

SERVICE TERMS: ANATEL CERTIFICATION

TERMOS DE SERVIÇO: CERTIFICAÇÃO ANATEL

These Service Terms apply to a Service Agreement governing Anatel certification services performed by UL do Brasil Ltda. pursuant to which Customer will be the certification holder (the “Services”). A “Service Agreement” means any written agreement for the provision of the Services, which may take the form of a quote, proposal, statement of work, project confirmation, or similar document, that includes or references these Service Terms and may also include or be subject to an additional agreement or terms (such as a Global Services Agreement or other form of master agreement). The capitalized terms in these Service Terms that are not defined herein shall have the same meaning as in the Service Agreement. These Service Terms were prepared in two languages. For convenience, the English text appears in regular font and the Portuguese text appears immediately thereafter in italics. In the event of any discrepancy or conflict between the two versions, the English version will prevail.

Estes Termos de Serviço aplicam-se a um Contrato de Serviços que rege os serviços de certificação Anatel prestados pela UL do Brasil Ltda., nos termos dos quais o Cliente será o titular da certificação (os “Serviços”). “Contrato de Serviços” significa qualquer contrato escrito para a prestação dos Serviços, o qual poderá assumir a forma de uma cotação, proposta, declaração de trabalho (statement of work), confirmação de projeto ou documento similar, que inclua ou faça referência a estes Termos de Serviço e que também possa incluir ou estar sujeito a um acordo ou termos adicionais (tais como um Acordo Global de Prestação de Serviços ou outra forma de contrato principal). Os termos iniciados em letra maiúscula utilizados nestes Termos de Serviço e que não estejam aqui definidos terão o significado a eles atribuído no Acordo de Serviço. Estes Termos de Serviço foram elaborados em dois idiomas. Para conveniência, o texto em inglês aparece em fonte regular e o texto em português aparece imediatamente em seguida, em itálico. Em caso de qualquer divergência ou conflito entre as duas versões, a versão em inglês prevalecerá.

1. Definitions | Definições

- 1.1. **“Certification Requirements”**: Requirements contemplated in applicable laws, ordinances, acts, standards, regulations and/or UL Procedures.

“Requisitos de Certificação”: Requisitos previstos nas leis, regulamentos, normas, atos, portarias e/ou Procedimentos da UL aplicáveis.

- 1.2. **“Compliance Certificate”**: A document issued by UL confirming that a specific product complies with the Certification Requirements.

“Certificado de Conformidade”: Documento emitido pela UL confirmando que um produto específico está em conformidade com os Requisitos de Certificação.

- 1.3. **“Conformity Identification Mark”**: Certification mark indicating that a product has been evaluated and certified by UL as meeting the applicable standards or technical regulations, and homologated by the National Telecommunications Agency (“Anatel”).

“Selo de Identificação da Conformidade”: Marca de certificação indicando que um produto foi avaliado e certificado pela UL como estando em conformidade com as normas ou regulamentos técnicos aplicáveis, e homologado pela Agência Nacional de Telecomunicações (“Anatel”).

- 1.4. **“Homologation”**: Act by which Anatel recognizes the Compliance Certificate.

“Homologação”: Ato pelo qual a Anatel reconhece o Certificado de Conformidade.

- 1.5. **“Surveillance”**: Activities, such as inspections and evaluations, aimed at verifying whether certified products maintain the technical characteristics that supported their homologation.

“Manutenção”: Atividades, tais como inspeções e avaliações, que têm por objetivo verificar se produtos certificados mantêm as características técnicas que fundamentaram sua homologação.

2. Performance of Services | *Execução dos Serviços*

- 2.1. Upon the Customer's request, UL shall perform the Services described in a Quote that has been accepted by the Customer. The performance of Services by UL does not guarantee the issuance of a Compliance Certificate.

Mediante solicitação do Cliente, a UL executará os Serviços descritos em uma Cotação que tenha sido aceita pelo Cliente. A execução dos Serviços pela UL não garante a emissão de um Certificado de Conformidade.

- 2.2. Customer shall provide to UL all documentation and data necessary or requested for the certification evaluation, including: (i) all product technical documentation such as manuals, photos, declarations, and authorizations; (ii) documentation related to the manufacturer and/or additional manufacturing sites; (iii) legal documentation of the Brazilian applicant; and (iv) ISO 9001:2015 certificate accompanied by a sworn translation, or a quality management system audit of the manufacturer's production and/or manufacturing sites.

