

Underwriters Laboratories

FUStart – Prepararsi per il Servizio di Ispezioni di Prodotto



November 18, 2011

Copyright© 2012 UL LLC ® All rights reserved. May not be copied or distributed without permission

p/1

Indice

- **Capitolo 1**: Che cosa è il FUStart p/4
- **Capitolo 2**: Che cosa è UL p/6
- **Capitolo 3**: Dettagli sulle Ispezioni (FUS Service)..... p/10
- **Capitolo 4**: Strumenti del FUS Service..... p/24
- **Capitolo 5**: Elementi chiave di di una Ispezione di FUS Service..... p/32
- **Capitolo 6**: I Marchi UL di Certificazione..... p/40
- **Capitolo 7**: Risorse p/46
- **Appendice**: Glossario dei Termini.....p/52

Siete di fretta?

Se non avete tempo per visionare nella sua interezza la seguente presentazione di FUStart oggi, con i link sotto riportati potrete trovare informazioni su alcuni elementi chiave legati al Programma di Ispezione post Certificazione (FUS Service):

- Ottenere [Marchio di Certificatione UL](#)
- Programmare e prepararsi per una [Ispezione di Inizio Produzione \(Initial Production Inspection visit\)](#)
- Correlati all'ispezione (Ispezione di FUS Service)
 - [Requisiti sulla sorveglianza del Marchio UL Mark](#)
 - [Guida alla Tracciabilità](#)
 - [Informazioni sulle Note di Nonconformità \(Variation Notices\)](#)
 - [Informazioni sulla calibrazione della strumentazione](#)
- Contattare il vostro [Centro Ispettivo locale](#)
- Contattare il [Customer Service team di UL](#)

UL raccomanda di condividere e visionare la presentazione seguente nella sua interezza all'interno della vostra azienda per una informazione completa circa la preparazione per le ispezioni di prodotto.



Capitolo 1: Che cosa è il FUStart



FUStart è un aiuto per i costruttori al fine di prepararsi al programma di Ispezione post Certificazione (UL's Follow-Up Services, di seguito FUS Service).

Questa presentazione:

- Vi introdurrà al FUS Service
- Vi permetterà di prepararVi per la vostra prima ispezione di FUS Service
- Vi aiuterà a comprendere il Vostro ruolo e responsabilità riguardo il FUS Service

Che cos'è il FUStart

Il FUStart dà informazioni ai clienti coinvolti nella produzione di prodotti UL Listed, Classified, Recognized or Unrecognized. Se il FUStart offre una introduzione su importanti aspetti, informazioni aggiuntive si potranno avere direttamente dall' Ispettore di zona

Che benefici otterrete

- Sarete in grado di pianificare la produzione e la documentazione necessaria attraverso la conoscenza delle politiche UL e dei requisiti richiesti dal Servizio FUS
- La conoscenza dei requisiti di tracciabilità, calibrazione, marcatura, test e altro vi permetterà di includere questi requisiti nei vostri controlli di processo produttivo e nel vostro Sistema Qualità. La conoscenza e il corretto indirizzo di tali requisiti agevolerà le attività di ispezione e alimenterà la necessaria confidenza nella vostra organizzazione per la produzione di beni conformemente ai requisiti UL
- A sua volta tutto ciò aiuterà a prevenire ritardi non necessari nell'uso ed applicazione dei Marchi

Che cosa sarete in grado di fare dopo questa presentazione

- Comprendere il ruolo del FUS Service nella certificazione dei prodotti a marchio UL
- Comprendere che cosa accade durante una ispezione di prodotto del FUS Service



Capitolo 2: Che cosa è UL

- Che cosa è UL
- Il Processo di Certificazione UL



Che cosa è UL

- Underwriters Laboratories è una organizzazione indipendente di certificazione e testing di sicurezza che lavora per la salvaguardia della salute pubblica sin dal 1894
- Ogni anno, più di 20 miliardi di Marchi UL sono applicati su prodotti in tutto il mondo
- Fin dalla sua fondazione, UL ha guadagnato la reputazione di leader indiscusso nella sicurezza e certificazione di prodotti
- Oggi UL garantisce a clienti, enti normatori, distributori e consumatori la tranquillità sui prodotti che usano

Vedi anche [About UL](#) per ulteriori informazioni



Il Processo di Certificazione UL

Presentazione del prodotto (Product submittal)

- L'Applicant spedisce il prodotto a UL per una valutazione iniziale

Indagine sul Prodotto (Product investigation)

