service team\)](#) 取得更多的信息





# 更多的资源

## UL知识服务 (UL Knowledge Services)

- UL知识服务在研讨如何用最佳的方式给予知识与训练时，体认到不同的个人与不同的公司在能力、学习型态与需求上有很大的差异。因此，UL知识服务提供一系列的授课方法与训练计划适合所有参加的学员。
- UL知识服务与客户合作提供客制化的研讨会，以协助客户了解如何生产符合UL认证的产品。UL知识服务可提供不同地点不同主题的研讨会。更多特定的信息可向UL现场工程师取得。

请联系 [UL知识服务 \(UL Knowledge Services\)](#) 取得进一步的信息



# 更多的资源

UL 认证标志只能在制造过程时使用在产品上。然而，UL 了解在有些情况下，现场的产品可能也需要UL 标志。为了这些情况，UL 提供两个专门的现场计划：

- **现场评估服务 (Field Evaluation Services)** - 经由现场评估，UL 可以评估已安装产品的安全性是否符合当地监管机构的规定。这些产品通常没有UL 认证或是在UL 认证后做了重大的变更。
- **现场检验 (Field Inspections)** - 现场检验用于最近安装但是遗漏了特定的UL 标志的UL 认证产品，它可以帮您避免昂贵的产品拆除和更换费用，节省时间和金钱。

更多信息请见 [现场评估服务\(Field Evaluation\)](#) 以及 [现场检验\(Field Inspection\)](#)



# 更多的资源

## [在线认证目录 \(Online Certifications Directory\)](#)

UL在线版的产品目录包含目前所有已通过UL认证的产品之相关信息

## [照相版UL标志 \(Camera-ready versions of UL Marks\)](#)

找到各种电子文件格式的UL标志

## [UL标签中心 \(UL Label Centers \)](#)

获得有关UL标签问题的答案

安全，在线获得您的UL测试报告及程序书 – 请拜访

<http://my.home.ul.com> 申请进入此网站



# 附录 (Appendix)

## 专用词汇 (Glossary of terms)

包含产品认证中使用的许多术语的定义