O Cliente deverá fornecer à UL toda a documentação e dados necessários ou solicitados para a avaliação da certificação, incluindo: (i) toda a documentação técnica do produto, como manuais, fotos, declarações e autorizações; (ii) documentação relacionada ao fabricante e/ou unidades fabris adicionais; (iii) documentação legal do requerente brasileiro; e (iv) certificado ISO 9001:2015 acompanhado de tradução juramentada, ou auditoria do sistema de gestão da qualidade da produção do fabricante e/ou unidades fabris.

- 2.3. UL shall not be required to perform the Services until Customer has supplied all necessary information, documentation, approvals, materials, and cooperation required for UL to carry out the Services. If UL's performance is delayed or prevented due to any act or omission by the Customer, UL shall be excused from performance until such delay or prevention is resolved, and any affected timelines shall be extended accordingly.

A UL não será obrigada a iniciar a prestação dos Serviços até que o Cliente tenha fornecido todas as informações, documentações, aprovações, materiais e cooperação necessários para que a execução dos Serviços. Caso a atuação da UL seja atrasada ou impedida por qualquer ato ou omissão do Cliente, a UL estará isenta de responsabilidade até que tal atraso ou impedimento seja resolvido, e os prazos afetados serão prorrogados conforme necessário.

- 2.4. UL shall inform the Customer of the results of the analysis and compliance evaluation upon completion. If UL issues a Compliance Certificate, it will submit a request to Anatel for homologation in accordance with Anatel then-applicable procedures. UL' actions on behalf of the Customer, as required by Anatel, shall in no way imply any liability on the part of UL regarding the Customer's products or information. If any liability is attributed to UL, including under applicable laws or regulations, the parties expressly agree that such liability shall be fully assumed by the Customer in accordance with the indemnification obligations set forth on this Agreement.

Caso a UL emita um Certificado de Conformidade, ela apresentará à Anatel o pedido de homologação conforme os procedimentos então aplicáveis da agência. A atuação da UL em nome do Cliente, conforme exigido pela Anatel, não implicará, sob nenhuma circunstância, em qualquer responsabilidade da UL com relação aos produtos ou informações do Cliente. Caso alguma responsabilidade seja atribuída à UL, inclusive por força de leis ou regulamentos aplicáveis, as partes concordam expressamente que tal responsabilidade será integralmente assumida pelo Cliente, conforme as obrigações de indenização e isenção de responsabilidade previstas neste Contrato.

- 2.5. UL must maintain qualified representatives to ensure it can carry out the certification process as required by the applicable Certification Requirements.

A UL deve manter representantes qualificados para assegurar sua capacidade de conduzir o processo de certificação conforme exigido pelos Requisitos de Certificação aplicáveis.

- 2.6. UL is responsible for analyzing and interpreting the results presented in test reports provided to UL by the Customer.

A UL é responsável por analisar e interpretar os resultados apresentados em relatórios de ensaio fornecidos à UL pelo Cliente.

- 2.7. Customer is responsible for sending product samples to the appropriate laboratory for testing, ensuring that the samples have the same technical characteristics as the equipment to be marketed. UL is not responsible for laboratory services, sample testing, or issuance of test reports. If the Quote includes services from an accredited third-party laboratory, the Parties agree that UL is liable for the services provided by the laboratory and disclaims any responsibility for claims or damages related to such services.

O Cliente é responsável pelo envio de amostras de produtos ao laboratório competente para realização de testes, garantindo que as amostras possuam as mesmas características técnicas daqueles que serão comercializados. A UL não se responsabiliza pelos serviços de laboratório, pelos testes das amostras ou pela emissão dos relatórios de ensaio. Caso a Cotação inclua serviços de laboratório terceirizado acreditado, as Partes concordam que a UL não se responsabiliza pelos serviços prestados por esse laboratório e isenta-se de qualquer responsabilidade por reclamações ou danos relacionados a tais serviços.

3. Compliance Certificate and Marks of Compliance | Certificado de Conformidade e Selo de Identificação da Conformidade

- 3.1. The Customer is authorized and shall use the applicable Conformity Identification Mark and the homologation number assigned by Anatel after Anatel publishes the certification homologation, and before the product is used or made available on the market. The use of the Conformity Identification Mark must be strictly in accordance with applicable laws and the Mark Usage Manual. The Customer acknowledges that use of a Conformity Identification Mark constitutes a representation that the product complies with the Certification Requirements. The Compliance Certificate is limited to the scope for which it was issued, and the Customer may only apply the specific Conformity Identification Mark corresponding to that scope and not any other Marks. UL reserves the right to terminate this Agreement and revoke the Compliance Certificate at any time, without judicial intervention, if the Customer breaches any of its obligations under this Agreement.