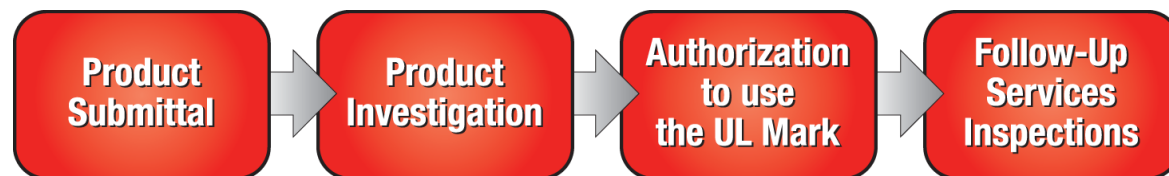
- Gli ingegneri UL testano e verificano il prodotto in modo dettagliato e completo al fine di determinarne le conformità ai requisiti

Autorizzazione all'uso del Marchio UL (Authorization to use the UL Mark)

- Una volta stabilita la conformità, l'Applicant è autorizzato all'uso del Marchio UL in siti produttivi concordati e quindi autorizzati

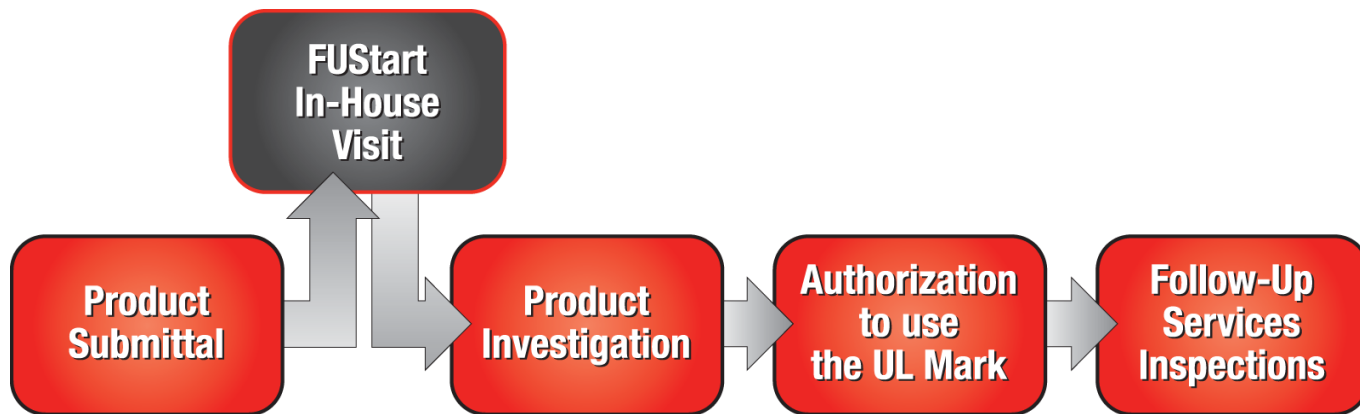
Servizio di Ispezioni post-certificazione (Follow-Up Services inspections)

- Per l'intera durata della certificazione UL i prodotti dovranno sottostare a ispezioni regolari presso i siti di produzione al fine di verificare la continua conformità ai requisiti prescritti



Il Processo di Certificazione

Il tempo migliore per una revisione del FUStart e considerare una assistenza “in situ” con visita è situato tra la presentazione del prodotto per l’indagine preliminare e l’analisi del prodotto da parte degli ingegneri UL.



Capitolo 3: Dettagli sulle ispezioni (FUS Service)

- Panoramica sul FUS Service
- Il contratto con UL
- Tipi di FUS Service
- Frequenza delle ispezioni di FUS Service
- Responsabilità dell'ispettore UL
- Responsabilità del produttore di beni a marchio UL



Panoramica sul FUS Service

- Si tratta di un programma definito per verificare che il produttore continui a produrre beni certificati UL in conformità con i requisiti UL
- Si esplicita nelle attività di ispezione/audit dei siti presso i quali beni certificati UL sono prodotti
- Le ispezioni sono condotte da un Ispettore UL ad una frequenza dipendente dal prodotto/sistema certificato da UL
 - Di norma le visite sono non-preannunziate
 - Durante le visite l'Ispettore UL cercherà prodotti riportanti il Marchio UL. Comunque ci potranno essere occasioni in cui non siano stati usati o non siano presenti Marchi UL su prodotti quando l'ispettore sia presente in azienda. In questi casi l'Ispettore condurrà una Production Ready Visit
- Occasionalmente UL può richiedere la selezione di campioni dalla produzione in fabbrica, dal mercato o in altre condizioni per una ulteriore verifica di conformità



Contratto UL (UL Agreement)

Integrità del Marchio – Requisiti di Sorveglianza per il Marchio

- UL definisce le responsabilità, i doveri e i requisiti per i costruttori e gli Ispettori UL coinvolti nei programmi di certificazione di prodotti a Marchio UL/C-UL/ULC

Contratto Globale di Servizi (Global Services Agreement)

- Definisce termini e condizioni di servizio richiesti e forniti ai clienti UL. Questi includono, ma non si limitano a:
 - Controllo del Marchio di certificazione UL
 - Ispezioni post-certificazione (FUS Service)
 - Ispezioni non-preannunziate
 - Riservatezza
 - Selezioni di Campioni

Vedere [United States and Canadian testing and certification of products, UL contracts](#) o [UL Mark Surveillance Requirements](#) per ulteriori informazioni



Tipi di FUS Service

Type L

- Principalmente inteso per prodotti dalla cui sicurezza dipende la vita e prodotti per i quali il processo produttivo è suscettibile di ampi gradi di variabilità
- Le visite sono non-preannunziate e dipendenti dalla numerosità dei Marchi UL utilizzati dal produttore
- Tipicamente il produttore acquista Marchi UL sotto forma di etichette direttamente da UL o da uno Stampatore Autorizzato (Authorized Label Supplier) da UL
- Anche noto come “Label Service”

Vedere [Authorized Label Suppliers](#) per ulteriori informazioni



Tipi di FUS Service

Type R

- Principalmente inteso per apparecchiature elettriche, componenti e altri prodotti
- Le visite sono normalmente non-preannunziate e di solito almeno 4 all'anno
- I produttori possono riprodurre in proprio il Marchio UL utilizzando layout approvati da UL o fornirsi dei Marchi presso uno Stampatore Autorizzato da UL ([Authorized Label Supplier](#))
- La marcatura UL può essere applicata con diverse modalità dipendenti dalla categoria di prodotto a cui sono destinati. Esempi includono etichette autoadesive, erosione, stampaggio, serigrafie,.....



Tipi di FUS Service

Ispezione di Inizio Produzione (Initial Production Inspection-IPI)

- Coincide con la prima produzione di prodotti certificati UL
- E' condotta ogni volta che è aggiunto un nuovo sito produttivo o è attribuita una nuova categoria di prodotto ad un sito già riconosciuto da UL
 - Una IPI può essere evitata qualora siano raggiunte alcune condizioni particolari
- Verifica che il produttore di beni certificati UL produca tali beni in accordo ai requisiti della Follow-Up Services Procedure (file UL)
- E' in tutto e per tutto simile alle altre e successive ispezioni eccetto che è concordata e programmata con il cliente
- Se il prodotto è conforme ai requisiti descritti nella Follow-Up Services Procedure (file UL), l'Ispettore UL rilascerà le etichette per le produzioni successive



Tipi di FUS Service

Note Critiche

- In caso di IPI: i prodotti non devono essere spediti con Marchi UL fino a che la IPI non è stata completata e l'Ispettore UL abbia verificato che prodotti rappresentativi presso il sito produttivo siano in conformità con la Follow-Up Service Procedure (file UL) e i documenti associati
- Se è richiesta una IPI un Ispettore UL visiterà il sito produttivo in circa due mesi se non sono state programmate visite precedenti. Tale visita è richiesta al fine di verificare l'effettivo controllo dei Marchi UL
- A seguito della IPI seguiranno ispezioni regolari. Se non sono applicati Marchi UL su prodotti l'Ispettore UL procederà con una Production-Ready Visit

Tipi di FUS Service

Production-Ready Visits – Visita che si delinea quando non sono presenti prodotti disponibili che riportino o intendano riportare il Marchio UL

Durante la Production-Ready Visit UL:

- Si determinerà/validerà quando si sia verificata l'ultima produzione di beni a Marchio UL
- Si verificheranno i futuri piani di produzione e gli ordini, programmi, registrazioni di produzione, previsioni
- Si darà seguito ad eventuali non-conformità aperte

Su richiesta del Cliente UL potrà verificare l'effettiva preparazione per future produzioni auditando aspetti quali:

- Follow-up Procedure (file UL) e suo aggiornamento
- Capacità di eseguire i test richiesti
- Attrezzature di test
- Tracciabilità di componenti e sotto-assiemi.
- Controllo del Marchio UL



Tipi di FUS Service

Split inspections

- Ispezione tesa a verificare la conformità di componenti, materiali o prove per prodotti assemblati parzialmente in diversi siti produttivi
 - Esempio: il produttore di un dispositivo con più siti produttivi assembla una piastra in un sito specifico. La piastra completata sarà ispezionata esclusivamente presso il sito dove viene costruita.