O Cliente está autorizado e deverá utilizar os Selos de Identificação da Conformidade aplicáveis e o número de homologação atribuído pela Anatel após a publicação pela Anatel da homologação da certificação e antes do uso ou disponibilização do produto no mercado. O uso dos Selos de Identificação da Conformidade deverá ser exclusivamente de acordo com as leis aplicáveis e com o Manual de Uso da Marca. O Cliente reconhece que o uso de um Selo de Identificação da Conformidade constitui uma declaração de que o produto está em conformidade com os Requisitos de Certificação. O Certificado de Conformidade é limitado ao escopo para o qual foi emitido, e o Cliente poderá aplicar apenas o Selo de Identificação da Conformidade específico correspondente a esse escopo, não sendo permitido o uso de quaisquer outras Marcas. A UL reserva-se o direito de rescindir este Contrato e revogar o Certificado de Conformidade a qualquer momento, sem necessidade de intervenção judicial, caso o Cliente viole qualquer de suas obrigações previstas neste Contrato.

- 3.2. The Customer shall not assign, transfer, or sublicense the Compliance Certificate or the Conformity Identification Mark, nor permit their use by any third party, including affiliates, without UL's prior written authorization.

O Cliente não deverá ceder, transferir ou sublicenciar o Certificado de Conformidade ou os Selos de Identificação da Conformidade, nem permitir seu uso por qualquer terceiro, incluindo afiliadas, sem a autorização prévia e por escrito da UL.

- 3.3. Customer shall obtain written consent from UL prior to any advertising that references the Compliance Certificate issued by UL.

O Cliente deverá obter consentimento por escrito da UL antes de qualquer publicidade que faça referência ao Certificado de Conformidade emitido pela UL.

4. Compliance | Conformidade

4.1. For the duration of this Agreement, Customer represents, warrants, and agrees to:

Durante a vigência deste Contrato, o Cliente declara, garante e concorda em:

4.1.1. Comply with all applicable Certification Requirements, including implementing changes when so required by UL.

Cumprir todos os Requisitos de Certificação aplicáveis, incluindo implementando alterações quando exigidas pela UL.

4.1.2. Only produce, import, and market products subject to certification that comply with the Certification Requirements and that are listed in the Compliance Certificate.

Apenas produzir, importar e comercializar produtos sujeitos à certificação que estejam em conformidade com os Requisitos de Certificação e que estejam listados no Certificado de Conformidade.

4.1.3. Refrain from making any statements regarding the certification that UL, in its sole discretion, deems misleading or unauthorized, and avoid any use of the product certification that could harm the reputation of UL or its affiliates.

Abster-se de fazer quaisquer declarações sobre a certificação que a UL, a seu exclusivo critério, considere enganosas ou não autorizadas, bem como evitar qualquer uso da certificação de produto que possa prejudicar a reputação da UL ou de suas afiliadas.

4.1.4. Immediately cease any use of, or reference to, the certification in advertising or promotional materials upon suspension, withdrawal, or termination of the certification.

Cessar imediatamente qualquer uso ou referência à certificação em materiais publicitários ou promocionais em caso de suspensão, cancelamento ou término da certificação.

4.1.5. Comply with the decisions related to the certification made by UL, including take any actions required by UL or the Certification Requirements in the event of suspension, withdrawal, or termination of certification.

Cumprir as decisões relacionadas à certificação tomadas pela UL, incluindo tomar quaisquer medidas exigidas pela UL ou pelos Requisitos de Certificação em caso de suspensão, retirada ou término da certificação.

4.1.6. Be responsible for reasonably necessary costs (to be presented in a separate quote) if UL, at its sole discretion, submits a certified product to a supervision program intended to verify compliance with Certification Requirements and confirm that the product has not undergone any modifications.

O Cliente será responsável pelos custos razoavelmente necessários (a serem apresentados em cotação à parte) caso a UL, a seu exclusivo critério, submeta um produto certificado a um programa de supervisão destinado a verificar a conformidade com os Requisitos de Certificação e a confirmar que o produto não sofreu quaisquer modificações.

4.1.7. Notify UL promptly of any changes that may affect compliance with Certification Requirements, including changes to the product; production method; legal, commercial, or organizational status; changes in ownership, organization, management, address, and production sites; and changes to the quality management system.