Frequenza delle ispezioni del FUS Service

La frequenza di ispezione varia dipendentemente dal tipo di prodotto, il volume delle produzioni (per alcuni prodotti) e dalla capacità del costruttore di produrre beni in accordo con i requisiti UL



Responsabilità dell'Ispettore UL

L'Ispettore UL è responsabile dell'esecuzione di ogni elemento dell'ispezione al fine di verificare la conformità del costruttore ai requisiti UL. Al termine dell'ispezione, l'Ispettore UL redigerà un Rapporto di Ispezione (Inspection Report – IR) così documentando l'ispezione ed identificando i modelli ispezionati. Se necessario redigerà anche una Nota di Nonconformità (Variation Notice – VN) documentando e comunicando qualunque nonconformità identificata durante l'attività ispettiva.

Vedere [Inspection Reports](#) per ulteriori informazioni

Vedere [Variation Notices](#) per ulteriori informazioni



Responsabilità dell'Ispettore UL

L'Ispettore UL inoltre deve:

- Esaminare la conformità del prodotto sulla base della Follow-Up Services Procedure (file UL) durante l'ispezione
- Documentare il tipo di prodotto verificato durante l'ispezione
- Verificare l'effettivo controllo delle marcature UL da parte del costruttore
- Verificare la conformità dei programmi di test in fabbrica da parte del costruttore
- Documentare le eventuali nonconformità
- Lavorare con il produttore laddove siano necessarie delle azioni correttive per la risoluzione di nonconformità
- Selezionare campioni e dare istruzioni di spedizione al produttore quando richiesto dalla Follow-Up Services Procedure (file UL)



Responsabilità del produttore di beni certificati UL

Il Produttore deve avere il controllo dei Marchi di certificazione UL

- Deve stabilire che solo prodotti in piena conformità ai requisiti UL riportino il Marchio UL
- Mantenere la tracciabilità di componenti e materiali richiesti nella Follow-Up Service Procedure (file UL)
- Assicurare che prodotti non autorizzati o non in piena conformità ai requisiti UL NON riportino alcun riferimento a certificazione UL:
 - Tutti i materiali pubblicitari
 - Tutti i riferimenti elettronici (Web sites, e-mail, etc.)
 - Tutti i prodotti promozionali o da fiera
- Garantire immediato accesso all'Ispettore UL al sito produttivo
- Impostare Azioni Correttive a fronte di nonconformità
- Manutenere una copia cartacea della Follow-Up Procedure (file UL) o avere accesso ai documenti aggiornati tramite [MyHome @UL](#)
- Applicare Marchi di certificazione UL esclusivamente presso i siti produttivi autorizzati

Ulteriori informazioni sui Requisiti della Sorveglianza del Marchio UL sono disponibili [here](#)



Responsabilità del produttore di beni certificati UL

Registrazioni dei test richiesti, eseguiti dal produttore su prodotti certificati UL, richiedono la conservazione per un periodo specifico di tempo al fine di comprovare:

- Calibrazione della strumentazione in uso
- Metodo di prova
- Frequenza e date delle prove eseguite
- Esito o azioni correttive a seguito di esito negativo dei test



Capitolo 4: Strumenti del FUS Service

- Follow-Up Services Procedure (file UL)
- Rapporto di Ispezione (Inspection Report – IR)
- Verbale di Nonconformità (Variation Notice – VN)
- Talloncino di campionamento (Sample Tag)
- MyHome @UL



Strumenti del FUS Service

Panoramica della Follow-Up Services Procedure (file UL)

- Descrive la costruzione autorizzata di prodotti a seguito di positiva valutazione da parte di UL
 - Prodotti che rispondano ai requisiti descritti nella the Follow-Up Services Procedure (file UL) hanno il diritto a riportare uno specifico Marchio UL, che risulta essere l'unico modo per identificare un prodotto UL certificato
- Contiene i requisiti ad uso del produttore e dell'Ispettore UL per valutare la conformità del prodotto ai requisiti UL
- E' spedito al produttore prima della prima ispezione o della IPI
- Applicant e manufacturer (produttore) sono tenuti a comprendere nel dettaglio quale sia lo scopo della Follow-Up Services Procedure (file UL), i requisiti descritti e l'accuratezza delle informazioni contenute
- La Follow-Up Service Procedure (file UL) e le susseguenti revisioni devono essere revisionate dall'applicant per eventuali refusi e in merito all'accuratezza della sua stesura, al fine di segnalare tempestivamente inesattezze e correzioni
- **Domande?** Contatate l'ingegnere che ha emesso la Follow-Up Services Procedure o il [local Field Services office](#) responsabile per la zona del vostro sito produttivo



Strumenti del FUS Service

Elementi chiave della Follow-Up Services Procedure (file UL)

- Authorization Page: identifica i siti di produzione autorizzati da UL per l'applicazione dei Marchi UL su prodotti conformi ai requisiti
- Listing Mark Data Page: Identifica gli elementi del Marchio UL da apporre sul prodotto (analoghe pagine esistono per Recognized Components e Classified products)
- Appendice: Contiene istruzioni per il produttore e l'Ispettore UL, definendo responsabilità e test richiesti sui prodotti UL certificati. Descrive altresì test da eseguirsi su campioni prelevati presso il produttore e inviati a Laboratori UL
- Section General: Contiene istruzioni, dettagli di costruzione e informazioni di marcatura relativi a più prodotti
- Follow-Up Inspection Instructions (FUII): Contengono istruzioni specifiche e responsabilità applicabili al programma di FUS Service (le ispezioni). Tali istruzioni sono uguali per tutti i produttori di beni appartenenti a specifiche categorie
- Procedure Sections: in genere numerate cardinalmente, descrivono i prodotti valutati e certificati da UL



Strumenti del FUS Service

Raccomandazioni sulla Follow-Up Services Procedure (file UL)

- Revisionate attentamente i contenuti della Follow-Up Services Procedure (file UL) ed ogni pagina nuova o revisionata non appena disponibili
 - La mancata verifica potrebbe causare ritardi nell'autorizzazione all'uso del Marchio UL sui prodotti
- Conservate la Follow-Up Service Procedure (file UL) in buone condizioni, prontamente disponibile e aggiornata
 - E' responsabilità del produttore mantenere la Follow-Up Services Procedure (file UL)
 - Mantenere e aggiornare la Follow-Up Services Procedure (file UL) aiuterà a prevenire nonconformità che possono causare costi addizionali e aumento dei tempi di ispezione
- Ulteriori informazioni sulla manutenzione della vostra Follow-Up Services Procedure (file UL) sono disponibili [here](#). Per un accesso 24x7 alla versione corrente della vostra Follow-Up Services Procedure (file UL) e altri documenti, vogliate accedere gratuitamente al servizio [MyHome @UL](#)



Strumenti del FUS Service

Rapporto di Ispezione (Inspection Report – IR)

- L'IR è utilizzato dall'Ispettore per documentare l'ispezione eseguita presso il sito produttivo
- Un IR contiene:
 - Informazioni base circa la visita come data, nome dell'Ispettore, denominazione del sito produttivo, contatto in azienda, etc
 - Tipologia della visita: Regular Inspection, Initial Production Inspection or SApecial Inspection
 - Tutti i modelli esaminati durante la visita
 - Informazioni sugli eventuali campioni selezionati e da inviarsi ai Laboratori UL per addizionali test
- Il Produttore riceve sempre una copia dell'IR



Strumenti del FUS Service

Note di Nonconformità (Variation Notice – VN)

- Una Variation Notice è un documento redatto dall'Ispettore UL in fase di ispezione per registrare una nonconformità ai requisiti. Una ispezione di prodotto tipicamente include i seguenti aspetti del processo produttivo:
 - Calibrazione della strumentazione di test
 - Test eseguiti dal produttore
 - Controllo della documentazione
 - Componenti e materiali
 - Costruzione del prodotto
 - Marcature e istruzioni
 - Traccaibilità
- Una VN è pure emessa per qualsivoglia uso improprio che coinvolga il Marchio UL



Strumenti del FUS Service

Nota di Nonconformità (Variation Notice – VN)

- A fronte dell'emissione di una VN, il produttore ha tre scelte a disposizione per la gestione del prodotto nonconforme riportante il Marchio UL:
 - Riportare il prodotto alla conformità richiesta dalla the Follow-up Services Procedure (file UL) tramite una rilavorazione
 - Rimuovere il marchio UL sul prodotto o cancellare tali riferimenti se la marcatura è stampata non a mezzo di etichetta.
 - Richiedere una accettazione temporanea della costruzione revisionata da parte di UL. UL informerà l'Ispettore a seguito della verifica eseguita se la spedizione dei beni possa continuare per un periodo di tempo limitato o se la spedizione sia da interrompersi/sospendersi. A prescindere da tale decisione l'autorizzazione a lungo termine nell'uso del Marchio UL su costruzioni riviste può essere ottenuta esclusivamente a mezzo di un contatto dell'Applicant con il Customer Service di UL richiedendo una variazione permanente della Follow-Up Services Procedure (file UL)