Notificar prontamente a UL sobre quaisquer alterações que possam afetar a conformidade com os Requisitos de Certificação, incluindo alterações no produto; método de produção; situação legal, comercial ou organizacional; alterações na propriedade, organização, gestão, endereço e locais de

produção; e alterações no sistema de gestão da qualidade.

- 4.1.8. Ensure UL is provided with all necessary access and support to conduct evaluations, including review of documentation and records, access to relevant equipment, facilities, Representatives, and participation of observers (when requested).

Garantir que a UL receba todo o acesso e suporte necessário para realizar avaliações, incluindo a revisão de documentação e registros, acesso a equipamentos, instalações, Representantes relevantes, bem como a participação de observadores (quando solicitado).

- 4.1.9. Comply with deadlines established by UL that relate to the certification.

Cumprir os prazos estabelecidos pela UL relativos à certificação.

- 4.1.10. Promptly notify UL in the event of a permanent discontinuation of the manufacturing, importation, or commercialization of the certified product. If the Customer is not the manufacturer but acts as a representative responsible for the certified products, it must inform UL if its right to representation ceases for any reason.

Notificar prontamente a UL em caso de descontinuação definitiva da fabricação, importação ou comercialização do produto certificado. Caso o Cliente não seja o fabricante, mas atue como representante responsável pelos produtos certificados, deverá informar à UL se seu direito de representação cessar por qualquer motivo.

5. Anatel System | Sistema Anatel

- 5.1. Customer shall grant the necessary electronic powers of attorney through Anatel's system to the representatives designated by UL in accordance with the deadlines and instructions provided by UL. Delay or non-compliance may result in suspension or delay of the certification/homologation process, without any liability to UL.

O Cliente deverá conceder as procurações eletrônicas necessárias através do sistema da Anatel aos representantes designados pela UL, de acordo com os prazos e instruções fornecidos pela UL. Atrasos ou incumprimentos poderão resultar na suspensão ou atraso do processo de certificação/homologação, sem qualquer responsabilidade para a UL.

- 5.2. Customer shall revoke any previously granted powers of attorney within Anatel's system whenever expressly requested by UL. If powers of attorney are not revoked when requested, the certification/homologation process may be suspended and Customer will be fully responsible for any related consequences to UL.

O Cliente deverá revogar quaisquer procurações anteriormente concedidas no sistema da Anatel sempre que expressamente solicitado pela UL. Caso as procurações não sejam revogadas conforme solicitado, o processo de certificação/homologação poderá ser suspenso, sendo o Cliente totalmente responsável por quaisquer consequências decorrentes para a UL.

- 5.3. The powers of attorney referenced in this section 5 are solely intended to authorize UL to submit Customer's documents and information to Anatel for the homologation process. Under no circumstances shall these powers of attorney impose any obligation on UL, including to address alleged non-conformities involving the Customer, the products, or the authenticity or accuracy of the documentation or information provided. Customer shall indemnify and hold UL harmless from any resulting claims, damages, or liabilities, in accordance with the indemnification provisions set forth in the Agreement.

As procurações referidas nesta secção 5 destinam-se exclusivamente a autorizar a UL a submeter documentos e informações do Cliente à Anatel para o processo de homologação. Em nenhuma circunstância essas procurações deverão impor qualquer obrigação à UL, incluindo qualquer obrigação relacionada a alegadas não conformidades relativas ao Cliente, aos produtos ou à autenticidade ou exatidão da documentação ou das informações fornecidas. O Cliente deverá indenizar e isentar a UL de quaisquer reclamações, danos ou

responsabilidades resultantes, de acordo com as obrigações de indenização e isenção de responsabilidade previstas neste Contrato.

6. Access and Surveillance | Acesso e Manutenção

- 6.1. Customer shall take all necessary measures to enable UL to perform assessments and Surveillance activities as required by UL. On-site visits may occur with or without prior notice and shall take place during regular business hours or as otherwise agreed with the facility subject to Surveillance.

O Cliente deverá tomar todas as medidas necessárias para permitir que a UL realize avaliações e atividades de Manutenção conforme exigido pela UL. Visitas presenciais podem ocorrer com ou sem aviso prévio e deverão ser realizadas durante o horário comercial regular ou conforme acordado com a instalação sujeita à Manutenção.