Vedere [Variation Notices and Corrective Action](#) per ulteriori informazioni



Strumenti del FUS Service

Talloncino di Campionamento (Sample Tag)

- Se è richiesto un campionamento di prodotto da inviare ai Laboratori UL per ulteriori test, l'Ispettore UL compilerà e assicurerà un sample tag a ogni set di campioni selezionati.
- Il Produttore è responsabile della spedizione tempestiva dei campioni selezionati al corretto Laboratorio UL
 - L'Ispettore provvederà le istruzioni di spedizione
- I risultati dei test supplementari sono anche utilizzati da UL per determinare la continua conformità ai requisiti

MyHome @UL

- MyHome @UL permette un accesso sicuro online a strumenti e database che possono semplificare attività tese alla conformità ai requisiti UL. Una volta eseguita la registrazione si avrà accesso a: contenuto della Follow-Up Service Procedure (file UL), progressi su progetti aperti, VN, IR, UL staff directory, e dati tecnici per componenti quali plastiche, cavi, circuiti stampati



Capitolo 5: Elementi chiave di una Ispezione

- Requisiti Costruttivi
- Tracciabilità di componenti e materiali
- Test in linea richiesti
- Calibrazione della strumentazione di prova e misura
- Electrical Knockout Test
- Diritto di Appello
- Modifiche a prodotti certificati UL



Elementi chiave di una Ispezione

Requisiti Costruttivi

- Se un prodotto riporta riferimenti a UL, il produttore deve poter verificare che il prodotto sia costruito/assemblato in conformità a quanto descritto nella Follow-Up Service Procedure (file UL)
- I componenti possono essere verificati attraverso il UL's Component Recognition program o con altri mezzi
- Le marcature e le istruzioni descritte nella Follow-Up Services Procedure (file UL) devono essere verificabili



Elementi chiave di una Ispezione

Documetazione di tracciabilità per Componenti e Materiali

- Un elemento chiave nella verifica della conformità ai requisiti UL sta nel determinare che materiali e componenti usati in prodotti certificati UL sono consistenti con le descrizioni riportate nella Follow-Up Services procedures (file UL)
- E' responsabilità del produttore assicurare che tutti i componenti e i materiali siano quelli descritti nella UL Follow-Up Services procedure (file UL); deve inoltre mantenere le registrazioni richieste in modo che siano prontamente disponibili per una verifica dell'Ispettore UL
- Durante l'Ispezione UL l'Ispettore verificherà che la tracciabilità sia mantenuta in uno dei modi seguenti: UL Recognized Component, fabricated parts program, processed wire program, wiring harness program, printed wiring board assemblies, high technologies equipment subassemblies, repackaged product program, split Inspection program, audit documentale

Vedere [traceability requirements](#) per ulteriori informazioni



Elementi chiave di una Ispezione

Test di linea

- Diversi prodotti devono sottostare a test di linea periodici o al 100% al fine di garantire la conformità ai requisiti di sicurezza
 - In tali situazioni il produttore è tenuto a eseguire i test e mantenerne registrazioni dei test nonconformi e delle disposizioni date per i prodotti che risultino nonconformi
- In aggiunta ai test di linea eseguiti presso il produttore, per alcuni prodotti sono richiesti test aggiuntivi presso Laboratori UL o test presenziati dall'Ispettore UL durante l'ispezione
 - La Follow-Up Services Procedure (file UL) descrive requisiti di campionamento e criteri di accettabilità
 - L'ispettore UL seleziona in modo casuale prodotti dalla linea di produzione o a stock (prodotti dall'ultima ispezione) per la spedizione da parte del produttore a Laboratori UL



Elementi chiave di una Ispezione

Calibrazione della strumentazione di ispezione, misura e test

- Tutta la strumentazione di ispezione, misura e test richiesti all'interno della Follow-Up Services Procedure (file UL) o usati dall'Ispettore UL durante l'ispezione presso il sito produttivo devono essere soggetti a calibrazione perlomeno annuale e riferibili a catena metrologica certa
- Strumentazione utilizzata nei processi produttivi generalmente non sono impattati dai requisiti di calibrazione se non specificamente identificati nella Follow-Up Services Procedure (file UL)

Vedere [calibration requirements](#) per ulteriori informazioni



Elementi chiave di una Ispezione

Electrical Knockouts Test

- Diversi prodotti elettrici sono prodotti con knockouts per l'installazione di conduit fittings. Tali knockouts devono rispondere a requisiti minimi descritti all'interno del National Electrical Code®
- L'Ispettore UL è tenuto a ispezionare tutti i knockouts che fanno parte di un prodotto certificato UL, laddove i knockouts non siano parte di un prodotto acquistato già certificato UL