- 6.2. UL may perform Surveillance activities at any location where the certified product is manufactured, assembled, processed, finished, stored, or distributed. The Customer shall ensure that UL has unrestricted access to such facilities as necessary, without requiring the execution of additional agreements or documents. The Customer will provide reasonable assistance to UL in obtaining cooperation from its manufacturers, affiliates, suppliers, and their respective Representatives, as needed for the performance of Surveillance. If UL Representatives are asked to sign any additional agreements or documents as a condition of access, UL reserves the right to decline the service and terminate this Agreement immediately, without liability.

A UL poderá realizar atividades de Manutenção em qualquer local onde o produto certificado seja fabricado, montado, processado, finalizado, armazenado, ou distribuído. O Cliente deverá garantir que a UL tenha acesso irrestrito a tais instalações conforme necessário, sem exigir a assinatura de acordos ou documentos adicionais. O Cliente fornecerá assistência razoável à UL para obter cooperação de seus fabricantes, afiliadas, fornecedores e respectivos profissionais, conforme necessário para a realização das Manutenções. Caso o Representantes da UL seja solicitado a assinar quaisquer acordos ou documentos adicionais como condição de acesso, a UL reserva-se o direito de recusar o serviço e rescindir este Contrato imediatamente, sem responsabilidade.

- 6.3. During on-site visits, Customer shall provide UL Representatives with any personal protective equipment required by applicable laws and regulatory rules.

Durante visitas presenciais, o Cliente deverá fornecer aos Representantes da UL todos os equipamentos de proteção individual exigidos pelas leis e normas regulatórias aplicáveis.

7. Complaints and Non-Compliance | Queixas e Não Conformidades

- 7.1. Customer shall investigate all known complaints or claims of non-compliance related to the certified products. Prior to implementing any corrective or preventive actions, Customer shall consult with UL. The Customer agrees to promptly implement any actions that UL, at its sole discretion, deems necessary to address and resolve any identified non-conformities.

O Cliente deve investigar todas as reclamações ou alegações de não conformidade relacionadas aos produtos certificados. Antes de implementar quaisquer ações corretivas ou preventivas, o Cliente deve consultar com a UL. O Cliente concorda em implementar prontamente as ações que a UL determinar, a seu exclusivo critério, serem necessárias para tratar e resolver quaisquer não conformidades identificadas.

- 7.2. The Customer agrees to provide UL with all documents, test reports, and other relevant information related to certified products that may pose a safety risk or material hazard to users. The Customer also hereby authorizes UL to access any documents previously submitted by the Customer to federal, state, or municipal government agencies, related to the certified products.

O Cliente concorda em disponibilizar à UL todos os documentos, relatórios de ensaios e demais informações pertinentes aos produtos certificados que possam representar risco à segurança ou perigo material aos

usuários. O Cliente também autoriza, desde já, que a UL tenha acesso a quaisquer documentos previamente fornecidos pelo Cliente a órgãos governamentais federais, estaduais ou municipais, relacionados aos produtos certificados.

8. Regulatory Changes | Alterações Regulatórias

- 8.1. UL will notify Customer of any changes to Certification Requirements applicable to the certified product.

A UL notificará o Cliente sobre quaisquer alterações nos Requisitos de Certificação aplicáveis ao produto certificado.

- 8.2. UL is not responsible or liable for any changes in applicable Certification Requirements that may affect the products during the term of this Agreement.

A UL não é responsável e não será responsabilizada por quaisquer alterações nos Requisitos de Certificação aplicáveis que possam afetar os produtos durante a vigência deste Contrato.

9. Termination and Transfer | Rescisão e Transferência

- 9.1. UL may terminate this Agreement and/or cancel a product's Compliance Certificate if Customer breaches any obligation under this Agreement or the Certification Requirements.

A UL poderá rescindir este Contrato e/ou cancelar o Certificado de Conformidade de um produto caso o Cliente viole qualquer obrigação prevista neste Contrato ou nos Requisitos de Certificação.

- 9.2. In the event of termination of this Agreement or suspension, withdrawal, or cancellation of a Compliance Certificate, UL may, at its discretion, notify Customer's suppliers and relevant authorities.

Em caso de rescisão deste Contrato ou de suspensão ou cancelamento de um Certificado de Conformidade, a UL poderá, a seu critério, notificar os fornecedores do Cliente e as autoridades competentes.

- 9.3. Upon Customer's request, UL shall provide the necessary information to another product certification body when transferring a valid certificate issued by UL.

Mediante solicitação do Cliente, a UL deverá fornecer as informações necessárias a outro organismo de certificação de produto quando da transferência de um certificado válido emitido pela UL.