Vedere [electrical knockouts](#) per ulteriori informazioni



Diritto d'Appello

Se il produttore è in disaccordo con UL su argomenti inerenti il FUS Service (le ispezioni di prodotto) e non è possibile raggiungere una soluzione soddisfacente, il produttore ha il diritto, senza pregiudizio, di appellarsi a UL per una supervisione a più alto livello al fine di raggiungere una soluzione

Vogliate contattare il [Customer Service team](#) di UL se ritenete di volervi avvalere di questo diritto circa una decisione presa dal FUS Service



Modifiche a prodotti certificati UL

Se si rendono necessarie delle variazioni costruttive su prodotti certificati UL è necessario contattare il [UL's Customer Service team](#) per l'implementazione delle modifiche sulla Follow-Up Services Procedure (file UL)

Passaggi chiave

- Proponete le modifiche per una accettazione da parte di UL prima dell'implementazione di tali modifiche sui prodotti certificati UL
- UL valuterà le modifiche; se accettabili, UL emetterà una autorizzazione su tali modifiche e revisionerà la Follow-Up Services Procedure (file UL)
- Le pagine revisionate della Follow-Up Services Procedure (file UL) saranno spedite al produttore e saranno disponibili su [MyHome@UL](#). Le pagine revisionate entrano a far parte della Follow-Up Services Procedure (file UL) in uso per il mantenimento dell'integrità del Marchio UL



Capitolo 6: I Marchi di Certificazione UL

- I Marchi di Certificazione UL
- Composizione e Aspetto dei Marchi UL Type L e Type R
- Sorgente dei Marchi UL
- Uso improprio dei Marchi UL



I Marchi di Certificazione UL

Tipi di Certificazione

- **Listing** – UL ha determinato che un prodotto è in conformità con i requisiti UL e che il bene sia prodotto sotto Listing UL e programma di FUS Service (ispezioni UL)
- **Classification** – Il produttore ha dimostrato la capacità di produrre beni che siano conformi ai requisiti UL in riferimento a specifici attributi di prodotto
- **Component Recognition** – Utilizzato per parti o sottoassiemi intesi per l'uso in prodotti UL Listed o Classified

Per una visione e lista completa dei Marchi di Certificazione UL visitare [UL Marks - Appearance and Significance](#)



Composizione ed Aspetto dei Marchi UL Type L e Type R (Listed e Classified)

I Marchi UL che appaiono sui prodotti si compongono di 4 elementi chiave:

- Il simbolo UL
- Le parole “Listed” o “Classified” in lettere maiuscole, a secondo del tipo di servizio che copre il prodotto
 - La Marcatura “Classified” include una dicitura che descrive l’ambito di certificazione valutato da UL per il prodotto
- Product identity o nome in stretta prossimità del simbolo UL
- Un tracking number
 - Type L: Issue number o serial number ordinato presso un Label Center UL e da questo assegnato
 - Type R: 4 caratteri alfanumerici assegnati da UL (Assigned Control Number)



Composizione ed Aspetto dei Marchi UL Type L e Type R (Listed e Classified)

Note Importanti

- Utilizzate Layout dei Marchi UL scaricabili direttamente dal sito internet UL invece di comporre in proprio il Marchio

Vedere [downloadable UL Mark artwork](#) per ulteriori informazioni

- UL può richiedere informazioni addizionali di prodotto da inserire sulla etichetta che contiene gli elementi del Marchio UL

Vedere [marking requirements](#) per ulteriori informazioni



Come procurarsi i Marchi UL (Listed e Classified)

Ordine delle Etichette UL

- Marchi Type L: [UL Label Centers](#)
- Marchi Type R: [Authorized Label Suppliers](#) dopo l'approvazione del layout da parte di UL (tipicamente il Label Center di competenza)

Punti da considerare quando ci si procura Marchi UL

- Elementi e composizione del Marchio
- Ubicazione e metodo di applicazione
- Il supporto è idoneo per le condizioni di applicazioni richieste? (temperatura, tipo di superficie, ambiente)
- Limitare le quantità ordinate (cartacee o olografiche) per le necessità immediate (normalmente 3 mesi) considerando che l'adesività dei supporti è considerata adeguata da UL per 3 anni. Dopo 3 anni i Marchi UL devono essere rimpiazzati da nuove etichette

Note importanti

- Per questioni sul Marchio UL che dovrebbe apparire su prodotto specifico o composizione del Marchio UL su UL Recognized Components, contattare UL's [Customer Service team](#) o [UL's Label Centers](#)

Per ulteriori informazioni sul significato dei marchi UL vedere [UL's marks and labels web site](#)



Uso improprio del Marchio UL

L'uso del Marchio UL è un privilegio a disposizione esclusiva per quei prodotti che siano in conformità con i requisiti certificati da UL . Se un produttore autorizzato da UL non risponde a tali requisiti UL può decidere di incrementare la frequenza delle ispezioni sul sito specifico e affidare il controllo del marchio UL di certificazione all'Ispettore di competenza.

- Si tornerà al numero normale di ispezioni una volta che sia stata soddisfatta l'esigenza del corretto controllo del Marchio UL
- Qualsiasi ispezione aggiuntiva e i costi amministrativi relativi a controlli e ispezioni addizionali saranno fatturate all'applicant senza che siano stati raggiunti accordi circa la fatturazione al produttore
- Ulteriori futuri usi impropri del marchio UL potranno sfociare in più severe azioni da parte di UL fino alla cancellazione della certificazione UL



Capitolo 7: Risorse

- Risorse per contattare, ottenere formazione e lavorare con UL
- Appendice – Glossary of Terms



Risorse

Il Field Services department di UL (Centri del Servizio Ispettivo) offre supporto customizzato direttamente “in situ” e training al fine di aiutare a prepararsi per la vostra prima ispezione di FUS Service. Benefici:

- Preparazione per le ispezioni di FUS Service (Servizio Ispettivo)
- Efficace pianificazione di produzione per il raggiungimento della conformità ai requisiti UL
- Eliminazione di ritardi non necessari nell’applicazione dei Marchi UL
- Eliminazione di ispezioni ripetute

Contatare il vostro [Field Services office](#) (Centro Ispettivo) di pertinenza per una stima dei costi e per la programmazione della visita di preparazione presso il vostro sito produttivo

Risposte su [frequently asked questions](#) su UL, settori industriali e servizi, UL, UL Standards, come sottoporre prodotti per una valutazione da parte di UL e Marchi UL sono disponibili su www.ul.com



Risorse Aggiuntive

UL's global Customer Service team

- Questo gruppo è a disposizione per domande, informazioni e assistenza ai clienti durante il processo di certificazione e conformità
- Questi professionisti sono una eccellente risorsa per il supporto dei clienti nella comprensione del processo, individuazione dell'ingegneri che gestiscono progetti e chiarimenti addizionali sui servizi offerti da UL

Contattare il [UL's Customer Service team](#) per ulteriori informazioni



Risorse Aggiuntive

UL University

- UL University è consapevole che persone e società variano ampiamente in termini di risorse, stili di apprendimento e esigenze quando si tratta di fornire al meglio conoscenze e training. Da ciò risulta che UL University offre una gamma di programmi di training per diverse esigenze
- UL University lavora con i clienti al fine di fornire seminari customizzati che sono finalizzati alla comprensione dei modi utili per la produzione di beni conformi ai requisiti UL. UL University fornisce anche un ampio spettro di seminari e argomenti legati al mondo UL e prodotti certificati UL.

Contattare [UL University](#) per ulteriori informazioni



Risorse Aggiuntive

I Marchi di certificazione UL devono essere applicati esclusivamente sui prodotti durante il processo di fabbricazione. Peraltro, UL è consapevole che possono esserci alcune circostanze per le quali il marchio UL può essere necessario per prodotti in campo. In questi casi, UL offre due programmi speciali per la certificazione:

- **Field Evaluation Services** – Tramite la Field Evaluation, UL valuta la sicurezza e conformità di prodotti installati in campo per l'accettazione da parte delle locali autorità. I prodotti tipicamente non sono certificati o sono stati modificati in modo consistente rispetto la certificazione ottenuta
- **Field Inspections** – Le Field Inspections sono riservate a prodotti certificati UL e da poco installati che mancano della dovuta marcatura; le Field Inspections possono aiutare ad evitare costosi richiami dal campo e sostituzioni di prodotto, risparmiando cioè tempo e denaro

Per ulteriori informazioni vedere [Field Evaluation](#) e [Field Inspection](#)



Risorse Aggiuntive

Online Certifications Directory

Database online contenente informazioni su tutti i prodotti certificati UL

Camera-ready versions of UL Marks

Permette di scaricare i file digitali dei diversi marchi UL in diversi formati software

UL Label Centers

Da' risposte a domande sulle etichette UL

Per un accesso online sicuro a report e procedure (file UL) – andare su <http://my.home.ul.com> e richiedere l'accesso all'area protetta



Appendice

Glossario dei termini

Contiene definizioni di molti termini utilizzati nella certificazione del prodotto